

El emprendimiento como eje de inclusión social versus el asistencialismo

Ana Maritza Pineda Soto

Asesora:

Tania Meneses Cabrera

Escuela Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

2023

Resumen

Partiendo de la palabra necesidad, que es la que mueve el mundo, y es como nacen los proyectos con ánimo y sin ánimo de lucro. Este último, es el que determina la innovación social, como eje principal en el desarrollo de este trabajo de investigación. A partir de este primer enunciado, se toma como base una comunidad específica y está es la Fundación Manantial de Vida, la cual ha servido de base para establecer todas las características posibles que la ubiquen como proyecto innovador, partiendo del trabajo de campo, de la mano con la utilización de instrumentos de investigación como la entrevista, la observación y finalmente la sistematización de todos estos datos a través de la rúbrica TRL, que permitió evidenciar el nivel de maduración de la innovación social elegida, en este caso tipo 3. Por consiguiente, los resultados principales arrojaron datos determinantes que la definen como un tipo de innovación desde la *organización social con fines productivos y los emprendimientos*, que permitió ver una comunidad beneficiaria participante de su propio proyecto personal, lejos del asistencialismo, que solo ofrece soluciones a corto plazo. Finalmente, este ejercicio permite advertir qué tan sólidas son las bases del proyecto, y si es posible revisar la visión que la institución tiene a futuro y cómo se puede enfocar mejor. De la mano con todo lo anterior este tipo de proyectos, puede ampliar más sus horizontes, primero consolidando aún más sus metas, es claro que hay una meta general que es la resocialización y el acompañamiento psicosocial; pero no hay unas metas específicas que permitan que pueda seguir avanzando y tome un rumbo que genere impacto en lo social, segundo, el apoyo en los entes gubernamentales, y cómo estos también pueden generar la difusión y que la sociedad o el contexto alrededor se entere de qué es lo que se está haciendo. Y en como soporte a estas ideas anteriores, la importancia de un verdadero trabajo de orientación

psicológica que permita llevar a cabo procesos reales, donde se interiorice más el propósito de la fundación, la trascendencia en la vida de aquellos que en ella participan.

Palabras clave: Innovación, emprendimiento, asistencialismo, crisis social, necesidad.

Abstract

Beginning from the word need, it is which moves the world, and it is the way how for profit or nonprofit projects. The last one, is which determines social innovation, as main axis in the develop of this research work. From this first statement, is taken as a basis a specific community and this is Fundación Manantial de Vida, which has worked as a basis to stablish every possible characteristic that let it to place as innovator project, starting from field work, by the hand of research tools as interviews, observation, and finally systematization of all those data, though TRL rubric, which let to see maturation level of this social innovation chosen, in this case, type 3. Therefore, the main results showed decisive data that defines it as type innovation from *social organization for productive purposes and entrepreneurship*, which let to see a participating beneficiary community in their own personal project, far way of a simple welfare, that just looks for solutions a short term. Finally, this exercise lets to see how solid are the bases of this project, and it is possible to check the institution's vision for its future and how they can focus their objectives better. Hand in hand with all of the above, this type of project can further expand its horizons, first by further consolidating its goals. It is clear that there is a general goal, which is resocialization and psychosocial support, but there are no specific goals that allow it to continue. moving forward and taking a course that generates social impact, second, support from government entities, and how these can also generate dissemination and so that society or the surrounding context finds out what is being done. And in support of these previous ideas, the importance of a true psychologically oriented work that allows real processes to be carried out, where the purpose of the foundation is more internalized, the significance in the lives of those who participate in it.

Keyword: Innovation, entrepreneurship, welfare, social crisis, need.

