

La solidaridad como ejercicio innovador en la acción psicosocial

Sandra Milena Acosta Acosta

Asesor

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Diplomado en Innovación social

Programa de Psicología

Noviembre de 2023

Resumen

El presente artículo precisa la forma en la que la innovación social puede ser orientada desde acciones concretas que permitan mejoras en la calidad de vida de las personas en estado de vulnerabilidad desde el ejercicio de la solidaridad y la ayuda desinteresada, para ello se realizó un acercamiento a una experiencia innovadora ubicada cerca de la región de residencia, focalizando los beneficios que éste le otorga a la comunidad por medio de la disminución de los índices de pobreza y analizando los niveles de maduración de la innovación; así mismo se determinan las recomendaciones que se han de dejar al lugar desde la profesión de la psicología, se detalla la forma en la que se logró recolectar información, la cual fue por medio de la entrevista semiestructurada y la observación, todo esto permitió generar también un acercamiento a la comunidad donde puntualmente se llevó a cabo la experiencia. Como resultado se percibió que la comunidad está muy conforme y agradecida con lo que se ha podido llevar a cabo desde que se originó la experiencia y se espera que los proyectos de intervención sean cada vez de mayor calidad para quienes lo necesitan.

La innovación social fundación misionera Siloé es una experiencia que se realiza directamente en los fenómenos, el nivel de maduración de la innovación social es muy bueno pero puede alcanzar mejoras notorias pues se logró ubicar en la TLR 5, no alcanza el nivel 9 puesto que no se han dado replicas ni convenios por el momento.

Palabras clave: innovación, pobreza, ayuda, vulnerabilidad, social.

Abstract

This article specifies the way in which social innovation can be oriented from concrete actions that allow improvements in the quality of life of people in a state of vulnerability from the exercise of solidarity and selfless assistance, For this purpose, an approach was made to an innovative experience located near the region of residence, focusing on the benefits that this gives to the community by reducing poverty rates and analyzing the levels of maturation of innovation; Likewise, the recommendations to be left in place from the psychology profession are determined, the way in which information was collected is detailed, which was through the semi-structured interview and observation, all this allowed to generate also an approach to the community where the experience was carried out. As a result, it was felt that the community is very satisfied and grateful with what has been possible to carry out since the experience originated and it is expected that intervention projects will be of increasing quality for those who need them. The social innovation missionary foundation Siloé is an experience that takes place directly in the phenomena, the level of maturation of social innovation is very good but can achieve noticeable improvements as it was placed in TLR 5, does not reach level 9 since no replies or agreements have been given so far.

Keywords: innovation, poverty, help, vulnerability, social.

Tabla de contenido

Introducción	5
Metodología	6
Resultados	9
Conclusiones	13
Recomendaciones	15
Referencias.....	18

Introducción

Promover acciones concretas que permitan una mejora a las problemáticas sociales y culturales desde los contextos que se viven en la región resulta ser una verdadera experiencia no solo innovadora sino además profesional, ya que garantiza desde el rol como psicóloga una posibilidad para identificar de qué manera poder ser un agente de ayuda y de transformación social.

Es satisfactorio poder hacer memoria y recordar todo este proceso primero de investigación y luego de participación innovadora desde la realidad de la propuesta presentada, una propuesta que más allá de un simple asistencialismo social busca generar cambios en la mente y forma de actuar de las personas, por otro lado cabe recalcar que esta experiencia de innovación social se está dando desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención) dado a la cantidad de proyectos que se han venido desarrollando con los cuales se busca mitigar la pobreza y la desigualdad social; se resalta la importancia de una serie de actores que han intervenido de manera más clara y precisa en el accionar de esta innovación, entre ellos se encuentra el director de la fundación: el Presbítero Jorge Lotero, el coordinador de la fundación el señor Gilmer Capera, el psicólogo encargado de las acciones de intervención psicosocial Arnold Melo y otros que desde otros roles permiten y otorgan ayudas en todos los sentidos.

Finalmente se hace oportuno mencionar que la sistematización de esta experiencia ha sido una oportunidad muy precisa para poder analizar de forma contundente el contexto social de las personas aledañas, teniendo en cuenta que “Sistematizar experiencias también es formar en el ámbito profesional. Ghiso (2008).

