

**La exclusión social frente a los escenarios de innovación social como estrategia de inclusión
y realización del adulto mayor**

Presentado por:

Jennifer Paola Garzón Carrillo

Asesora:

Tania Meneses Cabrera

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Programa de Psicología

2023

Resumen

El trabajo aborda la necesidad imperante de innovación social en un contexto globalizado, donde los cambios constantes impactan en los ámbitos laboral y familiar. Se destaca la rigurosidad de estos cambios, especialmente para aquellos que no logran adaptarse rápidamente, trayendo con la edad la exclusión social, señalando que el envejecimiento, lejos de ser un logro de vida, se ha convertido en un problema social. La atención se centra en la experiencia de innovación llevada a cabo por la fundación Hogar San José de Chipaque, que tiene como objetivo abordar las necesidades de los adultos mayores desde un enfoque integral. La metodología utilizada se describe detallando, desde la identificación del escenario de innovación hasta la sistematización de la experiencia, incluyendo entrevistas semiestructuradas y trabajo de campo. Se presenta una línea de tiempo que resalta eventos cruciales en la historia de la fundación, proporcionando un contexto histórico esencial para comprender su evolución. Los resultados revelan la implementación de actividades de estimulación cognitiva y psicoeducativas destinadas a mejorar diversos aspectos de la vida de los adultos mayores. Se destaca la participación crucial de actores como la directora general y líderes de grupos culturales. La evaluación del nivel de maduración del proyecto utilizando el modelo TRL sugiere que se encuentra en una etapa inicial de gestión de ideas y creatividad, siendo este tipo 4. En las conclusiones, observamos la importancia de este tipo de proyectos integrales, especialmente desde la perspectiva del psicólogo. Se sugiere que la innovación social debe ser un todo, abordando problemas sociales significativos. El enfoque innovador se destaca por su atención integral a las necesidades de los adultos mayores y su contribución al bienestar social en lugar de buscar lucro económico. Las recomendaciones incluyen la revisión de los contextos de los beneficiarios y la expansión del proyecto mediante alianzas con otras instituciones.

Finalmente, proporciona análisis detallados de la metodología, resultados y evaluación de la maduración del proyecto, concluyendo con recomendaciones específicas para mejorar y expandir la iniciativa, siendo la necesidad de innovación social en el contexto del envejecimiento, utilizando el caso del Hogar San José de Chipaque como un ejemplo concreto.

Palabras claves: Adulto mayor, desarrollo integral, inclusión, exclusión, apoyo psicosocial.

Abstract

The work addresses the pressing need for social innovation in a globalized context, where constant changes impact both the workplace and family spheres. The rigor of these changes is emphasized, particularly for those who fail to adapt quickly, leading to social exclusion with age, highlighting that aging, far from being an achievement in life, has become a social problem. Attention is focused on the innovation experience carried out by the Hogar San José de Chipaque foundation, which aims to address the needs of older adults from a comprehensive perspective. The methodology used is described in detail, from identifying the innovation scenario to systematizing the experience, including semi-structured interviews and fieldwork. A timeline is presented highlighting crucial events in the foundation's history, providing essential historical context to understand its evolution. The results reveal the implementation of cognitive and psychoeducational stimulation activities aimed at improving various aspects of the lives of older adults. The crucial participation of key actors such as the general director and leaders of cultural groups is emphasized. The evaluation of the project's maturity level using the TRL model suggests that it is in an early stage of idea and creativity management, being type 4. In the conclusions, the importance of such comprehensive projects, especially from the psychologist's perspective, is noted. It is suggested that social innovation must address significant social issues as a whole. The innovative approach stands out for its comprehensive attention to the needs of older adults and its contribution to social well-being rather than seeking economic profit. Recommendations include reviewing the contexts of the beneficiaries and expanding the project through partnerships with other institutions. Finally, detailed analyses of the methodology, results, and project maturity evaluation are provided, concluding with specific recommendations

to improve and expand the initiative, emphasizing the need for social innovation in the aging context, using the case of Hogar San José de Chipaque as a concrete example.

Keywords: Elderly, integral development, inclusion, exclusion, psychosocial support.