Tabla de contenido

Introducción	7
Metodología	8
Reconocimiento del contexto	8
Caracterización de la innovación	8
Entrevista semiestructurada	10
Sistematización de la experiencia	10
Resultados	11
Análisis de gestiones.....	11
Conclusiones	14
Recomendaciones	16
Referencias bibliográficas	18

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Caracterización de la innovación</i>	9
Tabla 2. <i>Gestión de las ideas y de la creatividad</i>	11
Tabla 3. <i>Gestión del desarrollo interactivo aplicativo</i>	11
Tabla 4. <i>Gestión del proceso</i>	12
Tabla 5. <i>Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado</i>	12

Introducción

Toda innovación social nace de una necesidad, por consiguiente los proyectos de gran impacto van de la mano con unas buenas bases de conocimiento del contexto en el que se va intervenir, y en ese paso a paso, se deben incluir elementos claves como la sostenibilidad, y el trabajo colaborativo, los cuales, permiten comprometer a todos y, cada uno de los beneficiarios del proyecto en aspectos como la economía, pero también el cuidado del medio ambiente, educación, todo esto en miras a un ejercicio de formación integral. Desde el contexto de la fundación Manantial de vida parte de un antecedente, y es la necesidad de resocialización y reeducación de los sujetos que vienen de contextos difíciles, lo cual, desde las políticas de reparación a nivel de Estado Colombiano, siempre se prestan servicios de indemnización sin tener en cuenta las realidades, que evitar a profundizar en el daño, y se convierte en un maquillaje de la supuesta solución (Villa, J., Barrera, D., Arroyave, L., Montoya, Y., 2017). En contraste con lo anterior, y con la realización del Diplomado, deja ver que es necesario que los actores quienes participan de esta idea, tanto los que buscan una solución, como los que son parte del problema, tengan una participación en la construcción de su calidad de vida con miras a una mejor proyección, como verdadera esencia de la innovación social (Crozier y Friedberg, 1993, p.19, citado por Domanski, D., Monge, N., Gondon, A., Henry, G., 2016).

Adicionalmente, y teniendo clara la anterior caracterización de la innovación, se pasa a una etapa de revisión de qué estado de maduración tiene, asimismo, el impacto social que este tiene se define por sus repuestas a los interrogantes que se analizan posteriormente, los cuales funcionan como un filtro y permiten revisar la visión de esta innovación mencionada y si es posible dar un mejor enfoque a lo que hasta ahora se ha venido presentando en el contexto social donde se ubica.

Metodología

A continuación, se presenta el paso a paso del ejercicio de investigación, partiendo del conocimiento básico de conocer aspectos generales de la fundación Manantial de vida, seguido de un trabajo más a fondo de indagación y trabajo de campo, verificando cada detalle que permita advertir si cumple con las características de un proyecto de innovación social genuino.

Reconocimiento del contexto

El primer acercamiento, se dio por la indagación en las redes sociales y demás fuentes de comunicación masivas, para saber quiénes son y cómo interactúan con la sociedad con la cual conviven. Como resultado de este primer contacto, se pudo evidenciar que hay una relación de la fundación con el municipio, esto a nivel de los pobladores y a su vez el enlace con organismos gubernamentales, lo cual ha venido permitiendo una interacción y relación dinámica. Lo anterior, se puede puntualizar con proyectos que benefician al medio ambiente, y demás, revisando las fuentes, en este caso YouTube se pudo observar una campaña que involucró este aspecto y que permitió que los beneficiarios del proyecto pudieran ser partícipes activos y ser útiles para la sociedad de una manera positiva.

Caracterización de la innovación

La siguiente tabla, permite advertir otro de los pasos del proceso de conocimiento de la innovación, puntualizando detalles como su origen, partiendo de la necesidad social, y la crisis que movió a esta acción de innovación. Adicionalmente, cómo se definen cada una de sus características que la constituyen como innovadora:

Tabla 1.*Caracterización de la innovación social “Fundación Manantial de vida”*

Características	Acciones	Uso de recursos	Lenguaje comunicación	Apropiación social
Transformadora social	Campañas del cuidado medio ambiental	Los entes gubernamentales realizan campañas de limpieza de algunas zonas del municipio.	Cada persona del proyecto expresa en qué quiere participar y apoyar.	Los pobladores están concientizados a cuidar el medio ambiente.
Participativa	Formación en trabajo colaborativo	El proyecto permite definir responsabilidades en el espacio de convivencia y fuera de este.	A través de la comunicación afectiva, se generan los compromisos de los participantes	Se busca dejar de lado el asistencialismo, es permitirse crecer y ser útil en la sociedad.
Genuina y original	Emprendimiento	Talleres de panadería, artesanías entre otros.	El trabajo en equipo y descubriendo habilidades	La conexión social a través, no solo de la producción sino, la venta de sus productos.
Vigente	Se tiene un proyecto de compra de un lote para generar un impacto social.	La adquisición de este espacio se busca implementar la agricultura.	La producción desde la labor campesina genera una conexión social,	La producción de productos agrícolas permite satisfacer necesidades del municipio

