

Diseño de Estrategias para reducir el índice de accidentalidad en la empresa Lácteos Tamacara S.A, con base en las estadísticas reportadas en el período de enero a julio de 2023.

Yacaira Patricia García Pérez

Martha Ximena Roperó Becerra

Astrid Ximena Rey Caballero

Jessica Julieth Leon Torres

Maria de los Angeles Rodríguez Leal

Asesor

Marcela Miladys Mejía Espinosa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios ECACEN

Administración de Empresas

2023

## **Dedicatoria**

A Dios, por permitirnos culminar este proceso de aprendizaje, el cual, ha sido de crecimiento personal y profesional.

A nuestros familiares, quienes nos han apoyado, animado y acompañado siempre, lo que nos ha permitido superar momentos difíciles sin desfallecer a lo largo de nuestra carrera, con la certeza que todo esfuerzo tiene su recompensa.

Dedicamos este trabajo a nuestras familias y más cercanos allegados y amigos, que con su apoyo incondicional estuvieron presentes en el desarrollo no solo del diplomado sino de toda la formación que tenemos diariamente.

A nuestras madres por habernos brindado el apoyo incondicional en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que nos han permitido ser personas de bien, pero más que nada, por su amor. Y finalmente, pero no menos importante

A nuestros padres por el ejemplo de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que nos han infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

## **Agradecimientos**

Expresamos nuestros agradecimientos a Dios por permitirnos llevar a cabo nuestro proyecto profesional, a los tutores por su acompañamiento y el compartir sus conocimientos para fortalecer el crecimiento profesional y lograr una meta más propuesta: ser profesionales.

A nuestro familiares, “gracias totales” por su apoyo incondicional, han sido el motor que nos impulsan a seguir adelante, superando las dificultades.

Agradecemos a nuestros maestros por todos los conceptos y experiencias que de una manera extraordinaria compartieron , a nuestras familias por el apoyo incondicional y a nuestros amigos por su motivación constante.

Por último, agradecemos a nuestros compañeros por el apoyo, la empatía, la responsabilidad y el esfuerzo que cada uno aporta a lo largo del camino, y por ende, hacer que la meta de cada uno, sea la meta que todos queremos lograr conjuntamente.

## **Resumen**

Reconociendo la importancia del bienestar y la salud del recurso humano en las organizaciones y el impacto positivo, en el presente trabajo se analizan las causas de la accidentalidad durante los meses de enero a julio del año 2023 y así establecer las estrategias para reducir su ocurrencia.

Con el fin de establecer las causas que han generado el índice de accidentalidad en la empresa Lácteos Tamacara S.A, se realizó un detallado proceso, el cual incluyó el estudio de los reportes a la ARL de accidentes de enero a julio del año 2023, lo que permitió conocer la cifra de accidentes presentados, las áreas de mayor incidencia, las causas y las consecuencias más frecuentes; de igual manera, se hicieron inspecciones locativas a las instalaciones de la empresa, lo que permitió detectar los principales problemas que presenta la empresa y que han generado estos accidentes. Con estos resultados se planteron diversas estrategias, que aplicadas a las diferentes áreas de la organización impactarán de manera positiva y se reflejará en la reducción de los actos y condiciones inseguras y en la ocurrencia de accidentes e incidentes en Lácteos Tamacar S. A. Se espera además, el aumento de la cultura del autocuidado en todo el recurso humano, y por lo tanto, en la productividad y reconocimiento de la empresa por su cumplimiento en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.

***Palabras clave:*** Accidentes, SG SST, salud y bienestar laboral.

## **Abstract**

Recognizing the importance of the well-being and health of human resources in organizations and their positive impact, in this work the causes of accidents are analyzed during the months of January to July 2023 and thus establish strategies to reduce the occurrence.

In order to establish the causes that have generated the accident rate in the company Lácteos Tamacara S.A, a detailed process was carried out which included the study of the reports to the ARL of accidents from January to July 2023, which allowed know the number of accidents reported, the areas of greatest incidence, the most frequent causes and consequences; Likewise, local inspections were carried out at the company's facilities, which made it possible to detect the main problems that the company presents and that have generated these accidents. With these results, various strategies were proposed, which, applied to the different areas of the organization, will have a positive impact and will be reflected in the reduction of unsafe acts and conditions and the occurrence of accidents and incidents at Lácteos Tamacara SAS. It is also expected to increase the culture of self-care in all human resources, and therefore, in the productivity and recognition of the company for it's compliance with Health and Safety at work.

**Key words:** Accidents, SG SST, Continuous Improvement, occupational health and well-being

## Contenido

Introducción .....	9
Justificación .....	12
Objetivos .....	15
Objetivo General .....	15
Objetivos Específicos.....	15
Antecedentes .....	16
Marco Teórico.....	18
Marco Legal .....	22
Metodología de la Investigación.....	25
Tipo de Investigación.....	25
Técnicas de recolección de la información .....	26
Población.....	26
Muestra .....	26
Encuesta .....	26
Resultados .....	27
Conclusiones .....	34
Recomendaciones .....	34
Estrategias .....	36
Referencias Bibliográficas .....	38

**Lista de Tablas**

Tabla 1	Listado de normas y decretos .....	22
---------	------------------------------------	----

**Lista de Figuras**

Figura 1. Género de los empleados de la empresa .....	27
Figura 2. Conocimiento sobre el SG SST.....	28
Figura 3. Apreciación sobre accidente y riesgo .....	29
Figura 4. Conocimiento sobre accidente y ARL.....	30
Figura 5. Conocimiento del tiempo para reportar accidentes laborales.....	31
Figura 6. Sobre la importancia del uso de los EPPS .....	32



## **Introducción**

Gestionar la seguridad y salud de los trabajadores ha sido un tema que ha venido evolucionando y se ha hecho cada vez más importante, al punto que la legislación colombiana ha promulgado la ley 1562 del 11 de julio de 2012, así como la resolución 0312 del 2019, que tienen como objetivo la promoción del bienestar físico, mental y social de los trabajadores, mediante el mejoramiento de las condiciones y el medio ambiente para el desarrollo de las actividades en las organizaciones.

La empresa Lácteos Tamacara S.A, se dedica al comercio por menor de leche y productos lácteos en el municipio de Socorro Santander, esta empresa, cuenta con un sistema de organización actualizado tanto en la parte administrativa como asistencial, tienen la planificación del talento humano bien estructurada porque ejecutan los procesos de manera organizada, y adecuada a la hora de seleccionar su personal. Con el propósito de consolidarse en el mercado de la zona por su competitividad, calidad en los productos lácteos y la venta de leche, y por ser una empresa socialmente responsable, teniendo en cuenta la finalidad de los Objetivos de Desarrollo Sustentable número 03 que hace referencia a salud y bienestar para todos, así como el ODS 08 trabajo decente y crecimiento económico, Lácteos Tamacara S.A mediante el análisis de accidentalidad ocurrido durante los meses de enero a julio de 2023, busca diseñar estrategias que le permitan minimizar o eliminar estas causas, para así, disminuir la accidentalidad de los trabajadores, y de esta manera asegurar la salud y el bienestar para todo el recurso humano que allí labora.