Tabla de contenido

Introducción	8
Metodología	10
Identificación y Reconocimiento del Escenario de Innovación.....	11
Caracterización de la Innovación: Actores y otros Aspectos Relevantes	13
Entrevista Semiestructurada.....	14
Trabajo de Campo.....	15
Actividades de Estimulación Cognitiva.....	16
Sistematización de la Experiencia de Innovación.....	18
Resultados	19
Gestión de Ideas y Creatividad.	20
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	21
Análisis de Resultados	22
Conclusiones.....	24
Recomendaciones	25
Referencias bibliográficas.....	26

Lista de tablas

Tabla 1 *Línea de tiempo del Hogar San José de Chipaque*11

Tabla 2 *Caracterización de actores de la innovación*13

Introducción

El mundo globalizado demanda cambios frecuentes y podría decirse que, a toda máquina, asimismo las innovaciones deben ir adaptándose a esas necesidades sociales (Martínez, 2017, p. 71).

Dichos cambios no dan tiempo, no dan espera y son sumamente implacables con aquellos que no se suman a ese acelerar. Por tanto, estos individuos se van quedando atrás. Lo anterior, no solo acontece en el campo laboral, también ocurre en contextos familiares, y demás, una de las causales de irse quedando en el camino, y ser excluidos es la edad, cómo al crecer y avanzar en años hay un estancamiento social, y no se tienen en cuenta las consecuencias emocionales y físicas que pueden impactar en estas personas.

La sociedad en general ignora que todo individuo tendrá que pasar por esto en alguna etapa de su vida y no se proponen proyectos que involucren el acompañamiento y crecimiento personal de esta población en pro de sus necesidades en general, bien mencionan “Echezarreta, R., Espinosa, N., Montenegro, Y., & Montes de Oca, L. (2020) que el envejecimiento visto como un logro de vida alcanzado, pero que en realidad se ha convertido en un problema social”.

A continuación, se mencionará desde el trabajo en la fundación Hogar San José de Chipaque, cómo si existen proyectos que rescatan estas necesidades como motor de innovación, esto a través de reconocimiento de la población, el trabajo de campo y cómo se sistematiza esta experiencia definiendo así el estado de maduración de la innovación a través de la rúbrica de TRL, donde se establece el tipo de innovación de acuerdo al nivel de maduración que esta tenga, de acuerdo a Jailler, É., & otros, (2020).

Adicionalmente, es importante también dejar establecida una experiencia desde el campo de práctica, en este caso la perspectiva del psicólogo, con respecto a su acompañamiento e inmersión en el proyecto de innovación y desde esta visión que se recomienda al proyecto.

Metodología

El presente trabajo se centra en abordar la exclusión social en adultos mayores a través de la innovación social, específicamente examinando la experiencia de la Fundación Hogar San José de Chipaque. Inicia con la identificación del escenario de innovación, resaltando la importancia histórica de la fundación y su compromiso con la vejez digna. Se caracteriza la innovación mediante entrevistas y trabajo de campo, destacando actividades como la estimulación cognitiva y psicoeducativa. La evaluación, basada en el modelo TRL, indica que el proyecto se encuentra en una etapa inicial de gestión de ideas y creatividad. A pesar de los logros, se reconoce la necesidad de una conexión más profunda con la validación social y un mayor impacto comunitario, sugiriendo ampliar el alcance mediante alianzas con otras instituciones

Identificación y Reconocimiento del Escenario de Innovación

La sistematización del contexto histórico del lugar y reconocer elementos que han fortalecido su actividad vigente en la sociedad de hoy, la siguiente tabla evidencia estos datos importantes para tener en cuenta:

Tabla 1.

Línea de tiempo del Hogar San José de Chipaque

2014	
El hogar ubicado a las afueras de Bogotá abrió sus puertas el 01 de julio de 2014 con el compromiso de promover una vejez digna y un envejecimiento activo; este centro de protección social atiende a 70 personas mayores con inclusión y dignidad.	
2016	
El hogar San José de Chipaque comprometido con el buen trato a las personas mayores. Mediante actividades lúdicas y educativas las personas mayores beneficiarias del hogar San José de Chipaque adelantaron una reflexión en torno a las clases de maltrato de las que son expuestas algunas personas mayores.	Personas mayores cuidadoras del medio ambiente. Con actividades de integración y reflexión sobre al cuidado del medio ambiente, las personas mayores del Hogar san José de Chipaque conmemoraron el Día del Medio Ambiente.
2017	2019
Con éxito se adelantaron las XVI olimpiadas deportivas del centro José Joaquín Vargas.	Encuentro Generacional El 16 de Febrero en el CPS Centro Femenino José Joaquín Vargas de Sibaté se desarrolló este espacio que buscó que las persona mayores se empoderaran de sus derechos.