Fuente: *Elaboración propia*

Entrevista semiestructurada

Se realizó la entrevista con uno de los actores más importantes de la innovación social aquí analizada, la pastora Dora Esther Bareneche de la Hoz quien responde a interrogantes que van desde la motivación a estar en este proyecto, como también el tema de los recursos que sostienen el proyecto, adicionalmente, la visión de la fundación en unos años, con miras a evitar que haya un estancamiento. Por consiguiente, ante estos interrogantes se puede advertir desde el análisis del perfil territorial que arrojó la fundación que hay un contexto viable para su crecimiento, como lo mencionaron Navarro & Moreira (2018) la innovación no está encasillada y darse en un perfecto orden pero si con un cierto grado de estrategia, dada la economía de la región y se dan los espacios de formación para los sujetos en resocialización y tomar ventaja desde sus capacidades para así servir a la sociedad, en este caso el municipio de Girardot y sus alrededores.

Sistematización de la experiencia

Con miras a hacer una revisión más avanzada es necesario realizar un filtro para la presente propuesta de innovación respondiendo a unos interrogantes (Jailler, É., & otros, 2020) los cuales permiten medir en que proceso de maduración se encuentra la innovación. Lo anterior, parte de todo el trabajo de campo realizado y es como se puede nutrir este ejercicio, el cual se dará en más detalle en el apartado siguiente. Sin embargo, vale la pena resaltar que durante el proceso se implementaron herramientas importantes como la observación participante, la entrevista semiestructurada como soporte para la realización de la última etapa de sistematización a través de la rúbrica TRL.

Resultados

Como se mencionó en líneas previas, los siguientes resultados serán analizados en base a unos interrogantes muy puntuales, que se desglosan de las gestiones propuestas por Jailler, É., & otros, (2020). A continuación, se dará la descripción de acuerdo a lo analizado en cada una de las gestiones desde el análisis de TRL.

Análisis de las gestiones

A continuación, se hace la revisión del proyecto de innovación de acuerdo al filtro de las gestiones propuestas:

Tabla 2.

Gestión de las ideas y de la creatividad

Descripción
A partir de la crisis social del contexto, muchos de los ahora beneficiarios se encontraban en situaciones críticas, como el consumo de sustancias psicoactivas entre otras problemáticas sociales. Por tanto, estos individuos se vincularon como parte fundamental para el funcionamiento del proyecto.
Funciona como proyecto de resocialización y reinserción social
Se reconocen como actores participantes del proyecto, tienen una función relevante para que la idea de innovación tenga soporte

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 3.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo

Descripción
El proyecto se desarrolla en el municipio de Girardot, Cundinamarca. Beneficiando a personas con algún tipo de problema social, como: drogas, abandono, entre otros. Los encargados de liderar son los pastores y de la mano con su comunidad religiosa hacen esta labor creativa.
Los participantes cumplen unas funciones específicas, algunos lideran los proyectos de emprendimiento, formación para la vida, otros tienen funciones administrativas en el lugar, de acuerdo al grado de confianza que van ganando. Los aportes van de la mano con los proyectos de emprendimiento. Y se han establecido vínculos comerciales, y en apoyo de entes gubernamentales como la alcaldía municipal. Frente al tema de revisión, es muy poco el acompañamiento o seguimiento que se hace.