Con base a la información de reportes de accidentes presentados en el lapso de enero a julio del 2023, será el insumo para diseñar estrategias que permitan reducir la accidentalidad y

así impactar de manera positiva en la productividad, pérdidas económicas, y dar cumplimiento a la normatividad existentes en SST.

### **Planteamiento del Problema**

Para las empresas es muy importante velar por la seguridad y salud de los trabajadores, porque aumenta la productividad, disminuye el ausentismo de los trabajadores a causa de las incapacidades, cumple con la legislación vigente en tema de SST, y así, evita sanciones y perjuicios económicos, además brinda confianza a empleados, clientes y demás actores del entorno.

El gobierno Colombiano, mediante el Ministerio del Trabajo, emite normatividad para que las organizaciones propicien ambientes adecuados para el desarrollo de las actividades de sus trabajadores, y de esta manera brindar bienestar, salud física, emocional y que se reduzca la posibilidad de enfermedades laborales.

El alto índice de accidentes laborales en las empresas es uno de los problemas de Seguridad y Salud en el Trabajo, y los cuales pueden ser ocasionados por una inadecuada inducción, o desconocimiento de los peligros y riesgos a los que están expuestos en el desarrollo de las actividades propias del cargo, también, por actos inseguros o condiciones inseguras; estos accidentes pueden ser moderados, graves o mortales, afectando la salud de los trabajadores, así como la productividad de la empresa, lo cual conlleva a pérdidas económicas o afectación de la rentabilidad.

Según lo establece el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019, las empresas deben implementar un SG SST, hacer seguimiento para determinar las acciones preventivas y/o correctivas y las actualizaciones pertinentes, es por eso, que se hace el análisis a los reportes de

accidentalidad presentados de enero a julio de 2023 para diseñar estrategias que permitan reducir o eliminar las causas que están generando estos eventos y así cumplir con los objetivos relacionados en SST y con la normatividad, trabajando en la mejora continua.

Teniendo en cuenta, lo expuesto anteriormente, surge la necesidad de conocer ¿Cuáles son las causas que han generado la ocurrencia de accidentes laborales a los colaboradores de la Empresa Lácteos Tamacara en lo transcurrido de enero a julio de 2023?

## **Justificación**

Dado la cifra de accidentes presentados de enero a julio de 2023, se hace necesario implementar estrategias que permitan prevenir accidentes laborales en Lácteos Tamacara S.A., y así disminuir el índice de accidentalidad, generar conciencia de la importancia del autocuidado en los trabajadores de la empresa.

Con el análisis de los reportes de accidentalidad se pueden establecer las áreas que han presentado mayor número de accidentes y a partir de esa información establecer las estrategias que permitan reducir la accidentalidad en la empresa, promoviendo así la mejora continua y contribuyendo con la competitividad de la organización.

En esta empresa de Lácteos Tamacara S.A. busca incentivarlos con el autocuidado a la hora de realizar sus labores de trabajo en la jornada que a ellos les corresponde, lo queremos lograr por medio de charlas y dar ejemplos que enseñe a los trabajadores que la salud de ellos es primero, para eso tenemos capacitados en prácticas de higiene, seguridad alimentaria y control de calidad. Asimismo deben conocer los riesgos de la contaminación cruzada y cómo prevenirlo.

Esta empresa queremos contar con los debidos datos necesarios para poder aplicar las medidas adecuadas para garantizar un ambiente laboral idóneo y seguro para sus trabajadores, en especial en el área de seguridad y salud en el trabajo.

En Lácteos Tamacara S.A. El análisis del número de accidentes de enero a julio de 2023 muestra que es necesario implementar estrategias efectivas para prevenir los accidentes laborales. Crear un ambiente de trabajo seguro no solo es necesario para el bienestar de los empleados, sino que también contribuye a la mejora continua y la competitividad de la organización.

Para afrontar este desafío, la empresa decidió centrarse en generar conciencia y promover una cultura de autocuidado entre los empleados. Los debates informativos y los ejemplos prácticos están diseñados para animar a los empleados a priorizar la salud y la seguridad en su trabajo diario. La formación en prácticas de higiene, seguridad alimentaria y control de calidad aumenta la importancia de estos aspectos en el trabajo diario. Es importante enfatizar que las áreas identificadas por el análisis de los informes de accidentes, donde ocurren la mayoría de los accidentes, proporcionan una base sólida para el desarrollo de estrategias de prevención. Conociendo los riesgos que conllevan estas áreas, la empresa puede planificar medidas específicas para reducir la probabilidad de accidentes y mejorar las condiciones laborales.

Además, la empresa se comprometió a recopilar la información necesaria para la implementación efectiva de medidas correctivas, especialmente en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo. Este enfoque proactivo demuestra la importancia de crear un entorno de trabajo seguro mejorando las condiciones laborales del recurso humano de Lácteos Tamacara, contribuyendo con la mejora de la productividad, y el cumplimiento del compromiso de la empresa con el bienestar general de los empleados.

Entre las funciones como administradores del recurso humano, está la de propiciar ambientes seguros que garanticen la seguridad y bienestar de sus colaboradores, es importante tener presente algunos factores como los que se relacionan a continuación para poder lograr el propósito en cuanto a seguridad y bienestar de los trabajadores:

Seguridad y bienestar a los trabajadores: para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores, es importante investigar y abordar estos problemas que permitan salvaguardar a los

trabajadores de los riesgos laborales, lesiones y enfermedades laborales y de esta manera garantizar su bienestar físico y mental.

Cumplimiento con la legislación laboral: mediante la investigación de los problemas de seguridad y salud en el trabajo se da cumplimiento con lo establecido en la normatividad y se asegura la mejora continua en SST.

Imagen y posicionamiento de la empresa: Las organizaciones que trabajan en pro de la seguridad y salud de sus colaboradores, transmiten una imagen positiva, generan confianza entre sus empleados, clientes, proveedores, y en el entorno donde se encuentren. Investigar y abordar estos problemas demuestran el compromiso de la empresa con el bienestar, la seguridad y salud de sus trabajadores y además, contribuye a mejorar su buen nombre y el reconocimiento, que sirve como referente ante la competencia, la comunidad y mercado.