Fuente. *Elaboración propia*

Nota: Esta tabla presenta un breve recorrido histórico que ha tenido la fundación.

A partir de estos datos nace la necesidad de abordar por qué podría considerarse innovador y una respuesta puede ser porque cuenta con soporte del modelo biopsicosocial, el cual conecta a los individuos beneficiarios con una propuesta integral, que mira el contexto en su totalidad, en definitiva, una propuesta holística (Engel 1997 citado por Borelli 2016).

Lo que determina también que la fundación ofrece los servicios de acompañamiento integral, lo cual permite acoger a esta población excluida, brindando así múltiples servicios que permiten que haya un impacto en su día a día.

Caracterización de la Innovación: Actores y otros Aspectos Relevantes

El contacto con estos actores de gran relevancia en la construcción y continuidad en el proyecto de innovación determinan la solidez del mismo. Lo anterior, permitió el acercamiento a la población beneficiaria, reconociendo aspectos relevantes para llevar a cabo un buen proceso de sistematización.

Tabla 2.

Caracterización de actores de la innovación

Identificación de la innovación social	Perfil y cualidades	Rol en la experiencia
Fanny Romero Bustamante	Educadora, psicóloga, Especialista en psiquiatría.	Directora General del proyecto
María Cristina Guillén	Abogada	Representante legal del hogar.
José Arnulfo Villamizar	Líder de los grupos culturales	Beneficiario, encargado de promover y organizar las actividades culturales del proyecto.

Fuente. *Elaboración propia*

Nota: Esta tabla presenta a los principales actores participantes del proyecto de innovación.

Entrevista Semiestructurada

Este ejercicio se realizó con uno de los actores líderes mencionados anteriormente, respondiendo a los interrogantes que permitieron revisar su enlace con elementos innovadores, puntualmente se hizo énfasis en que el hogar ofrece un plus que otros no ofrecen y va más allá del cuidado de estos adultos mayores y como se mencionó en líneas anteriores se trabaja desde el holismo como elemento clave del desarrollo psicosocial.

Trabajo de Campo

Se han realizado acompañamientos desde la ejecución de talleres desde la estimulación cognitiva como apoyo al proyecto innovador, generando espacios de activación mental, atendiendo así a los procesos de atención necesarios y relevantes para la edad (Gutiérrez, L., Aguilar, S., & Samudio, M. 2018). En adición a esto, desde este enfoque anteriormente mencionado desde el acompañamiento psicológico que se brinda, también se suma el enfoque humanista, el cual busca implementar estrategias psicoeducativas y herramientas de estimulación cognitivas para el adulto mayor y que promueva el bienestar psicológico de las mismas, según plantea Riveros (2014) desde su postura respecto a este tema.

Actividades de Estimulación Cognitiva

La realización de estas actividades como ya se mencionó, permitieron conocer a detalle qué elementos de los que propone el proyecto realmente se consideran innovadores, la interacción con estos individuos permite ver si hay funciones para ellos y proyectos que los incluyan en la participación social, no importando su edad, haciendo que con esto se sientan útiles, a continuación, algunas de las más relevantes:

Títeres de las emociones: Identificar capacidades y auto aceptación de limitaciones

Garabato creativo: Mejorar la estimulación cognitiva y promover la salud mental en adultos mayores con un nivel bajo de funcionamiento cognitivo.

Jugando bingo: Fortalecer la memoria y concentración en el adulto mayor

Sesión psicoeducativa Juego de memoria de grafo motricidad: Herramienta que favorece el desarrollo natural de la escritura a través de ejercicios, que permiten el desarrollo de las habilidades de escritura mediante la correcta orientación y trazado de las letras.

Día de Spa: Fortaleciendo la autoestima y el auto concepto en el adulto mayor.

Sesión psicoeducativa dominó de emociones: Desarrolla funciones cognitivas como son la memoria, la atención y la concentración y se fomenta el juego de mesa, donde pueden compartir y participar en grupo.

Actividad física explorando el mundo exterior: Permite al adulto mayor disminución de la ansiedad y el estado depresivo, el aumento de autoestima, y la tolerancia al estrés.

Dibujo de Expresiones Faciales: En el adulto mayor promueve la concentración, reaviva aspectos de la creatividad y les permite entretenerse en una actividad nueva.