Metodología

Encontrar una experiencia innovadora que pueda enmarcar todos los criterios necesarios para que ésta misma sea considerada innovadora no resultó ser algo sencillo, puesto que “Los procesos de implementación de una innovación son complejos, y el resultado de estos depende de interacciones y negociaciones entre sus participantes y contextos”(Durlak y Dupre, 2008; May, Johnson y Finch, 2016), inicialmente por múltiples factores, como el contexto regional debido a que son muy pocas las entidades que se pueden catalogar como innovadoras en el Espinal, además este municipio todavía sigue siendo muy inclinado hacia situaciones tradicionales y contextos rurales que no dan mucho espacio al campo de la innovación, por otro lado es importante tener claro que no todo lo novedoso que se ve desde lo tecnológico, empresarial, económico, social y demás se puede considerar innovador, “Las actuales tendencias para la generación de capacidades de innovación, parten de identificar aquellos factores que logren integrar funciones productivas con la generación de conocimientos, de la existencia de organismos capaces de asumir los riesgos que la innovación supone” (Giraldo, 2020) , pero es importante a su vez reconocer el gran esfuerzo que hoy día hombres y mujeres hacen por ser agentes de cambio y es que “en la mayoría de las corrientes y disciplinas que tienen como objeto de estudio la innovación, dotan a este elemento de una importancia tan preeminente que lo sitúan como “motor” del proceso de “evolución social”, del “cambio social” o del “desarrollo” (Ariza, 2016, pág.137).

Se trabajó una experiencia innovadora desde el campo social, y a este respecto Howaldt y Domanski (2015) plantean que la “innovación social se presenta como un proceso intencionado cuya meta es satisfacer o responder de mejor manera a las necesidades y problemas sociales” y siendo de tipo de intervención directa en los fenómenos o proyectos de intervención en relación a

los tipos de innovación en Colombia según (Jailler & otros, 2017), esto debido a que el lugar donde se realizó la experiencia innovadora presenta una cantidad de proyectos acompañados de acciones concretas y actores puntualizados como agentes responsables de dichas acciones que permiten perfilar la experiencia desde esta tipología. Ahora bien, en cuanto al nivel de maduración, aplicados a la innovación social se puede adentrar la experiencia de la fundación Misionera Siloé en el nivel 5 del TRL puesto que presenta una “Validación en entornos sociales más amplios / en contextos claves” (Jailler & otros. 2017, pág. 90 - 97).

Una vez identificada y analizada la experiencia innovadora se hace fundamental comenzar una sistematización de la misma para obtener los datos que permitirán ser más aterrizados a la hora de intervenir y proponer un proyecto innovador además de acompañamiento psicosocial, puesto que “toda sistematización, como modalidad colectiva de producción de sentidos, es siempre una experiencia inédita, dado que lo que se pone en juego no son un conjunto de procedimientos y técnicas estandarizadas, sino las vivencias, sueños, visiones y opciones de individuos y grupos que la asumen como posibilidad de auto comprensión y transformación” (Torres, 2007).

Para dicha sistematización se hace necesario recurrir a unas técnicas o instrumentos que permitan recolectar la información, en este caso el instrumento utilizado es la entrevista ya que “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial” (Bravo, 2013).

En este caso se inicia con una entrevista agendando una cita previamente en el lugar de la experiencia con el coordinador de la fundación, el señor Gilmer Capera, quien de manera muy oportuna y amable responde a una serie de interrogantes con una entrevista semiestructurada de seis preguntas abiertas, dicha entrevista dura alrededor de siete minutos y permite avalar el grado de impacto y reconocimiento que la fundación está tomando dentro del sector desde que se gestó hasta la fecha actual, de igual manera todo el acompañamiento psicosocial que se ha presentado dentro de la misma y que ha sido la oportunidad para brindar mecanismos de autoayuda, gestión emocional, métodos preventivos para problemáticas sociales como es el consumo de PSA, embarazo a temprana edad y otros que otorgan mayor bienestar y calidad de vida a cada uno de los miembros de la comunidad aledaña a la fundación.

Cabe recalcar que también se desarrolló un ejercicio de observación sobre todo con uno de los proyectos de la fundación, alusivo a el proyecto educativo en el Colegio María Montessori perteneciente a la fundación Siloé donde se logra hacer un trabajo de campo muy importante con los estudiantes, docentes y padres de familia, esto es muy valioso ya que dentro de esta recolección de información se debe tener en cuenta a los beneficiarios de la obra para identificar los niveles de impacto de la experiencia abordada y así comprender lo oportuno que fue haber elegido esta innovación social, en este sentido los estudiantes manifiestan un agradecimiento en el sentir del acompañamiento psicoeducativo pues siempre ha sido constante y oportuno, los padres de familia aportan a su vez que desde las escuelas de padres y talleres de familias se han visto mucho más orientados desde la parte de pautas de crianza, valores aplicados en el hogar y otras temáticas que les brindan herramientas necesarias en su actuar como criadores.