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 4.*Gestión del proceso*

Descripción
<p>La estructura organizativa va de la mano con los líderes religiosos mencionados, y sus vínculos con la comunidad.</p> <p>La principal estrategia es el emprendimiento, la formación en oficios para los beneficiarios. A partir de esta idea anterior, se tiene la visión desde la agricultura, dada la acogida de este elemento de producción, es decir, que se pretende mover la sede a un entorno veredal, rural y aprovechar el entorno natural para las labores mencionadas.</p>
<p>El aprender a tener una responsabilidad personal, cumplir con los objetivos básicos que ofrece la formación y asimismo el compromiso con el grupo en la creación de productos que van desde la panadería a la artesanía. gubernamentales como la alcaldía municipal. Frente al tema de revisión, es muy poco el acompañamiento o seguimiento que se hace.</p>

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 5.*Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado*

Descripción
<p>La persistencia, pues pese a los altibajos, se han mantenido vigentes en el municipio. Sin embargo, les ha faltado más impacto dando a conocer su forma de trabajar y servir a la comunidad, falta más gestión. Lo anterior ha limitado mucho la relación o vínculo con otros escenarios.</p>
<p>Se han organizado los aprendizajes, de acuerdo a los proyectos de formación en oficios y emprendimientos, cuyos productos ofrecen los mismos beneficiarios del proyecto. Sin embargo, como ya se mencionó las alianzas se quedan cortas y se han limitado.</p> <p>La comunidad de Girardoteños, suele colaborar con la compra de los productos, que permiten algo de sostenibilidad del proyecto, adicionalmente los beneficiarios también narran un poco acerca de los objetivos de la fundación, pero falta aún más gestión de los líderes.</p>

Fuente: *Elaboración propia*

La anterior sistematización remarca un concepto de emprendimiento, y que genera muchas expectativas a nivel social y productivo, lo que permite visualizar muy de lejos un proyecto asistencialista, el cual se caracteriza por ignorar aquellos elementos de intervención

psicosocial ya mencionados, y no advierten o tal vez sí, que esas ayudas solo alimentan más el problema social, y no invitan a las comunidades a reflexionar desde sus propios escenarios, a indagar cuáles son los focos de conflicto. Por el contrario, es un alivio temporal, lo cual finalmente se convierte en un círculo vicioso, que a los entes gubernamentales podría convenir en algún momento para dominar y tener el poder en todo el sentido de la palabra. Por consiguiente, Villa, J., Barrera, D., Arroyave, L., Montoya, Y. (2017) hablan puntualmente de este tema haciendo uso de la expresión “acción si daño” la cual genera una crítica contundente a estas políticas que se basan principalmente el desconocimiento de los contextos, al momento de generar ayudas a víctimas del conflicto en el país, entre estas acciones también mencionan: entregar recursos sin acompañamiento, excluir a los beneficiarios en la construcción de los proyectos, y poner los intereses del mandato institucional por encima de las necesidades de los beneficiarios. Lo anterior, con la experiencia del Diplomado, permite ver a fondo como se va quebrando el ecosistema de innovación ante escenarios sociales en crisis, esto de la mano del desconocimiento de los individuos de su propia realidad desde una perspectiva crítica, y por qué no que estos puedan trabajar en pro de mejorar esa realidad, ser incluidos, no excluidos como suele pasar, ir más allá de la espera de una ayuda temporal y en cierto modo limitada.

Conclusiones

Desde la experiencia del Diplomado y desde cualquier campo de práctica, el cual es el escenario donde se adquiere el conocimiento desde cualquier aspecto de la vida. Por consiguiente, se recrean los conceptos que se tienen de la vida desde las diversas situaciones sociales que se van presentando en el día a día. Adicionalmente, conocer las realidades desde diferentes enfoques, voces y habilidades.

En contraste con lo anterior, desde la formación profesional en psicología y con la realización de este Diplomado se adquiere las herramientas para evidenciar las situaciones problematizadoras que afectan a los diversos grupos sociales, son causa para seguir indagando y profundizando en ellas, con el fin de dar soluciones y por qué no, identificar aquellos espacios u organizaciones que trabajan en pro de la sociedad, del bien común y ser un alivio para situaciones de conflicto, lo cual se convierte en un apoyo para la gestión que realiza el profesional de la salud desde el área de psicología, por supuesto en apoyo del enfoque psicosocial, generar cambios sociales no desde lo superficial, por el contrario ser un apoyo para las herramientas de emprendimiento que proyectos como este ofrecen.