Estudiar los riesgos que tiene la empresa y cómo afecta al recurso humano nos permite establecer medidas de seguridad que los contrarrestan, y de esa manera, nos permite dar cumplimiento con la normatividad establecida en SST, cuya contribución es evitar la afectación de la salud de las personas, así como en lo económico sanciones, jurídicas o penales.

Con el propósito de evitar los accidentes y afectaciones de todo tipo en Lácteos Tamacara, respecto a los riesgos y su incidencia en el bienestar físico y emocional que puedan presentar sus trabajadores, es necesario realizar una investigación que permita identificar cuáles son los peligros a los que están expuestos y cómo actuar frente a ellos, y de esta manera, poder generar estrategias que permitan su disminución o eliminación.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Diseñar estrategias para disminuir el índice de accidentes laborales en Lácteos Tamacara S.A, con base en las estadísticas reportadas en el período de enero a julio de 2023.

### **Objetivos Específicos**

Analizar las causas de la accidentalidad de enero a julio de 2023 en Lácteos Tamacara S.A. para diseñar planes y reducir la ocurrencia de estos eventos.

Generar recomendaciones que promuevan la seguridad y salud laboral del recurso humano de la empresa.

Socializar a todos los niveles jerárquicos las estrategias generadas para promover el autocuidado y lograr la reducción de accidentalidad.

## **Diseño de Estrategias para reducir el índice de accidentalidad reportado de enero a julio de 2023 en Láteos Tamacara S.A.**

El plan de emergencias de la empresa Láteos Tamacara S.A. Tiene por objeto, encaminar y adoptar actitudes positivas de seguridad y salud en el trabajo, dirigidas a proteger la vida, la integridad física y el bienestar de sus trabajadores.

La evaluación de los diferentes riesgos que se puede exponer cada uno de los trabajadores para lograr la identificación de los posibles peligros y las deficiencias originadas por las condiciones de trabajo para realizar control, reducir y eliminar los peligros o actos inseguros

### **Antecedentes**

Según Restrepo, J (2013) en Colombia, fue a partir del siglo XX que toma importancia la protección de los trabajadores ya que estos estaban expuestos a múltiples peligros y no existía legislación que reglamentara o velara para que las empresas destinaran recursos para garantizar seguridad y salud a los trabajadores, es por eso que en año 1904 en el gobierno de Rafael Uribe Uribe, da especial importancia al tema de seguridad en el trabajo, siendo el origen de la Ley 57 de 1915, o “ley de Uribe”, esta es la primera ley relacionada con salud ocupacional.

Posteriormente la ley 46 de 1918, contemplaba medidas de Higiene y Sanidad para empleados y empleadores, la Ley 37 de 1921 estableció seguro de vida colectivo para empleados, la enfermedad profesional, los rubros para cesantías, vacaciones, y la contratación laboral fueron temas reglamentados en la Ley 10 de 1934, con la ley 96 de 1938 se crea el Ministerio de la Protección Social, La ley 44 de 1939 establece la creación del Seguro



Obligatorio e Indemnizaciones para accidentes de trabajo y el Decreto 2350 de 1994, en el cual establecen los fundamentos del Código Sustantivo del Trabajo y la obligación de proteger a los trabajadores en su trabajo.

Con la Ley 1562 del 11 de julio de 2012, lo que se conocía como Programa de Salud Ocupacional el cual consistía en la planeación, organización, ejecución y evaluación de las actividades de Medicina Preventiva, Medicina del Trabajo, Higiene Industrial y Seguridad Industrial, y que buscaba mantener, preservar y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en el ejercicio de sus ocupaciones o labores, se empezará a llamar Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, “el cual es el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua que incluye la política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría, acciones de mejora para anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores en el desarrollo de sus actividades y que pueden afectar la seguridad y salud en el trabajo”

La NTC OHSAS 1800, es una norma de origen Británico que establece los requisitos para la implementación de un Sistema de Gestión De la Seguridad y la Salud Ocupacional en las organizaciones en Colombia

La GTC 45 Guía Técnica Colombiana para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional, establece las directrices para la identificación de los peligros, valoración de los riesgos, y estos lineamientos pueden ser ajustados por las empresas según sus necesidades, la naturaleza de las actividades y los recursos destinados para su implementación.

En esta investigación se agrupan factores importantes para el desarrollo de un plan de inducción y entrenamiento de la empresa **Lácteos Tamacara S.A**, en el municipio de Socorro

Santander durante el primer semestre del año, los cuales son fundamentales para la ejecución y entendimiento de esta hacia la empresa la cual es objeto de estudio. La selección de personal es uno de los factores más importantes dentro de una compañía, esto debido a que de allí se eligen los grandes talentos y posibles talentos para mejorar la productividad en todos los ámbitos dentro de la organización.

La empresa Lácteos Tamacara S.A, cuenta con un sistema de organización actualizado tanto en la parte administrativa como asistencial, tienen la planificación del talento humano bien estructurado porque ejecutan los procesos de manera organizada, y adecuada a la hora de seleccionar su personal. Con el propósito de consolidarse en el mercado de la zona por su competitividad, calidad en los productos lácteos y la venta de leche.

Lácteos Tamacara S.A., en los meses de enero a julio no tuvieron cronogramas de capacitación para el personal recordándoles la importancia del buen uso de los elementos de protección personal tanto para el trabajador como para la entidad, ejecutar una buena higiene en cada puesto de trabajo y herramientas que se utilizan, hacer un análisis del porque se están presentando muchos accidente y que los causa, recordarle a los trabajadores sobre el auto cuidado.

Lácteos Tamacara S.A, mediante el análisis de accidentalidad ocurrido durante los meses de enero a julio de 2023, busca diseñar estrategias que le permitan minimizar o eliminar estas causas, para así, disminuir la accidentalidad de los trabajadores, y de esta manera asegurar la salud y el bienestar para todo el recurso humano que allí labora.

## **Marco Teórico**

En el desarrollo de las actividades laborales existe el riesgo o exposición a los peligros propios de cada área o cada labor, lo que puede originar un accidente de trabajo que afectan la salud física o psicológica de los trabajadores. Para evitar los riesgos laborales y sus efectos es mediante la implementación de un SG de SST, requisitos establecidos en la norma OHSAS 18001/ 2007, y así, las organizaciones poder controlar los riesgos y mejorar su desempeño en Seguridad laboral, esta norma tiene un enfoque a los procesos, siendo compatible con las normas ISO 9001 de calidad, e ISO 14001, la cual trata de la gestión ambiental.