Resultados

La fundación Misionera Siloé es una entidad sin ánimo de lucro que tiene como objetivo principal trabajar incansablemente por la población menos favorecida que sufren el desprecio de la sociedad como son: Los hermanos que se encuentran tras las rejas esperando una ayuda misericordiosa y amable del personal en libertad; habitantes de la calle, que igualmente esperan una voz de aliento y a la vez un alimento físico y espiritual; los niños sin oportunidad de recibir una adecuada formación académica que vaya conjugada con una formación en la ética, en la moral y espiritual y ésto les ayude como prevención del delito evitándoles así hacer parte de los hermanos tras las rejas y a la vez evitar que caigan en caminos perdidos como: drogadicción, prostitución, alcoholismo y hurto etc.

Siloé significa el enviado; termino que Jesús emplea cuando enviaba a un enfermo a sanarse; por esto también se puede decir que Siloé es el nombre de la piscina donde Jesús enviaba a los enfermos a bañarse para recuperar su salud. cf. Jn 9, 6. Este nombre fue tomado para la fundación porque siempre nos hemos encontrado con gran cantidad de pueblo enfermo por: bajo conocimiento intelectual, religioso, problemas intrafamiliares induciendo a la juventud a caer en la drogadicción, alcoholismo-, prostitución y otros factores que conllevan a la pérdida del valor humano.

Lo anteriormente mencionado está tomado de los objetivos principales de la fundación Misionera Siloé y se ha querido tenerlos en cuenta puesto que cumplir con dichos objetivos automáticamente significará haber cumplido con lo propuesto desde la intervención social y para llegar a esto se necesita realizar un verdadero análisis desde los resultados que se lograron obtener.

Es importante tener claridad que hacer una intervención no significa de hecho exterminar del todo la problemática y mucho menos cuando los casos que se dan en ocasiones son tan ambiguos y subjetivos que se tendría que ver caso por caso.

Queriendo hablar de la disminución de la pobreza, es algo complejo pues como lo indica Carlos Tassara (2015) “En los últimos años Colombia ha logrado avances significativos en la lucha contra la pobreza, tanto en lo referente a la disminución del número de personas pobres, la estructuración de una institucionalidad y una legislación más orgánicas, y la formulación e implementación de políticas más efectivas”. Sin embargo, en Colombia las políticas públicas orientadas a la inclusión social se encuentran frente a unos desafíos que hay que encarar adecuadamente a todo nivel.

La lucha por el bienestar social y el bien común sigue siendo un tema necesario hoy más que nunca, y será esta experiencia de innovación social la oportunidad necesaria para que cada vez más y más personas puedan obtener beneficios en sus vidas apoyados por una entidad que el único beneficio que busca es tener la satisfacción del haber obrado correctamente, por ello se considera importante recalcar que “la Innovación Social está aportando respuestas más efectivas y eficaces a problemas sociales, especialmente complejos en este tiempo de crisis. Problemas globales que encuentran soluciones locales que pueden ser transferidas a otros contextos y ámbitos si somos capaces de entender las bases sobre las que se sustentan.” (Bernal, M, 2016)

Seguirán los esfuerzos, los cansancios y las diferentes maneras de apoyar a las comunidades más desprotegidas, porque es allí donde cobra el sentido por la vida y por el sentirse un objeto útil para la sociedad actual.

Han sido muchas las situaciones que se han dado en el transcurso del proyecto pero sin lugar a dudas los proyectos más significativos que las personas agradecen y valoran son los que se dan directamente con los habitantes de calle porque naturalmente es una población bastante desprotegida y muy poco amparada por los entes del gobierno, por otro lado pero sin alejarse mucho del tema las estrategias que más se han dado para que este proyecto siga vigente después de más de 20 años de existencia ha sido el trabajo en equipo y desinteresado, el deseo de querer mejorar la situación que pasan varias personas del lugar, el trabajar de forma honesta y clara puesto que esto hace que más personas con recursos económicos quieran vincularse al proyecto. Para el futuro se espera llegar al corazón de entidades que puedan contribuir y financiar la obra y así garantizar más ayudas que sostengan la fundación.

Ahora bien ¿qué enseñanzas quedan de lo realizado? Uno de los más grandes aprendizajes que se pudo obtener es el de dar sin esperar y que cuando se gestan proyectos de intervención social no siempre se va a poder agradar a todos, pero esto no es motivo para desfallecer.