Sesión psicoeducativa Tarjetas de autoafirmación: Permite fortalecer los autos esquemas como el auto concepto y la autoestima en la población beneficiaria.

Cuidando al cuidador: Es importante la salud mental de los adultos mayores, pero también de eso depende como se cuide a quien los cuida realizando las pausas activas necesarias que les permiten desarrollar movimientos corporales y espacios para encontrarse consigo mismos.

El desarrollo de actividades destinadas a adultos mayores tiene como objetivo primordial mejorar diversos aspectos en sus vidas, y no se limita únicamente a la esfera cognitiva. Estas actividades también están diseñadas para tener un impacto positivo en su bienestar social y personal. Para lograr estos objetivos, se emplean estrategias específicas que promueven un ambiente de apoyo emocional y desarrollo integral, adicionalmente generar una proyección sea a corto o largo plazo, (Navarro, R., Moreira, C. 2018).

Sistematización de la Experiencia de Innovación

Ya con todo el recorrido anterior, se pasa analizar la información haciendo un contraste con los interrogantes planteados en la rúbrica de TRL, donde se mirará qué tan innovador es el proyecto y si todos los elementos anteriores se suman a la respuesta. A partir de dicha revisión, que sería la etapa de evaluación de la presente experiencia, y determinar hasta dónde ha llegado hasta ahora en términos de innovación. Ante esto, se realiza una revisión exhaustiva de cada una de las preguntas planteadas de acuerdo al TLR, como ya mencionó, y así se revisó hasta qué punto de maduración llegó el proyecto de innovación. Por consiguiente, en el apartado a continuación, se desglosará a detalle dicho análisis, revisando uno a uno los resultados y determinado qué tipo de innovación es.

Resultados

A partir de las gestiones propuestas por Jailler, É., & otros, (2020), se presenta a continuación la revisión del proceso de maduración del proyecto innovador, dando respuestas a cada interrogante allí plasmado, la experiencia de innovación determinó de acuerdo con todo el ejercicio metodológico que su nivel de maduración tiene un alcance desde las dos primeras gestiones, para determinar que la experiencia se define como una innovación tipo 4, de acuerdo al siguiente análisis:

Gestión de Ideas y Creatividad

Se parte de los principios básicos, esto con respecto al aumento de la población de los adultos mayores en condiciones de abandono, o con necesidades especiales, lo cual generó la idea; por tanto, en este ejercicio participaron un grupo de psicólogos en compañía de actores de los entes gubernamentales, como la gobernación municipal.

De la mano con el acompañamiento al adulto mayor, brindándole todas las herramientas para que tenga una excelente calidad de vida. Sin embargo, son pequeños espacios de interacción con organizaciones del estado o la comunidad serán analizadas de acuerdo la siguiente gestión. Por ahora, se puede evidenciar que hay espacios donde se trabaja fuertemente el acompañamiento mencionado para los beneficiarios:

Desde micro proyectos internos

Desde lo integral: Cuerpo y mente, afectividad, identidad y sexualidad, entornos amigables y seguros, y respiro a cuidadores.

Formadora de artes y oficios: Ocupación humana

Se tienen en cuenta los talleres: Movilizando capacidades, lenguajes para la identidad y espacios para la realización.

Promoción del buen trato: Talleres desde la convivencia y el buen trato.

Por consiguiente, la solución de la problemática social es viable de acuerdo a las actividades y acompañamiento que realizan día a día. Se reconocen los actores a cargo del proyecto y sus beneficiarios, y asumen una función en el escenario de innovación.

Lo anterior responde a las preguntas desde la gestión de ideas y creatividad.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