Desde la innovación el dinamismo que debe tener un proyecto, permite establecer un interrogante ¿será posible que la innovación solo dependa de una sola persona, como único ser capaz de transformar su realidad? Por el contrario, como se mencionó la dinámica debe ser incluyente, y debe tener en cuenta el contexto sobre el que se va ejecutar la acción o el proyecto en su totalidad, es una tarea de investigación, de conectar con la comunidad y hacerla parte activa del engranaje, y no un elemento aislado que solo espera soluciones, y es ahí donde se da la conexión con los elementos del enfoque psicosocial que ofrece la psicología como soporte. Este

último, implica acompañar desde la dignidad, el apoyo mutuo, la solidaridad, la vida con calidad, enfoque de derechos, enfoque de género y desarrollo humano integral en salud mental (Villa, 2012, p. 353). Por tanto, estos elementos anteriores hacen que cualquier proyecto sea integral, un todo del individuo y su relación con el entorno, el individuo y su participación en su ecosistema y qué propone para que este sea mejor.

Recomendaciones

Como punto de partida, se debe tener en cuenta que los proyectos innovadores deben tener una ruta, unos objetivos trazados, esto desde el enfoque de formación desde el área de psicología, es vital para poder hacer un trabajo de impacto sobre las poblaciones en crisis, así poder brindar una oportunidad de tener una mejor calidad de vida. Del mismo modo al tener esa ruta organizada, se va revisando y evaluando el proceso, que, si se detalla bien, se pueden realizar preguntas como las sugeridas en la matriz de sistematización utilizada en esta experiencia del Diplomado, y dependiendo las respuestas, se puede mirar si el proyecto puede avanzar a otra etapa. El psicólogo desde su rol, debe tener un impacto en las comunidades que interviene, debe trazar esa ruta, y a su vez ir evaluando cada paso que da, para así realizar los correctivos necesarios y no esperar al final a ver qué pasa.

Seguido de esto otro elemento importante a tener en cuenta es la interacción con el contexto en el que se habita. El psicólogo, analiza un individuo, pero no se puede quedar solo con ese pequeño mundo que observa o escucha, debe empezar a hacer un contraste con los escenarios sociales que rodean a este ser. Por tanto, si ponemos este enunciado en comparativo con la fundación y la experiencia que brindó, hay una propuesta interesante, y es permitir que los beneficiarios del proyecto asuman ciertas responsabilidades, pero pese a ello no han generado un gran impacto con la labor que hacen aún, hay desconfianza por parte de los habitantes del municipio, pues no ven la labor sino quiénes son ellos, y que si están allí es por algo malo, lo cual genera desconfianza.

Adicionalmente, a una visión que es ampliar sus formas de producción económica y es la ubicación en el zonal veredal, para trabajar en la agricultura. Sin embargo, aquí se retoma el

tema de los objetivos trazados para crecer como proyecto, de lo contrario, será difícil avanzar. Por consiguiente, es necesario darle forma a la propuesta, tener un buen acompañamiento desde las áreas de la salud mental y hacer uso de estrategias, entre estas las redes sociales para dar a conocer el trabajo que se está haciendo, y con esto abrirle puertas a estas personas que buscan una nueva oportunidad, una reparación, educación para la vida y una verdadera resocialización.

Referencias bibliográficas

Domanski, D., Monge, N., Gondon, A., Henry, G. (2016). Innovación social en Latinoamérica. Corporación Universitaria Minuto De Dios.

Jailler, É., González, S., Arias, C., Suárez, L., Carmona, Y., Barrera, D., Betancur, R., Cardona, J., & Ortiz, L. (2020) Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia.

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias.

Navarro, R., Moreira, C. (2018) Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5 No 15. (2), 59-72. ISSN 1390-9304.

Villa, J., Barrera, D., Arroyave, L., Montoya, Y. (2017) Acción con daño: del asistencialismo a la construcción social de la víctima. Mirada a procesos de reparación e intervención psicosocial en Colombia.

Villa, J. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la Intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica?