

Asociación Confluencia Municipal de Mujeres Palmira:

Una mirada desde la innovación social

Carlos Alberto Agudelo González

Asesora

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado de Innovación Social Programa de Sociología

Noviembre 2023

Resumen

El objetivo de este trabajo es presentar la “Asociación Confluencia Municipal de Mujeres Palmira” (de ahora en adelante Conflumujer), como una experiencia de innovación social en la que se logró categorizar su estado de maduración tecnológica o social TRL. Para su realización fue necesario hacer uso de la metodología de sistematización de experiencias, utilizando instrumentos de recolección como entrevistas, revisión documental y el desarrollo de las preguntas diagnóstico de la experiencia de la matriz TRL.

Conflumujer es una asociación, ubicada en el municipio de Palmira Valle, que, a lo largo de 19 años ha logrado generar acciones en bienestar de mujeres en condición de vulnerabilidad (desplazadas, mujeres cabeza de hogar, viudas y sus hijos, víctimas de violencia intrafamiliar, mujeres afro, madres solteras, entre otras); a través de ella, se ha venido reconociendo la importancia que se le da a la mujer en la exigibilidad de sus derechos, generando empoderamiento, resiliencia y sororidad para afrontar adversidades en su articulación como movimiento de mujeres, ganándose con ello espacios participativos en el contexto local.

Los resultados obtenidos en este trabajo se lograron gracias al análisis del trabajo de campo realizado y del desarrollo de las preguntas diagnóstico, donde se pudo identificar que esta experiencia se ajusta al índice TRL 9, es decir, que obtuvo el nivel de desarrollo o maduración más alto, es escalable, es replicable, tiene experiencia, está vigente, es genuina e innovadora; sin embargo, el capital social de la asociación no tiene suficiente liquidez o flujo de caja que garantice su sostenibilidad futura.

Palabras claves: Asociación, empoderamiento, innovación social, articulación, mujeres, maduración.

Abstract

The objective of this work is to present the “Palmira Municipal Women's Confluence Association” (hereinafter Conflumujer), as an experience of social innovation in which it was possible to categorize its state of technological or social maturation TRL. To carry it out, it was necessary to use the methodology of systematization of experiences, using collection instruments such as interviews, documentary review and the development of the experience diagnostic questions of the TRL matrix.

Conflumujer is an association, located in the municipality of Palmira Valle, that, over 19 years, has managed to generate actions for the well-being of women in vulnerable conditions (displaced women, women heads of household, widows and their children, victims of domestic violence, Afro women, single mothers, among others); Through it, the importance given to women in the enforceability of their rights has been recognized, generating empowerment, resilience and sisterhood to face adversities in the articulation as a women's movement, thereby gaining participatory spaces in the context local.

The results obtained in this work were achieved thanks to the analysis of the field work carried out and the development of the diagnostic questions, where it was possible to identify that this experience fits the TRL 9 index, that is, that it obtained the highest level of development or maturation. high, it is scalable, it is replicable, it has experience, it is current, it is genuine and innovative; However, the association social capital does not have sufficient liquidity or cash flow to guarantee its future sustainability.

Keywords: Association, empowerment, social innovation, articulation, women, maturation.

Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	8
Resultados.....	11
Conclusiones.....	17
Recomendaciones.....	19
Referencias.....	20

Introducción

Es importante empezar diciendo que las comunidades organizadas juegan un papel muy importante en el desarrollo social y político de los territorios; que, la marginalidad, la pobreza, la falta de oportunidades y el desinterés de los gobiernos inciden negativamente sobre las poblaciones, es por eso, que la gobernanza desde abajo surge como una solución, donde las mismas comunidades se unen tratando de suplir las necesidades que el Estado no satisface o son casi nulas. Parafraseando a Oliveros y Eslava (2016), refieren que la gobernanza desde abajo (Modelo Bottom-up), es producida desde la misma comunidad u organizaciones como una forma de exigir sus derechos y ser reconocidos dentro de un sistema democrático horizontal. De esta forma, las mismas comunidades buscan brindar soluciones a sus problemáticas. Tomando como referencia a Martínez (2017), quien afirma que, "... buscan satisfacer demandas grandes, medianas o pequeñas que mejoren el bienestar, las condiciones de vida, el nivel cultural, la igualdad e inclusión social o la sostenibilidad ecológica del territorio donde se interviene" (p. 62).