Para prevenir los riesgos laborales y sus efectos, se debe analizar la situación, identificar los riesgos y capacitar a los empleados, por lo tanto, un accidente laboral es la manifestación de una falla en la ejecución de un trabajo, o falta de medidas preventivas, y esto se puede determinar mediante un análisis correcto de las distintas tareas para identificar los riesgos y evitarlos, por otra parte, información y formación de los trabajadores es muy importante para evitar los riesgos a los que están expuestos.

En la normatividad que rige en Colombia para presevar la salud y garantizar la seguridad laboral podemos mencionar:

La resolución 2400 de 1979 del Ministerio de Trabajo, esta determina la efectividad de un plan de salud ocupacional en el país, que permita la prevención de los riesgos laborales y la promoción de la salud y bienestar de los trabajadores, y el seguimiento a las condiciones de trabajo, por otra parte, establece responsabilidades de los empleadores y empleados en la ejecución de la seguridad y salud en el trabajo.

La Ley 1562 de 2012, que refuerza la protección de los trabajadores, esta ley establece la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo, su finalidad es coordinar y promover las acciones relacionadas con la seguridad y salud laboral en las organizaciones y sus colaboradores.

La Guía Técnica Colombiana GTC 45, es una guía metodológica diseñada para identificar los peligros y valorar los riesgos de Seguridad y Salud en el trabajo, la cual consta de 11 actividades:

- Definir instrumento y recolectar información
- Clasificar procesos, actividades y tareas
- Identificar peligros
- Evaluar riesgos
- Definir criterios para la aceptabilidad de riesgos
- Definir si el riesgo es aceptable
- Elaborar plan de acción para controlar riesgos.
- Revisar la conveniencia del plan de acción
- Mantener y actualizar
- Documentar

**Gestión del talento humano:** es el conjunto de políticas y prácticas necesarias para dirigir los aspectos de los cargos gerenciales relacionados con las personas o recursos, incluidos reclutamiento, selección, capacitación, recompensas y evaluación de desempeño de la entidad.

**Objetivos:** son fundamentales de la gestión del talento de las personas tienen que ver con la definición y la importancia de dicha área en la empresa: Ayudar a la organización a alcanzar sus objetivos y realizar su misión, hacerla competitiva, suministrarle empleados bien entrenados y motivados en alcanzar o pasar la meta.

**Desempeño Laboral:** son los comportamientos del trabajador en la búsqueda de los objetivos fijados, este constituye la estrategia individual para lograr los objetivos en una entidad.

**Aplicación de los indicadores:**

Planeación y estrategias

Capacitaciones

Desarrollo personal y organizacional

Mantenimiento en los equipos

## Marco Legal

Existe en Colombia una amplia normatividad para garantizar la salud y seguridad de los trabajadores, y el principal es el Código Sustantivo del Trabajo, el cual establece los derechos y obligaciones de los empleados y empleadores, allí se definen temas como contratación, reglamento interno de trabajo, jornada laboral, salarios, prestaciones sociales, etc.

**Tabla 1**

*Tabla 1 Listado de normas y decretos*

<b>Norma</b>	<b>Tema</b>
Ley 9 de 1979	Establece el Sistema General de Riesgos Profesionales
Decreto ley 1295 de 1994	Establece el Sistema General de Riesgos Profesionales
Resolución 2400 de 1979	Determina normas de vivienda, higiene y Seguridad Laboral
Decreto 614 de 1984	Establece fundamentos de la administración de Salud Ocupacional en el país.
Resolución 2103 de 1986	Creación del COPASST
Resolución 1016 de 1989	Reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud. Ocupacional
Decreto 1832 de 1994	Se adopta la tabla de Enfermedades Profesionales
Ley 1010 de 2006	Se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral o mobbin y otros hostigamientos en el ámbito laboral.
Ley 1429 de 2010	Establece medidas para la formalización y fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresa en Colombia. Busca facilitar el acceso al empleo y mejorar las condiciones laborales en la Mypymes.
Resolución 652 de 2012	Establece el Comité de Convivencia Laboral en entidades Públicas y Privadas.

---

Ley 1562 de 2012	Se transformó el Sistema Riesgos Laborales en Sistema de Salud Ocupacional.
Ley 1616 de 2013 Decreto 1072 de 2015	Establece la Ley de salud Mental. Establece la implementación dentro de su sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SGSST), la realización de inducción y reinducción a los trabajadores en temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
Decreto 2353 de 2015	Determina los lineamientos para la puesta en marcha del SGSST en las empresas.
Resolución 1111 de 2017 Ministerio de Trabajo	Se determinan los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y empleados.
Resolución 0312 de 2019 Ministerio de Trabajo	Establece la obligatoriedad de implementación y ejecución del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2022 – 2031.
Ley 2191 de 2022	Garantía del derecho a la desconexión Laboral.

---

*Nota.* Normatividad existente en SG SST

Constitución Política de Colombia de 1991 de la república de Colombia.

**Ley 298 de 23 de julio de 1996.** Por la cual se desarrolla el artículo 354 de la Constitución Política, se crea la Contaduría General de la Nación como una Unidad Administrativa Especial adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, y se dictan otras disposiciones sobre la materia.

**Resolución 148 de 26 de abril de 2004.** Por la cual se crean Grupos Internos de Trabajo en la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación.

**Decreto 1499 de 11 de septiembre de 2017.** Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015

**Decreto 894 de 28 de mayo de 2017.** Por el cual se dictan normas en materia de empleo público con el fin de facilitar y asegurar la implementación y desarrollo normativo del Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera.

**Decreto 1083 de 26 de mayo de 2015.** Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública. Adicionado y modificado decreto 648 de 2017, modificado decreto 1499 de 2017.

**Decreto 1567 de 05 de agosto de 1998.** Por el cual se crean (sic) el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado. Adicionados. Art 6 modificada ley 1960 de 2019 y decreto 894 de 2017 - art 16 adicionado decreto 894 de 2017

**Norma Técnica Normativa Colombiana ISO 45001-2018.** Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

**Norma Técnica Colombiana ISO 9001-2015.** Sistema de Gestión de la Calidad

**Norma Técnica Colombiana ISO 14001- 2015.** Sistema de Gestión Ambiental



**Norma Técnica Colombiana ISO IEC 27001-2013.** Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información

**Decreto reglamentario 1072 de 26 de mayo de 2015.** Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Adicionado por algunos decretos. Adicionado decreto 120 de 2020 - adicionado decreto 688 de 2021 - adicionado decreto 154 de 2021.

**Norma Técnica Colombiana ISO 45001-2018.** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

## **Metodología de la Investigación**

### **Tipo de Investigación**

Según el enfoque filosófico esta investigación es de tipo cualitativa porque a partir de aspectos observables se desarrolla, es descriptiva porque se trabaja a partir de sucesos que se han generado en la empresa, y la interpretación es objetiva, es de tipo aplicada porque se busca generar estrategias para reducir el índice de accidentalidad en Lácteos Tacamacara S.A, por otra parte, es mixta porque se realiza a partir de la investigación documental, es decir de los reportes de accidentalidad ocurridos de enero a julio de 2023, y de la investigación de campo por medio de encuesta y la observación.