Han sido un sinnúmero los beneficios que se han dejado a la comunidad no solo en el campo material, también en el hecho de brindar espacios que motiven y promuevan conductas de autoayuda por parte de aquellos que más lo necesitan, todavía no se han podido generar ayudas con más entidades, pero si se espera a futuro poder realizarlo y sobre todo mantener los proyectos vigentes.

Los destinatarios principales de la obra, es decir los: niños, jóvenes, madres cabeza de familia, habitantes de calle y otros se han visto realmente favorecidos con estos 9 proyectos que de una u otra manera mitigan las situaciones problemáticas que, por diversos motivos, pero ante todo por la pobreza genera una calidad de vida cada vez más precaria pero que con ayuda de la

fundación y sus intervenciones por medio de: educación, vestido, alimento, acompañamiento psicológico y otras ha mejorado estas necesidades.

Conclusiones

Luego del acercamiento a la experiencia innovadora y con todas las realidades estudiadas, se puede concluir que:

Mitigar la pobreza es una ardua tarea y una responsabilidad no de uno ni de dos sino de varios actores que además de vincularse deben acompañar los procesos de asesoramiento a la comunidad pues de lo contrario el nivel de satisfacción y los logros alcanzados no serán muy favorables; la disciplina de la psicología permite desde el actuar psicosocial abordar y orientar dichos procesos por ello fue muy importante los diferentes instrumentos y las técnicas de recolección de información para poder hacer un acercamiento a la comunidad con veracidad.

La innovación siempre será la oportunidad para aportar cambios más que novedosos favorables a una, dos o más personas, en este caso a una comunidad entera, ya que “la innovación social se define como nuevas ideas, modelos y servicios que tienen la virtud de satisfacer nuevas necesidades sociales y de bienestar desde nuevas relaciones entre los agentes implicados desde una cultura colaborativa” (Martínez,2017) ; por ello es gratificante ver que aunque han pasado los años el deseo de querer ayudar y de aportar no con palabras sino con hechos ha convertido a la fundación Misionera Siloé en un verdadero método de innovación social capaz de mejorar la calidad de vida de beneficiarios quienes no se cansan de agradecer por todo el bien desinteresado que han recibido por parte de esta entidad.

Acompañar procesos de ayuda social exige un verdadero espíritu de compromiso y amor por el servicio, queda un agradecimiento a todos los actores involucrados en los diferentes proyectos de la experiencia innovadora, no solo el rector de la fundación junto con su equipo de trabajo sino también todas aquellas personas que han liderado y aportado de diversas maneras,

muchos de ellos de echo lo hacen desde el anonimato porque más que reconocimientos lo que desean es aportar con algo a todas las problemáticas que desafortunadamente desde hace ya varios años se vienen presentando.

Este artículo es solo una pequeña aproximación de todo lo que la fundación misionera Siloé es y representa para la comunidad Espinaluna, todo el trabajo que ha venido gestando desde años atrás no solo desde el accionar en cuanto a la solvencia de cosas materiales como: comida, ropa, dinero, útiles de aseo o de estudio en caso de los niños, juguetes para niños de escasos recursos sino además y lo más importante por los acompañamientos y orientaciones de orden psicológico que han permitido crear estrategias de autoayuda y en caso de los consumidores de SPA el poder crear en ellos hábitos de abstinencia y en los casos más fuertes vincularlos a centros de rehabilitación, esto hace que la fundación como se dice coloquialmente más que dar el pescado enseñe a pescar pues de eso se trata un verdadero acompañamiento psicosocial.

Desde el campo de la psicología es un reto saber orientar comunidades con situaciones tan complejas, pero este reto no ha sido causal de desánimo sino por el contrario ha sido el medio para empoderarse como profesionales de la salud mental, investigar, indagar y desde luego empoderar también a los agentes vinculados a la misma.

Recomendaciones

Aunque se han dado unas apreciaciones muy positivas y significativas del accionar de la fundación misionera Siloé, también es importante recalcar que no todo el trabajo está hecho sobre todo desde la disciplina de la psicología, hay muchas acciones todavía por ejecutar, campañas, capacitaciones, orientaciones, asesoramientos, sesiones terapéuticas de escucha y acompañamiento, ya que la práctica innovadora debe ser “un hecho novedoso y transformador que desata progreso y permita utilizar mejor los recursos existentes; es un cambio en la práctica social que realiza una comunidad (...) con el fin de mejorar el impacto en la atención social o en la dinámica productiva del proyecto o práctica social” (Astorga, 2004).

Muchas veces se cree que la persona solo necesita de la ayuda material pero naturalmente no es así, si bien es cierto ésta cobra un sentido importante para las personas en estado de vulnerabilidad, se sabe que el ser humano está conformado por otras dimensiones como es la humana, espiritual, psicológica, emocional, etc, que hace que por más que se tenga los recursos materiales se flaquee en otros aspectos, “En el campo de la Psicología Comunitaria, Montero (2003; 2010) propone la noción de fortalecimiento comunitario para conceptualizar el proceso de transformación positiva de una comunidad, en el cual sus miembros desarrollan capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera conjunta, comprometida, consciente y crítica para promover y lograr un cambio en alguna circunstancia que les afecta. “es por ello que se propone como recomendación vincular más acciones en orden psicosocial para así comenzar a generar cambios de pensamiento y por ende de conducta en las personas y comunidades vulnerables, de hecho sería interesante como es una fundación sin ánimo de lucro hacer una convocatoria de psicólogos que quieran prestar su servicio de forma gratuita a la fundación ya no donando un plato de comida o una prenda de ropa sino su servicio como

profesionales en el campo de la salud mental pues esto también es vital para las personas en estado de vulnerabilidad.

Una de las razones por las cuales la experiencia innovadora no ocupó el grado 9 de maduración es porque todavía no está disponible para ser replicada por otros por tanto, no cuenta con las capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto, es decir ha estado todavía tan cerrada y oculta dentro de su propia comunidad y contexto que quizás por miedo o por otros factores que se desconocen no ha podido generar convenios con nuevas entidades, esto mismo ha hecho que la fundación en ocasiones parezca un poco estancada pues no cuenta con muchos agentes de ayuda, se invita y motiva a los directores de la fundación a ir más allá a tocar puertas sin miedo a ser rechazados y a seguir avanzando con los buenos propósitos que como fundación poseen, sería muy favorable encontrar más fundaciones Siloé en diversos departamentos o por lo menos en diversos municipios del departamento para así hacer el bien a más y más personas.

Sería muy oportuno contar con especialistas en el área de la psicología que puedan abordar programas o talleres que vinculen a las familias y les puedan brindar herramientas conductuales en el campo del acompañamiento parental y pautas de crianza de sus hijos.

Por último, se recomienda no querer abarcar mucho en cantidad sino mucho en calidad, para poder así dar un verdadero cambio, tal como lo describe Klein (2014), la innovación social implica —o debería implicar— un cambio profundo en las comunidades en que se realiza. y aunque de echo las acciones desarrolladas hasta la fecha han sido de suma calidad por ello más que la recomendación es la invitación a seguir siendo agentes de cambio no importa si son 500

personas o si al fin son quizás solo 5 pero lo importante es gestar acciones de innovación, de impacto y de un verdadero cambio social.

Referencias

- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Capítulo II Pág. 95-110.
- Cándales, L. y Torres, A. (2007). La sistematización como experiencia investigativa y formativa. Revista la Piragua, N°23. Colombia.
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.
- Durlak, J. y Dupre, E. (2008). Implementation Matters: A Review of Research on the Influence of Implementation on Program Outcomes and the Factors Affecting Implementation. American Journal of Community Psychology, 41(3-4), 327- 350
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad.
- Hernández-Ascanio, J., Tirado Valencia, P. & Arizamontes, A. (2016): “El concepto de innovación social: ambitos, definiciones y alcances teóricos”
<https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>
- Howaldt, J. y Domanski, D. (2015). Innovación social como el motor del cambio social. En Cortez-Monroy, F y Matus, T. (2015). Innovación social efectiva. Una propuesta de evaluación de programas sociales, (pp. 18-44). Editorial Libros dementira Ltda.

- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2017). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación.
- Klein, J. (2017). La innovación transformadora ¿Un factor de transformación? Foro julio-agosto, 1(1), 9-26.
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.
- Montero, M. (2003). Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria. La tensión entre sociedad y comunidad. Paidós, Tramas sociales.
- Montero, M. (2010). Fortalecimiento de la ciudadanía y transformación social: Área de encuentro entre la Psicología Política y la Psicología Comunitaria. Psykhé, 19(2), 51-63.
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38.
- Tassara, C. (2015). Políticas públicas de protección social y lucha contra la pobreza en Colombia: logros y desafíos. Papel Político, 20(2), 233-351. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.papo20-2.ppps>.
- Zambrano, A. y otros (2021) potencial de innovación social y su aporte en procesos de fortalecimiento comunitario: análisis de una organización comunitaria en el sur de Chile, <file:///C:/Users/Sandra%20Acosta/Downloads/Dialnet-PotencialDeInnovacionSocialYSuAporteEnProcesosDeFo-8105984.pdf>.