En contraste con lo anterior, al seguir avanzando, se puede advertir que la experiencia se va conectado a otros procesos, los cuales permiten seguirla afianzando y fortaleciendo. Y esto va de la mano con la validación social y el impacto que este proyecto ha tenido en su comunidad, por consiguiente, en el municipio de Chipaque, Cundinamarca, esta innovación social nace de las necesidades del entorno como ya se mencionó, haciendo participe a la comunidad en la construcción de proyectos que den respuestas a las problemáticas que se presenten a nivel social, mejorando la calidad de vida del adulto mayor. Por consiguiente, más que generar lucro, es busca generar igualdad. A esto se ha venido sumando el aporte significativo a la comunidad, la acogida de esta población en necesidad, evitando que pasen trabajo, o estén en malas condiciones. Con todo lo anterior, se puede analizar que la experiencia está consolidada como tipo 4, pues hace un recorrido valido desde las bases, y la creatividad de sus fundadores, pero se ha quedado corta en gestión para que haya una validación social en pleno, por tanto, puede que responda a algunos de los interrogantes de la gestión, pero si se quiere responder a interrogantes como: ¿Cuáles han sido los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad? - ¿La ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad? - ¿Hay momentos o sesiones de revisión, actualización o control de las actividades realizadas? Es estos últimos se puede evidenciar, como si son reconocidos, pero no hay una interacción, ni mucho menos un aporte para ambas partes, lo cual permite que la innovación tome fuerza y es esa construcción colectiva de proyectos sociales, lo que define el verdadero impacto.

Análisis de Resultados

La experiencia de innovación llevada a cabo por la Fundación Hogar San José de Chipaque tiene implicaciones significativas desde la disciplina psicológica. Al analizar los resultados desde esta perspectiva, se destaca un enfoque Biopsicosocial porque busca la atención integral a las necesidades de los adultos mayores, con un respaldo desde el modelo biopsicosocial, es fundamental. Este enfoque reconoce la interrelación entre los aspectos biológicos, psicológicos y sociales de la vida de una persona. La psicología, como ciencia del comportamiento humano, aporta al entendimiento de las dimensiones psicológicas y emocionales involucradas en el proceso de envejecimiento.

Otro aspecto, es la estimulación cognitiva y Psicoeducativa, debido a que la implementación de actividades de estimulación cognitiva y psicoeducativas es crucial para mejorar diversos aspectos de la vida de los adultos mayores. Desde la psicología, se reconoce la importancia de mantener la mente activa y comprometida en actividades que promuevan la cognición, la memoria y la atención. Adicional a eso, es importante la participación activa y socialización de los adultos mayores en actividades como juegos, talleres y eventos culturales no solo contribuye a su bienestar cognitivo sino también a su bienestar social y emocional.

La psicología destaca la relevancia de la socialización y la conexión interpersonal para la salud mental y emocional. Por otra parte, el auto concepto y autoestima desarrolladas en actividades como las sesiones psicoeducativas y el cuidado al cuidador abordan aspectos fundamentales del auto concepto y la autoestima en la población beneficiaria. La psicología humanista, mencionada en el trabajo, destaca la importancia de fortalecer la percepción positiva de uno mismo y el reconocimiento de su valía. Por último, la adaptación y resiliencia, muestran una comprensión profunda de los desafíos que enfrentan los adultos mayores. La psicología,

especialmente desde la perspectiva de la resiliencia, resalta la capacidad de las personas mayores para enfrentar y superar adversidades.

En resumen, la perspectiva psicológica enriquece la comprensión de la innovación social en el contexto del envejecimiento. Los resultados reflejan la aplicación de principios y prácticas psicológicas que contribuyen al bienestar integral de los adultos mayores, promoviendo su desarrollo cognitivo, emocional y social.

Sin embargo, dentro del análisis se determinó que su etapa de maduración es desde la *intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)* que aún tiene muchas cosas por visionar y seguir construyendo para llegar a otros escenarios más avanzados.

Adicionalmente, revisando lo abordado de las gestiones de análisis desde el TRL, es válido mencionar o reiterar que el nivel de maduración mencionado, y el cual define la experiencia hasta ahora, permite ver que el proyecto presenta una propuesta desde la cobertura de las necesidades de la población beneficiaria, no solo desde el aspecto biológico, sino también desde lo emocional, y con micro proyectos internos que procuran que el bienestar se dé. Sin embargo, esta experiencia permite ver que hay reconocimiento y respeto desde su comunidad aledaña, pero se queda hasta ahí, falta generar más impacto para seguir madurando como proyecto innovador en el municipio de Chipaque y cumpla con el objetivo que es conectar a sus beneficiarios con su contexto social y que de alguna manera los ha estado excluyendo.

Conclusiones

A partir de esta experiencia, se pudo evidenciar el proceso de crecimiento de estos proyectos en pro de ayudar a los demás, lo cual se convierte en un complemento para una formación integral, no solo desde la formación profesional del psicólogo, sino también en todos los aspectos de la vida, el conocer las vivencias de los demás, su perspectiva de la realidad y cómo se asumen los retos para enfrentar las oportunidades que les brindan estos espacios de ayuda social. Por consiguiente, es ver otra cara de la sociedad, desde el enfoque de diversos actores sociales.

Desde la perspectiva de innovación, se pudo evidenciar que este concepto toma otros matices, desde la construcción de propuestas que realmente abarquen aspectos novedosos, que van más allá de la tecnología, sin restarle importancia a esta última, se aclara que esas diferentes formas de ver la innovación no deja de lado aspectos como: la creatividad, pero es más aun innovador, cuando se trabaja sobre el sentido social, es más significativo, pues ya no se innova por el lucro, se innova por dar una mejor calidad de vida y oportunidad a aquellos que son más vulnerables socialmente, como lo hace este hogar de adultos mayores, el cual fue parte fundamental de esta gestión.

En contraste con lo mencionado, es importante establecer una postura desde el área de formación la cual consolida la base de este ejercicio de sistematización. Por tanto, desde el rol del psicólogo es necesario afianzar sus saberes y su quehacer en este tipo de ejercicios, saber cómo a través de diversos proyectos se da apoyo desde lo psicosocial, indagando sobre los escenarios que constituyen la realidad de aquellos que están en crisis.

Recomendaciones

En contraste con lo anteriormente mencionado, se puede revisar si los proyectos en miras a ayudar a estas comunidades en crisis cumplen con los elementos necesarios para abordar esta problemática, y adicionalmente, si hay un enlace con organismos gubernamentales que contribuyan en la ejecución de acciones de impacto en pro a generar procesos de inclusión. Por consiguiente, se establecen las siguientes recomendaciones:

Primero en los hogares o los llamados ancianatos, se vinculan elementos psicosociales, es bueno que se revisen a fondo los contextos de los que vienen sus beneficiarios y si se mantienen los lazos familiares o no. Incluir estos factores es lo que llama Borelli (2016) holismo, porque se tiene en cuenta el todo del individuo.

Segundo, es válido mencionar que no es sencillo el tema de adaptación social en un ser que está envejeciendo, son muchos los cambios que este experimentan, van más allá del físico, y existe la gran posibilidad de dependencia, y no todos los contextos en los que este individuo va desarrollando estos cambios están dispuestos a afrontar, y en su mayoría terminan en abandono (Cardona 2006, citado por Cáceres 2013) pero es bueno dar un mejor enfoque a las habilidades que pueden desarrollar ellos, enfocarse a descubrir sus talentos, y esto desde acompañamiento emocional ayuda a la adaptación e impulsa desde la gestión una mejor calidad de vida.

Adicionalmente, se recomienda continuar y ampliar el proyecto, involucrando a más adultos mayores en la comunidad y estableciendo alianzas con otros hogares o instituciones que compartan objetivos similares. Esto permitirá un mayor alcance y un impacto aún más significativo en la sociedad.

Referencias Bibliográficas

- Abello, M. & Gallego, J. 2007. Intervención psicosocial, una aproximación desde el trabajo social. Medellín: Universidad de Antioquia. Facultad de ciencias sociales y humanas.
- Borrelli, F. (2016). El modelo biopsicosocial en evolución. Grupo Comunicación y Salud. España. Profesor Asociado de Medicina de Familia. Universidad de Barcelona. ABS Gavarra. ICS Cornellà de Llobregat. Barcelona.
- Cáceres, E. (2013). Proyecto de intervención psicosocial para el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores de la asociación Centro Vida Canitas Felices del municipio de Villanueva y centro Vida Fundamor y vida del municipio de Pinchote. Universidad autónoma de Bucaramanga- UNAB, Facultad de ciencias de la salud. Programa de psicología extensión Unisangil.
- Cardona, J., & Ortiz, L. (2020) Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia.
- Echezarreta, R., Espinosa, N., Montenegro, Y., & Montes de Oca, L. (2020) Exclusión social del adulto mayor. Problemática mundial.
- Gutiérrez, L., Aguilar, S., & Samudio, M. (2018) La estimulación de la atención y la memoria en adultos mayores con deterioro cognitivo. Editorial Permanyer. México.
- Jailler, É., González, S., Arias, C., Suárez, L., Carmona, Y., Barrera, D., Betancur, Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias.
- Navarro, R., Moreira, C. (2018) Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5 No 15. (2), 59-72. ISSN 1390-9304.
- Riveros, E. (2014) La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia. Universidad Adolfo Ibáñez.