### **Técnicas de recolección de la información**

Se realiza encuesta a los colaboradores de la empresa Lácteos Tamacara S.A, para identificar las causas de la accidentalidad y determinar las estrategias para reducir la ocurrencia de accidentalidad cumpliendo así con el objetivo de la investigación.

También se realiza una revisión a los reportes a la ARL de accidentes, para analizar las causas que los generaron, para luego hacer las recomendaciones para disminuir la ocurrencia de accidentalidad; así como visita a las instalaciones para observar las condiciones donde se desarrollan las actividades.

### **Población**

La empresa motivo de estudio cuenta con 14 empleados en la planta, más un gerente, quien a su vez es el administrador y contador, una directora de recursos humanos, una asistente administrativa, una persona de servicios generales lo que da un total de 18 empleados, siendo del género femenino la mayor parte de personal contratado.

### **Muestra**

La encuesta se realiza a 16 personas de las 18 que laboran para poder determinar las causas que han generado los accidentes en el período de análisis.

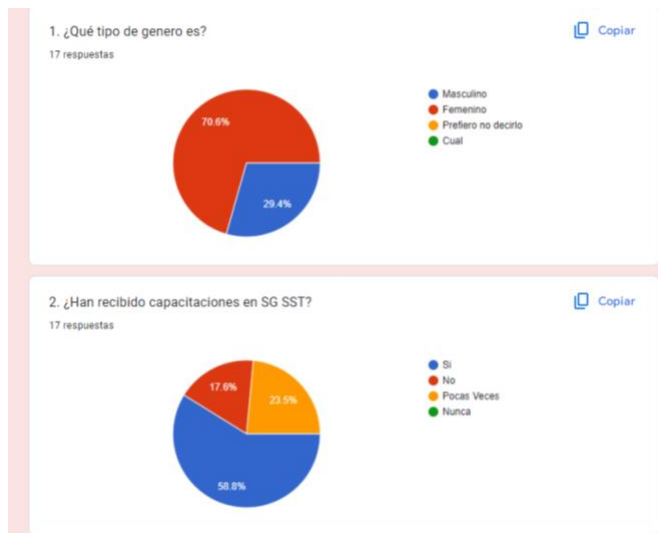
### **Encuesta**

Este mecanismo es la forma más común para obtener datos efectivos en los estudios cuantitativos, el cual incluye un cuestionario organizado para obtener información detallada. Esta metodología busca tener información por medio de interrogatorios para conocer conductas, intenciones, actitudes, conocimientos, motivaciones y características relacionadas al tema de estudio. (Malhotra, 2004)

## Resultados

Con la elaboración de la encuesta la cual es aplicada al personal de la empresa Lácteos Tamacara S.A para conocer que tanto están capacitados o conocen sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que es una herramienta que permite mejorar el ambiente y las condiciones laborales y se enfoca en el bienestar y la calidad de vida de los empleados, asimismo, tratar de disminuir la tasa de ausentismo por enfermedad, la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes laborales, además, se indaga sobre si conoce la importancia de estar afiliado a una ARL la cual ayuda a garantizar que los empleados no estén desamparados frente a un accidente o una enfermedad de origen laboral, que ponga en riesgo su salud o su vida, donde se obtiene los siguientes resultados:

*Figura 1. Género de los empleados de la empresa*

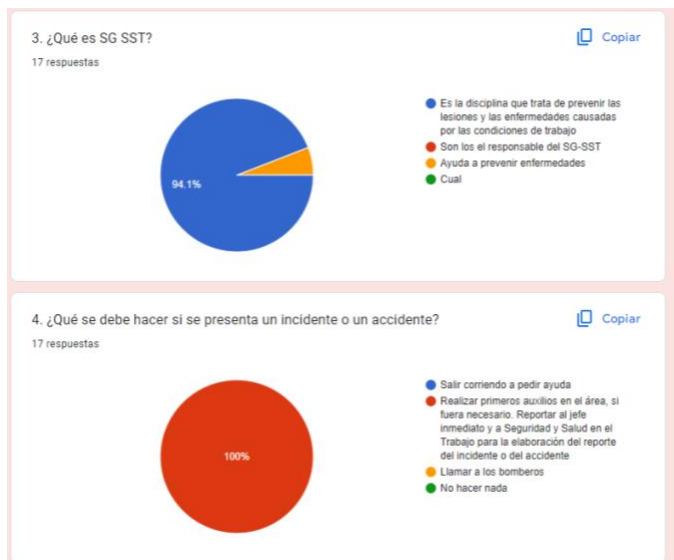


Fuente: Elaboración propia

Podemos observar que en la primera pregunta lideran las mujeres y que la empresa Lácteos Tamacara S.A tiene más empleadas femeninas que masculinos, es decir todos están contrados por sus conocimientos, capacidades y experiencia para aporta en la entidad.

En la pregunta dos la mayoría de empleados han recibido capacitaciones sobre la importancia de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con un porcentaje de 58,8% es decir, que la empresa tiene un cronograma establecido para las capacitaciones de sus empleados y el fortalecimiento del mismo. El 17,6% no ha tenido capacitaciones muy probable que sean las personas que han sufrido los accidentes o incidentes laborales, con esta encuesta nos dice que siempre se deben brindar inducción y reinducción sin importar el tiempo que lleve la persona en la institución, y que se deben realizar en horarios laborales lo cual es muy importante la hora de las capacitaciones para que puedan asistir la totalidad de los trabajadores.

*Figura 2. Conocimiento sobre el SG SST.*

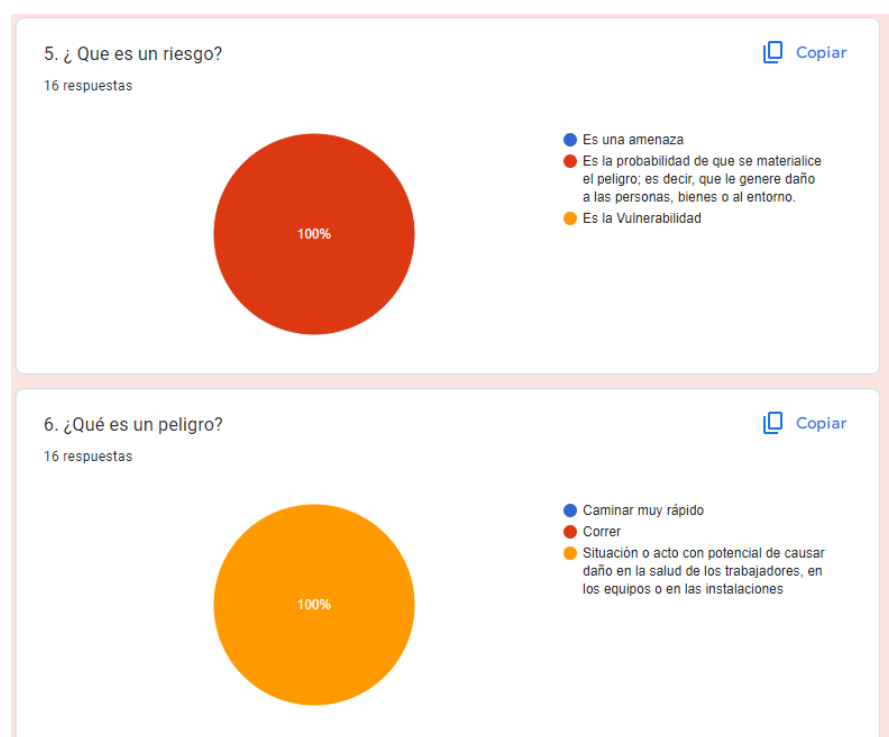


Fuente: Elaboración Propia

La gráfica nos muestra que los empleados conocen qué significa el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y su finalidad, es decir, la empresa Lácteos Tamacara S.A ha cumplido con el cronograma de capacitaciones establecido para el año 2023.

Por otra parte, podemos observar que los empleados están capacitados para cuando ocurra un accidente o incidente y saber que paso seguir para poder ayudar o auxiliar a algún compañero.

*Figura 3. Apreciación sobre accidente y riesgo*

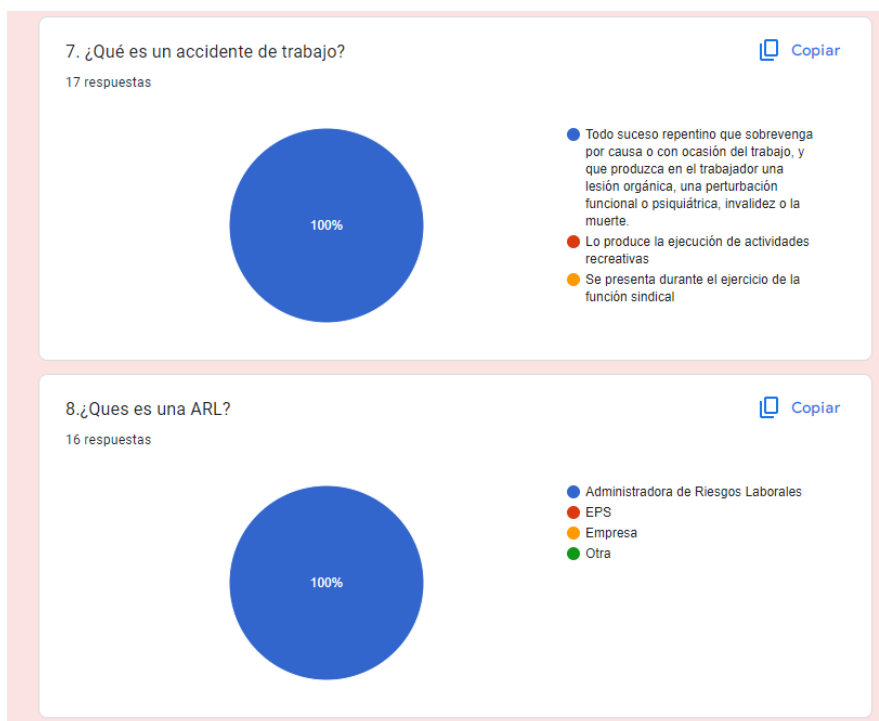


Fuente: Elaboración Propia.

El personal de la empresa Lácteos Tamacara S.A tiene muy claro que es un riesgo, que se debe hacer cada día para que no ocurran o prevenir su ocurrencia, ya que son situaciones que afectan la salud de los trabajadores y aumentan el índice de accidentalidad afectando indicador de cumplimiento de cumplimiento del SG SST en la empresa.

Por otra parte, tener claridad que en el desarrollo de las actividades laborales existen peligros inherentes a ellas y que hay que evitar la ocurrencia de los incidentes ayuda a prevenir los daños que puede ocasionarle, como la pérdida de la vida, o invalidez a un empleado lo que ocasiona afectación física, psicológicas, mental al empleado y/o a la familia.

*Figura 4. Conocimiento sobre accidente y ARL.*

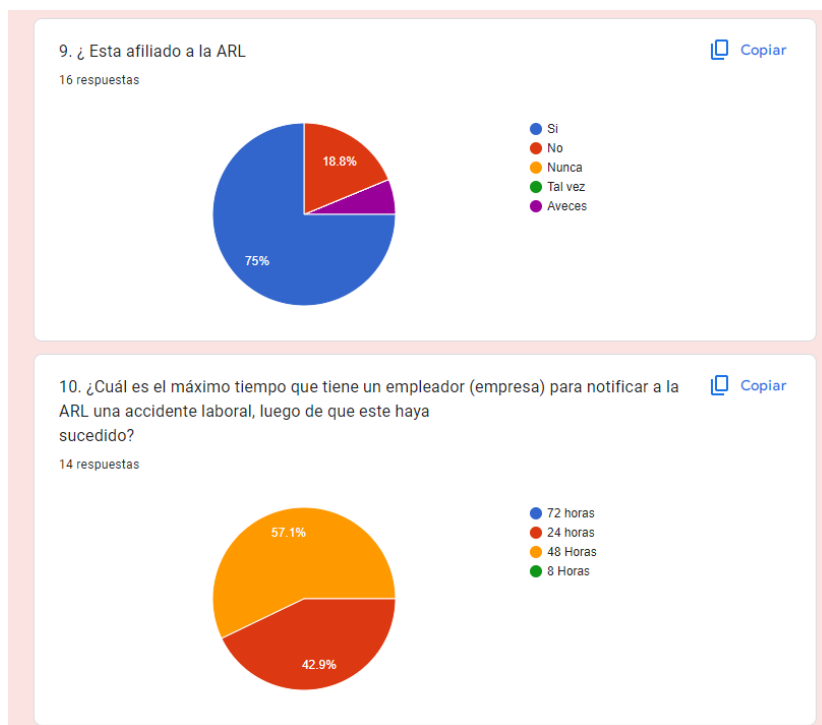


Fuente: Elaboración Propia.

Se evidencia que tienen claros los conceptos de accidente laboral y que al no cumplir con los lineamientos o guías que tiene implementada la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo puede cuasar accidentes en la institución ocasionando perdidas tanto para el empleado, institución y su familia.

También, es muy satisfactorio que los empleados conozcan que es una ARL con un porcentaje de 100% donde saben lo importante de pertenecer a ella en caso de que ocurra un accidente laboral.

*Figura 5. Conocimiento del tiempo para reportar accidentes laborales.*

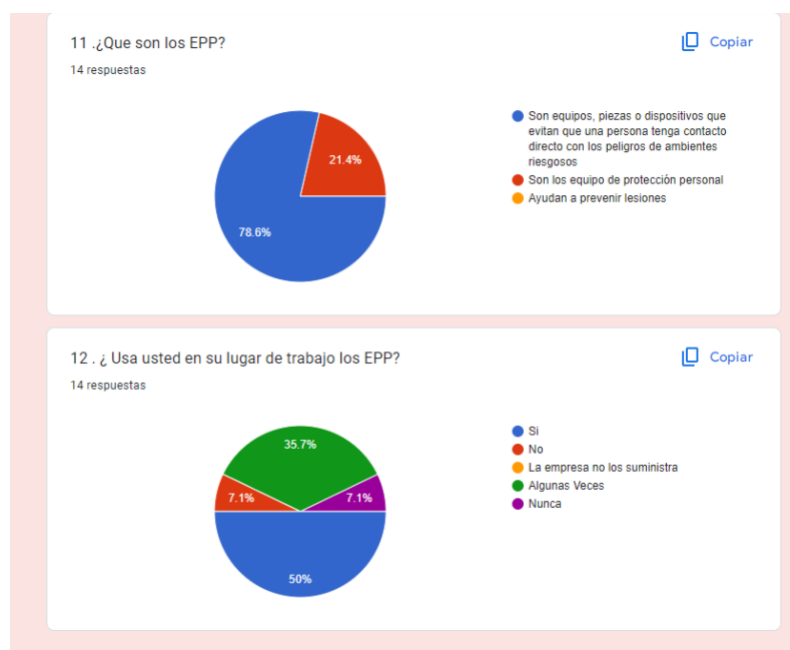


Fuente: Elaboración Propia.

Podemos concluir que no todo los empleados tienen claro si están afiliados a la ARL, lo que indica que se debe hacer reinducción sobre este tema, ya que la empresa cumple con lo exigido por la normatividad en cuanto al tema prestacional de los empleados, por lo tanto, sí los afilia a EPS, fondo de pensiones y ARL.

Se debe capacitar o brindar una charla por parte de la ARL que tiene a los empleados afiliados, ya que muchos no tiene claro en que tiempo se debe reportan un accidente si en 24 horas o 48 horas.

Figura 6. Sobre la importancia del uso de los EPPS



Fuente: Elaboración Propia.

Los emplados de la empresa Lácteos Tamacara S.A conocen la definición de los EPP y su función.

La encuesta fue realiza a todos los trabajadores de la empresa Lácteos Tamacara S.A tanto administrativos como asistencial donde no todos los trabajadores tiene que utilizar los EPP.

Link de la encuesta:

<https://docs.google.com/forms/d/1kPw3hINP7sHQL4hMsfBRydKAF6oKxwY-rgZKPKZK5z0/edit>

En cuanto a la revisión bibliográfica, se hace a los formatos para el reporte de accidentes laborales ante la ARL por el área de Recursos humanos, ya que son los encargados de dicho



proceso y que junto con el COPASST analizan las causas que generaron los incidentes o accidentes, podemos indicar:

En el período de enero a julio de 2023 se reportaron 12 accidentes laborales, de los cuales 10 han sido caídas, y 2 por dolor de espalda o lumbagos, las caídas se deben a que en el desarrollo de las actividades en el área operativa, por la grasa de la leche y por la manipulación de la misma las superficies son más resbaladizas, en el área administrativa, han sido por actos inseguros, ya que al bajar o subir escaleras se deben tener tres puntos de apoyo y dos de los 10 accidentes por caída, fueron en el área administrativa al subir escaleras con las dos manos ocupadas, por lo tanto no utilizaron el pasamanos. El reporte de los dos accidentes por dolor de espaldas o lumbago, se generó por la incorrecta manipulación de cargas, ya que por realizar el trabajo de manera rápida no se tuvieron en cuenta el peso permitido para alzar por el personal femenino.

## **Conclusiones**

La seguridad y salud en el trabajo permite mejorar la productividad y disminuir los accidentes laborales e incapacidades o llegar a muerte o invalidez y así se garantiza el bienestar de los trabajadores.

En la organización queremos llegar a mejorar el clima laboral nos ayuda a una estabilidad laboral y económica a evitar los despidos injustificados y ofrecer un salario digno y acorde al puesto de trabajo y a las habilidades de la gente donde el equilibrio con la vida personal.

Tenemos unos autores como Méndez 2006 dice la instrumentación para el clima organizacional es la que se orienta hacia la identificación y análisis de aspectos internos que puedan afectar el comportamiento de los empleados. El talento humano que labora en Lácteos Tamacara SA, tiene conocimiento a cerca del significado de accidente Laboral, de los elementos de Protección Personal, además la empresa realiza capacitaciones a cerca de Seguridad y Salud en el Trabajo. Se pudo establecer que al momento de realizar sus actividades diarias, se omiten ciertas recomendaciones brindadas como es el caso del cuidado al subir y bajar escaleras, así como el manejo de cargas. También se evidencia que dadas las condiciones propias del sitio de trabajo hay factores que influyen directamente para que haya más posibilidad de sufrir un incidente o accidente de trabajo como son los pisos resbaladizos por la humedad y la grasa de la leche ya que esta es la materia prima que se utiliza en la empresa.

Finalmente, podemos destacar el trabajo continuo relacionado en seguridad y bienestar laboral que realiza la empresa para poder garantizar las condiciones adecuadas para propiciar lugares y ambientes aptos para el desarrollo de las actividades cotidianas de los trabajadores.

## **Recomendaciones**

Con la aplicación de la encuesta al personal de la empresa Lácteos Tamacara S.A, se busca mejorar y disminuir los riesgos, peligros que se pueden presentar día a día en la entidad, es importante que todo el personal cuente con los equipos o elementos adecuados y necesarios a la hora de ejercer sus labores, así se ayuda a prevenir enfermedades, incidentes y accidentes que dejan causas fatales para la persona y la empresa, capacitar al personal es una herramienta de suma importancia donde se fortalece los conocimientos, capacidades y habilidades de los trabajadores para así tener un mejor desempeño en la parte laboral y hasta personal, realizar la inducción y reinducción es clave en una entidad para que el personal conozca sus derechos, deberes, misión, visión, protocolos, guías y la historia de la institución. También instruir al personal que ellos pertenecen a una EPS, ARL, pensión y caja de compensación, que la entidad esta conformada por diferentes áreas que existen un representante legal, contadora, secretaria, jefe de personal y servicios generales.