Por tal motivo, la acción comunitaria, la sociedad civil, las asociaciones o los movimientos sociales parecen ser la solución a muchas de las problemáticas que se presentan, surgiendo grupos sociales que velan por los intereses de la gente, un ejemplo de ello es Conflumujer; aclarando, que no se trata de un emprendimiento sino una innovación social, ya que vinculan mujeres para fortalecer sus habilidades, y así puedan afrontar al mundo y sus adversidades, dándose a la tarea de contribuir en mejorar las condiciones de vida y aportando a la construcción del tejido social. Según señalan Hernández et al. (2016), quienes a su vez citan a Mulgan (2006) "puntualiza que la innovación supone el proceso por el que se buscan formas diversas, creativas y nuevas para satisfacer las necesidades aún no cubiertas, satisfechas de

manera deficiente o emergente” (p. 170).

De esta forma, se puede indicar que esta asociación como innovación social surge como una necesidad imperiosa dentro de la comunidad palmireña; recalcando, que desde el año 2004 se dio inicio gracias a la gestión de las señoras Myriam Gómez Carvajal, Edilma Criollo y Ana Celit Moreno (fundadoras); así como otras mujeres que se han destacado a lo largo de los años como Ana Felisa Rivas (coordinadora actual) y Bárbara Guerrero Martínez (beneficiaria de la experiencia por más de 18 años), quienes decidieron unirse para trabajar por el bienestar de mujeres en estado de vulnerabilidad (desplazadas, mujeres cabeza de hogar, viudas y sus hijos, víctimas de violencia intrafamiliar, mujeres afro, madres solteras, entre otras).

Presentando las siguientes características: se ha mantenido vigente, es genuina y original, no se ha apropiado de otras experiencias que le antecedan y generan un impacto local; han logrado expandirse y servir de réplica para otras organizaciones sociales a nivel local y departamental; generando a través de la formación un liderazgo transformador como muestra de procesos sociales en espacios participativos, empoderando a la mujer en la toma de decisiones y, aportando al desarrollo económico, ambiental y sociocultural. Por tal motivo, esta experiencia innovadora es un tipo de organización social con fines productivos y los emprendimientos; Hernández et al. (2016) reafirman lo anterior en la siguiente cita:

En esta misma línea, el Libro Verde de la Innovación de la Comisión Europea (1995) expone que la innovación se considera como sinónimo de producir, asimilar y explotar con éxito una novedad, en las esferas económica y social, de forma que aporte soluciones inéditas a los problemas y logre responder a las necesidades de las personas y de la sociedad. (p. 172)

Finalmente, el objetivo de esta sistematización es la de identificar el grado de maduración de la experiencia de innovación social Conflumujer, en base al trabajo de campo, el desarrollo de las preguntas diagnóstico de la matriz TRL, mediante el análisis y los resultados obtenidos durante este proceso académico.

Metodología

El método utilizado para la realización de este trabajo fue la sistematización de experiencias, según señalan Roa y Acero (2021) “La sistematización de experiencias se constituye en una alternativa metodológica con un marcado componente ético y político. Busca fortalecer la autonomía de los sujetos y las comunidades en el proceso de circulación y apropiación de saberes y haceres” (p. 37).

Para Jara (2018) “La sistematización de experiencias es un ejercicio intencionado que busca penetrar en la trama próxima compleja de la experiencia y recrear sus saberes con un ejercicio interpretativo de teorización y de apropiación consciente de lo vivido” (p. 55). Lo que permite comprender, que la sistematización de experiencias describe cómo se van desarrollando y reconstruyendo los diferentes sucesos, los actores involucrados, las experiencias vividas; permitiendo la evaluación de sus procesos, derivando todo esto en enseñanza y generación de conocimiento. Asimismo, este proceso de sistematización fue aplicado a la experiencia de innovación social Conflumujer. Señalando que, “la innovación social se concebiría como un proceso cuyo objetivo principal sería contribuir con nuevas soluciones a problemas sociales no resueltos” (Lévesque, 2012; citado en Hernández et al., 2016, p. 190).

Entendiendo la innovación social como un término con múltiples definiciones, se puede decir que es la oportunidad o capacidad creativa que permite implementar nuevas ideas, cambios, reinventiones, métodos o soluciones a través de transformaciones que solucionan problemas y mejoran la calidad de vida; ya sea desde lo personal o lo colectivo, impactándolas notablemente, y, que, además, pueden llegar a ser replicadas.

Para el desarrollo del trabajo de campo fueron necesarias las siguientes técnicas de

recolección de información: se realizaron dos entrevistas semiestructuradas, las cuales fueron aplicadas a la gestora y cofundadora de Conflumujer, señora Myriam Gómez Carvajal y la actual coordinadora, señora Ana Felisa Rivas. Tonon (2013), quien a su vez cita a Corbetta (2003), da a entender que la entrevista semiestructurada es un instrumento flexible que se adapta al entrevistado desde sus palabras y su sentir.

Dichas entrevistas permitieron conocer y abordar sobre la experiencia; asimismo, se realizó una minuciosa revisión documental, donde se tuvo acceso a archivos y documentos, como son: Cartilla Confluencia Municipal de Organizaciones de Mujeres de Palmira, se revisó la Política Pública de Equidad de Género para las Mujeres en Palmira: “Mujeres abriendo Caminos”, el Acuerdo Municipal 083 del 21 septiembre de 2011, el Informe de gestión de la Confluencia de Mujeres Palmira 2007-2011, el sitio web: Sercoldes “Asociación Confluencia Municipal de Mujeres Palmira (Conflumujer)”.

También fue necesaria la aplicación de las preguntas diagnóstico de la experiencia que se presentan en la matriz TRL, para de esta manera determinar el nivel de maduración de la experiencia.

Gracias a la información obtenida por las fuentes e instrumentos ya descritos, se logró su identificación mediante el análisis, arrojando en la última etapa el estado de maduración de la experiencia tomando como referencia la tabla TRL (Technology Readiness Levels), planteados por Jailler et al. (2020), donde señalan “...que constituye un método de estimación de la madurez tecnológica a partir de elementos críticos de tecnología...Este método proporciona unos niveles de medición que examinan conceptualización, requerimientos tecnológicos y capacidades tecnológicas demostradas” (p. 54). De la misma manera, Meneses (2022), quien en el OVA cita a Heder (2017), refiere que: “El uso de TRL permite discusiones

consistentes y uniformes sobre la madurez técnica en diferentes tipos de tecnología”

Resultados

Luego de la respectiva realización del trabajo de campo (entrevistas y revisión documental) y el desarrollo de las preguntas diagnóstico de la experiencia que se presentan en la matriz TRL, se procede a la sistematización de la misma, utilizando como referente la matriz TRL - Technology Readiness Levels. Se da inicio al análisis y evaluación de la experiencia de la innovación social Conflumujer.

Para llegar a este punto, fue necesario analizar las entrevistas semiestructuradas realizadas con la señora Myriam Gómez Carvajal, (cofundadora de la asociación) y con la Señora Ana Felisa Rivas (coordinadora), paralelamente se hace una revisión documental para profundizar más en la experiencia, donde se pudo evidenciar que Conflumujer parte desde las siguientes líneas de acción:

El fortalecimiento organizativo: Formación, gestión, articulación y comunicación.

Autonomía económica: Economía social y solidaria, red de emprendimientos mujeres Palmira con elaboración de muñecas MUCHIS y productos artesanales elaborados con papel reciclable.

Prevención de violencias y construcción de paz, y formulación y estructuración de centros de escucha Palmira.

Incidencia política: Formación, acompañamiento y movilización de las mujeres para la participación política.

Para identificar aún más el grado de maduración de la asociación Conflumujer, fue necesario desarrollar las preguntas diagnóstico de la experiencia que se presentan en la matriz TRL, donde se destacan las siguientes apreciaciones:

La implementación de proyectos fomentados en relaciones de armonía,

bienestar, crecimiento personal y colectivo, manteniendo la justicia y la responsabilidad social con enfoque de género, logrando el reconocimiento de las comunidades y de otras organizaciones; generando a su vez, cohesión e interacción social, permitiendo mejorar la calidad de vida de sus integrantes y fortaleciéndose de forma organizativa, con autonomía económica, liderazgo, prevención de violencias y construcción de paz.

Conflumujer ha contribuido en el desarrollo de las diferentes dinámicas sociales y políticas al interior del municipio, es por ello, que en el año 2010 se inicia la lucha por la inclusión de políticas públicas, logrando un hito histórico en el municipio de Palmira, siendo pionera en su diseño y formulación, el cual fue aprobado mediante decreto municipal Política Pública de Equidad de Género Para las Mujeres en Palmira, “Mujeres abriendo Caminos”, Acuerdo municipal 083 del 21 septiembre de 2011, el cual asevera, que la mujer tendrá un espacio de participación activa en igualdad de condiciones, permitiendo tomar decisiones asertivas que consienten su accionar dentro del territorio; además de su participación política y su incidencia en el desarrollo social.

Lo mencionado anteriormente, se relaciona con las políticas nacionales enmarcadas en la Constitución Política de Colombia del año 1991, pero que también se han visto vulneradas muchas de ellas a pesar de que el artículo 42 de la carta magna establece una igualdad de derechos y deberes en la relación de pareja, donde se entiende que debe existir armonía y respeto mutuo. Además, está en contra de todo tipo de violencia. De la misma forma, se ha legislado desde el congreso mediante la Ley 1257 de 2008 “Ley contra la violencia de las mujeres”. Lo expuesto guarda concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial con el objetivo 5: Igualdad de género “La igualdad entre los

géneros no es solo un derecho humano fundamental, sino la base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible”. Las políticas públicas señaladas, guardan total armonía en la lucha contra los sistemas políticos hegemónicos; por tal motivo Conflumujer ha exigido sus derechos, haciéndole frente a las inconsistencias que se presentan en el entorno territorial, donde se evidencia que desde la misma administración municipal se les han cercenado o negado sus derechos y el Estado no ha podido suplir todas sus necesidades.

De la misma forma, a través de esta experiencia se logró determinar que existe la posibilidad de alcanzar autonomía mediante proyectos productivos enmarcados en la economía social y solidaria, colocándose de presente en la dinamización del pacto ético por un país en paz a través del CARNAVALENGUAS y la confección de las Muñecas MUCHIS (mujeres contadoras de historias).

Conflumujer, hace acompañamiento en casos de violencia de género, participando en la prevención y sanación, aportando a la construcción de una paz justa, sostenible y transformadora, con tal fin se diseñaron iniciativas como: Centro de Escucha Palmira y Escuela de Género “Sandra Viviana Cuéllar Gallego”.

La información y los aprendizajes que se han obtenido durante años, se han organizado y sistematizado mediante actas, acopio y recopilación de registros de actividades, artículos escritos; así como generación de archivos de documentos, comunicados de prensa y cartillas.

Igualmente, se han hecho alianzas y articulaciones, confluyendo con organizaciones locales como el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Industria Azucarera 14 de junio (Sintracatorce) con el cual se han venido desarrollando proyectos conjuntos, Movimiento de Mujeres Unidas, Diversas y Empoderadas (MUDE); Mujeres 20/30, María Fernanda y Pedro

Psicología Sexología, Systemplus, Paz Parce, Mujeres Independientes, Grupo Mujeres Afro; a nivel departamental se ha integrado con: Vallecaucanas en Confluencia; a nivel nacional ha contado con el apoyo de la Fundación Servicio Colombiano de Desarrollo Social (Sercoldes), quien además le ha impulsado proyectos sociales. Es importante destacar, que, la asociación ha logrado internacionalizarse participando en encuentros y capacitaciones en países como Ámsterdam, Holanda (2013); Barcelona, España (2013); Estambul, Turquía (2014); Managua, Nicaragua (2015); Estocolmo, Suecia (2015); Barcelona, España (2016) y Perú (2019).

Cabe señalar que, la receptividad frente al proyecto ha sido muy positiva, de hecho, la comunidad de mujeres palmireñas creen en la asociación, lo cual se ha demostrado en la cantidad de mujeres que han tocado las puertas y han salido beneficiadas en los diferentes procesos, teniendo en cuenta que Conflumujer ha venido luchando por brindar propuestas positivas, generando bienestar sin esperar nada a cambio, de una manera altruista y prosocial, en el entendido que “Los comportamientos prosociales son los intentos de satisfacer la necesidad de apoyo físico y emocional de otra persona” (Auné et al., 2006, p. 22).

A partir del desarrollo de las preguntas diagnóstico y el trabajo de campo, se logró identificar que esta experiencia se ajusta al índice TRL 9, teniendo en cuenta, que este es el nivel de desarrollo o maduración más alto establecido en la escala de 1 a 9 aplicado tanto para proyectos de infraestructura tecnológica como para proyectos sociales. Lo que permite comprender su alto nivel de experiencia y desarrollo en innovación social presente en los diferentes procesos en que se desenvuelve, su escalamiento, replicabilidad de la experiencia por otras organizaciones y movimientos, así como las alianzas estratégicas que sostiene su trayectoria, la cual se ha mantenido vigente por más de 19 años, su alto impacto en el medio local, incluso, siendo reconocida a nivel nacional e internacional.

No obstante, cabe señalar que requiere de mejoras, ya que se encuentran hallazgos desde su capital social, siendo necesario para su óptimo funcionamiento. El capital social se da en la sumatoria de los valores que aportan los socios o accionistas para que una sociedad funcione (Frederick, 2021). Dicho lo anterior, y a pesar de tener una buena gestión de recursos, Conflumujer funciona mediante la denominada “autogestión”, lo que no le garantiza una sostenibilidad a futuro, es decir, no cuenta con suficiente liquidez o flujo de caja, siendo este su punto de inflexión.

Teniendo en cuenta el abordaje disciplinar desde el enfoque sociológico, cabe destacar la interacción social como el génesis del aprendizaje, concepto que determina las relaciones que desarrollan los individuos y los grupos sociales, lo que conlleva al desarrollo de diferentes actividades y capacidades humanas, puestas de manifiesto a través de la asociación Conflumujer, en la que de forma desinteresada se motiva a las mujeres para que mediante la formación y/o capacitación puedan salir adelante de forma autónoma y libre.

...en esos espacios particulares se puede verificar cómo los grupos sociales forman una vida propia que, vista desde cerca, se vuelve significativa, razonable y normal un universo determinado, por construcciones colectivas, que los integrantes de una comunidad reconocen y revitalizan en su actuar cotidiano (Goffman, 1961, citado en Maldonado y Contreras, 2011, p. 161).

En su teoría, Goffman le asigna un alto grado de importancia al estudio de la interacción social, identificándolos estrechamente con lo que emerge en las situaciones sociales; es decir, en aquellos contextos donde dos o más individuos están físicamente en mutua presencia (Goffman, 1961, citado en Maldonado y Contreras, 2011).

Estas interacciones se dan mediante símbolos, señas, diferentes lenguajes,

manifestaciones, etc., que son dispuestas en escenarios sociales y que siguen un orden social, establecidos mediante reglas o normas sociales, que son aplicados según el rol que desempeña o representa cada actor en el escenario o en la vida cotidiana.

Las interacciones sociales a que se hace referencia, se colocan de presenta en la Asociación Confluencia Municipal de Mujeres Palmira, desde la forma como interactúan, se comunican y organizan en búsqueda de un interés general: el bienestar de todas y cada una de las integrantes.

Por otro lado, la acción social determina la influencia en la toma de decisiones que se establece entre cada uno de los actores o protagonistas involucrados en los diferentes procesos desarrollados con éxito en el municipio de Palmira por este movimiento de mujeres.

En cuanto la cohesión social se puede señalar como el consenso grupal o concepción de pertenencia ante un proyecto, en el que se siente cómodo, conforme y correspondido.

La Cohesión social ha ocupado un lugar central en la teoría de grupos dinámicos por su pertinencia con respecto a la constitución, permanencia o disolución de los grupos: los miembros de un grupo más cohesionado están más motivados a permanecer, participar y contribuir al bienestar del grupo. (Lozares y Verd, 2011, p. 35)

Conclusiones

Esta innovación social ha jugado un gran papel en la comunidad, cobijando a diferentes actores sociales vinculados a la asociación, ya que ha logrado brindar bienestar y mejorar la calidad de vida de un sinnúmero de mujeres, satisfaciendo sus necesidades a través de la formación y la capacitación, haciendo de ellas, mujeres empoderadas con espíritu emprendedor, autonomía económica y con alto sentido de pertenencia; además, ha generado acompañamiento y asesoramiento para seguir rutas de acción en casos de violencia de género. Logrando con ello, impactar positivamente a las mujeres que se encuentran en condición de vulnerabilidad mediante el accionar social.

De igual manera, ha ayudado a la mujer como sujeto de derecho presente en este territorio; sensibilizándola ante las diferentes problemáticas que se colocan de manifiesto en la vida cotidiana, y direccionándola para que afronte y se empodere ante dichas adversidades; de la misma forma, la apropia de conocimiento, para que sea generadora de desarrollo social y cultural. Además, ha logrado articular en la mujer palmireña la cohesión e interacción social, rompiendo paradigmas sociales que la invisibilizaba y le coartaba sus derechos.

Mediante el accionar colectivo ha logrado darle un giro a la realidad social que las rodea, desarrollando soluciones a problemas sociales no resueltos, mediante propuestas y proyectos a partir de la gobernanza desde abajo; produciendo transformaciones sociales y mejorando con ello la calidad de vida de las personas que viven en sus comunidades.

A través de la matriz TRL se pudo identificar el nivel de maduración o desarrollo de esta experiencia, siendo ubicada en el nivel de maduración 9, el nivel más alto; resultado que se logró a partir del análisis de las entrevistas, la revisión documental y las respuestas aplicadas al desarrollo de las preguntas diagnóstico de la experiencia presentadas en la matriz TRL; factores

que fueron tenidos en cuenta en la sistematización de la experiencia, permitiendo identificar el alcance e impacto que tiene Conflumujer no solo en el municipio de Palmira en el Valle del Cauca sino también a nivel departamental y nacional, llegando incluso a traspasar fronteras, debido a su liderazgo y trayectoria, logrando grandes reconocimientos por su loable labor en beneficio de las mujeres en condición de vulnerabilidad; además, ha mantenido alianzas estratégicas con otras organizaciones tanto públicas como privadas, generando una mayor cohesión social con otros actores sociales a través de la inclusión y la solidaridad, que gracias a su liderazgo y lucha se lograron aplicar a las políticas públicas locales, siendo un referente social para la mujer y permitiendo la replicabilidad de esta experiencia innovadora en otros contextos.