Es importante, que todo el personal de la empresa identifique las condiciones inseguras y los peligros ya que así se pueden prevenir los actos inseguros que llevan a incidentes o accidentes laborales.

Entregar a el personal operativo botas de seguridad antideslizantes, y demás elementos de protección personal, y hacer seguimiento del uso diaria de los mismos en aras de proteger y preservar la salud y así evitar accidentes laborales.

Hacer inspecciones periódicas a las instalaciones, revisando iluminación, condiciones de pisos, temperatura, ruido, y demás áreas de la empresa para tomar los correctivos necesarios y eliminar la fuente de peligro.

Establecer y dar cumplimiento al cronograma de capacitaciones y evaluar el conocimiento adquirido de las mismas, y así poder adquirir la cultura del autocuidado y su impacto a nivel personal y en la empresa.

guias de capacitaciones oportuna para el personal de la entidad.

Cronograma de Capacitacion al personal Láteos Tamacara S.A.										
Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Se capacita al personal sobre un adecuado manejo de los residuos solos que hay dentro de su zona de trabajo	23/01/2023		23/03/2023		23/05/2023		23/07/2023		23/09/2023	
Se orienta al personal nuevo que llega a nuestra empresa	1/01/2023	1/02/2023	1/03/2023	1/04/2023	1/05/2023	1/06/2023	1/07/2023	1/08/2023	1/09/2023	1/10/2023
Se Capacita al personal que esta en la area de encargos y manipulacion		15/02/2023		15/04/2023		15/06/2023		15/08/2023		15/10/2023
Se capacita a los trabajadores de area de limpieza donde tenga la elementos de proteccion personal a la hora de realizar su trabajo.	29/01/2023		29/03/2023		29/05/2023		29/07/2023		29/09/2023	
Se capacita a los trabajos sobre el uso de algunos liquidos toxicos del controls de placa los usos de elementos de proteccion personal y el debido uso de la dotacion .		25/02/2023		25/04/2023		25/06/2023		25/08/2023		25/10/2023

Tabla 1. .cronograma de capacitaciones de la empresa Lacteros Tamacara S.A (2023).

*Propia*

### **Estrategias**

Se debe capacitar a nuestro personal de la empresa de Láteos Tamacara S.A. donde dividiremos po grupos pequeños donde nos ayudará que los trabajadores se concentren más en esta charla y sea más efectiva.

La capacitaciones es mejor de horario en la mañana donde están mas activos la gente de un horario de 8:00 am a 10:00 am.

La capacitación frecuente nos ayudará que nuestros trabajadores esten mas activos y precavidos de alguna emergencia que pueda pasar, en primeros auxilios se capacitará con personas profesionales que les enseñen técnicas para asi si ocurre un accidente leve o grave puedan manejar la situación y ayudar a su compañero.

Las Capacitaciones de nuestra empresa queremos que sea:

Capacitacion de forma preventiva: Que es donde queremos prepararlos al personal donde nuevas metodologías de trabajo, nueva tecnología o la utilización de los equipos nuevos que saber como utilizar y las medidas de seguridad apropiadas con la dotación necesaria y elementos de protección personal.

Capacitación correctiva: Es nuestra charla de orienta y solucionar problemas que tengan en su zona de trabajo , donde identificamos posibles riesgos que generen a largo plazo una enfermedad laboral donde esta la identificamos y determinamos las posibles acciones y soluciones frente algún problema.

Implementar las pausas activas, estas deben ser 15 minutos en la jornada de la mañana y en l a jornada de la tarde y con esto disminuir el impacto de las largas jornadas de actividades repetitivas, aumentar la concentración y a la largo plazo el bienestar y la salud de los trabajadores de Lácteos Tamacara

Finalmente, es importante la inversión de recursos económicos, de personal en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, ya que este trae beneficios para la empresa y sus

empleados, porque esto aumenta la productividad, da reconocimiento y credibilidad a los empleados, proveedores, competencia, además que cumple con la normatividad existente y reduce los costos económicos.

Estas estrategias se deben socializar en un período no mayor de un mes a partir de la generación de este documento, y realizar seguimiento para validar los resultados y la reducción de la accidentalidad.

## **Referencias Bibliográficas**

Cabezas, L. J. y Rodríguez, L. R. (2021). *Inducción, entrenamiento, capacitación y desarrollo de personal*. [Objeto\_virtual\_de\_Informacion\_OVI]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42162>

Dolan, S. L., López Cabrales, A. y Valle Cabrera, R. (2014). (pp.107-130). *La gestión de personas y del talento: La gestión de los recursos humanos en el siglo XXI*. McGrawHill. <https://www-ebooks7-24-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/?il=7590&pg=107>

Durán Bernardino, M. (2021). *Estudio multinivel de las políticas de empleo juvenil*. 1. Dykinson. (pp.178-180). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/218639?page=178>

García Solarte, M., Murillo Vargas, G. y González, C. H. (2010). *Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana*. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.70-120). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=70>

Herrero Blasco, A., Perello Marín, M. y Herrero Blasco, A. (2018). *Dirección de recursos humanos: gestión de personas*. Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia. (pp.163-176). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57469?page=163>

Luna Arocas, R. (2018). *Gestión del talento*. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. (pp.373-407). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=373>

Oltra Comorera, V. (2013). (pp.141-146). *Desarrollo del factor humano*. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=9>

Alles, M. A. (2005). *Desarrollo del talento humano: basado en competencias*. Ediciones Granica. (pp.175-205). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66638?page=175>

Chiavenato, I. (2020). *Gestión del talento humano: el nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones*. McGraw-Hill. (pp.29-54). <https://www-ebooks7-24-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/?il=9350>

Cuesta Santos, A. (2010). *Gestión del talento humano y del conocimiento*. Ecoe Ediciones. (pp.314-341). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/69130?page=314>

Gan, F. (2013). *Manual de Recursos Humanos: 10 programas para la gestión y el desarrollo del factor humano en las organizaciones actuales*. Editorial UOC. (pp.250- 291). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56651?page=250>

García Solarte, M., Murillo Vargas, G. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle.

(pp.119-122). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=119>

Oltra Comorera, V. (2013). (pp.148-181). Desarrollo del factor humano. Editorial UOC.  
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=148>

Rodríguez, I. (2017). Turnitin. [Objeto\_virtual\_de\_Informacion\_OVI]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13941>.