Recomendaciones

Esta innovación social tiene relación con la sociología del conocimiento, en el entendido, que desde su origen se ha centrado en que sus integrantes estén en constante formación, por tal motivo, está en capacidad de contribuir considerablemente en la sociedad a través de la producción y transferencia del conocimiento. Además, debe estar presta para cuestionar o reafirmar las relaciones sociales presentes a través de la influencia y el poder.

Desde la mirada sociológica, considero que es importante que esta experiencia se replique en otros contextos territoriales para que sirvan como respuesta a las diferentes tensiones sociales, afrontándolas y ayudando a la construcción del tejido social, disminuyendo con ello los riesgos y amenazas sociales; de la misma manera, es necesario que se fortalezcan los espacios de asociatividad, tanto en el municipio como en la región para que contribuyan en el desarrollo y transformación social de las diferentes comunidades.

Cabe recomendar, que se debe tener en cuenta aspectos que permitan priorizar su sostenibilidad desde la parte económica, la fundación Ashoka podría ser una de las soluciones, siendo necesario replantear las iniciativas y potenciar los proyectos para que coadyuven en mejorar su rango de acción, manteniendo la cohesión social con las comunidades; asimismo, se sugiere una mayor interacción social mediante aplicativos que permitan expandirse al mundo desde las TIC, partiendo de su inclusión e inmersión en páginas web y diferentes redes sociales. De la misma manera, se sugiere la creación de archivos digitales.

Referencias

- Auné, S., Blum, D., Abal, J., Lozzia, G. y Attorresi, F. (2014). La Conducta Prosocial: Estado actual de la Investigación. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 11(2), 21-33
<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=113491305&lang=es&site=eds-live>
- Concejo Municipal de Palmira (21 de septiembre de 2011). Acuerdo Municipal 083. Políticas públicas para la equidad de género para las mujeres de Palmira.
<https://www.concejopalmira.gov.co/index.php/documentos/file/126-acuerdo-083-de-2011?tmpl=component>
- Corte Constitucional (2015). Constitución Política de Colombia (Actualizada con los actos legislativos a 2015).
<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>
- Frederick, D. (2021). El capital social. <https://enciclopediaeconomica.com/capital-social/>
- Hernández, J., Tirado, P. y Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199
- Jailler, É., González, S., Arias, C; Suárez; L. (2020). Construyendo la innovación social. *Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y 2.
- Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. (1), 27- 42 y (4), 135-165

Lozares C. y Verd, J. (2011). «De la Homofilia a la cohesión social y viceversa». *Redes. Revista hispana para el análisis de redes sociales*. Vol. 20, pp. 29-50.

<https://raco.cat/index.php/Redes/article/view/249747/334106>

Maldonado, A., y Contreras, L. (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios públicos*, 14(31), 158-175.

<https://www.redalyc.org/pdf/676/67621192009.pdf>

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales*, 247, 61-88.

Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Naciones Unidas (20 de noviembre de 2023). Objetivos de desarrollo sostenible.

ODS. <https://www.un.org/es/common-agenda/sustainable-development-goals>

Oliveros, J. y Eslava, O. (2016). *Políticas públicas desde abajo: Proceso de concertación durante la formulación del programa barrios Sostenibles en Medellín*. [Trabajo de grado para optar al título de Magister, Universidad EAFIT]. Repositorio institucional EAFIT. https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/11336/JuanFernando_OliverosOssa_2016.pdf?sequence=2

Roa, C. y Acero, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38.

Servicio Colombiano de Desarrollo (16 de octubre de 2023). Asociación Confluencia Municipalde Mujeres Palmira “Conflumujer”

<https://sercoldes.org.co/index.php/vallecaucanas-en-confluencia/asociacionconfluencia->

municipal-de-mujeres-palmira

Tonon, G. (2013). *La entrevista semiestructurada como técnica de investigación*. (2), 47-68.

UNLAM.

https://colombofrances.edu.co/wpBBcontent/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#