

**Experiencia de innovación social “Fundación Chispas de Esperanza: Transformando vidas
a través de la educación”**

José Mario Díaz Navarro

Directora

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado de Profundización en Innovación Social

2023

Resumen

A través de la investigación se hizo un estudio, teniendo en cuenta las unidades para el desarrollo estratégico de aprendizaje, que se hizo en el curso, del (diplomado de Innovación Social), para este proceso se tomó como referencia el abordaje de investigación cualitativa, a través de una entrevista a profundidad con el fin de apropiar conocimientos y fortalecer el aprendizaje en los escenarios de innovación.

Partiendo de lo anterior, se escogió como trabajo de grado y experiencia la Fundación Chispas de Esperanza – Transformado vidas a través de la educación, la cual cambia los territorios a través de la ciencia, tecnología y humanidades cuyo objetivo es transformar la calidad de vida de los niños, niños adolescentes y jóvenes de población vulnerable de la comuna cinco, Ciudadela del Norte y Nuevo Horizontes de Manizales Caldas. Esta fundación nace de la idea de ayudar a las personas en situación vulnerable en busca de transformar esas situaciones que se convierte en dolor para muchas personas. De la misma manera se realizó un informe analítico y reflexivo mediante una entrevista al fundador de la Fundación el señor Nelson Cárdenas Gonzales, evaluada en la actividad anterior, de igual manera se realizó el TRL para evaluar la innovación social del momento 4, por último, las conclusiones y recomendaciones que se le deja a la fundación.

Palabras claves: Innovación Social, Ecosistema, Transformación, Tecnología, Territorios.

Abstrac

Through the research, a study was carried out, taking into account the units for the strategic development of learning, which was done in the course of the (Social Innovation Diploma), for this process the qualitative research approach was taken as a reference. through an in-depth interview in order to appropriate knowledge and strengthen learning in innovation scenarios.

Based on the above, the Chispas de Esperanza Foundation – Transforming Lives through Education was chosen as the degree project and experience, which changes territories through science, technology and humanities whose objective is to transform the quality of life of children, adolescent children and young people from the vulnerable population of commune five, Ciudadela del Norte and Nuevo Horizontes of Manizales Caldas. This foundation was born from the idea of helping people in vulnerable situations in search of transforming those situations that become pain for many people. In the same way, an analytical and reflective report was carried out through an interview with the founder of the Foundation, Mr. Nelson Cárdenas Gonzales, evaluated in the previous activity, in the same way the TRL was carried out to evaluate the social innovation of moment 4, finally, the conclusions and recommendations left to the foundation.

Keywords: Social Innovation, Ecosystem, Transformation, Technology, Territories.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Sistematización de Experiencias.....	6
Técnica del TRL (La Escala de Madurez Tecnológica).....	7
Resultados	8
Abordaje Disciplinar.....	9
Apropiación de la Experiencia.....	10
Enfoque de la Psicología Comunitaria	10
Modelo Conductual Comunitario	10
Caracterización de Innovación	11
Espacios Comunitarios	11
Característica Étnica	11
Nivel Educativo	11
Objetivo Principal.....	12
Proceso Evaluativo de Maduración	13
Conclusiones	15
Recomendaciones	17
Referencia Bibliográficas.....	18

Introducción

La innovación social viene tomando relevancia en los últimos años, esta hace referencia a la implementación de ideas, conceptos y soluciones con los cuales se puede abordar los problemas sociales de una comunidad de forma efectiva y sostenibles. Con la innovación social no se busca dar soluciones temporales, si no que esta busca transformar el fondo del problema y generar un cambio duradero y significativo en esa comunidad. (Ortega y Marín, 2019)

La innovación social ha sido un gran instrumento que permite que se aborden desafíos globales entre los que está la pobreza, la desigualdad, la exclusión social entre otras problemáticas que afectan a la sociedad colombiana y las cuales requiere intervención para cambiar dichas situaciones. (Heredia, 2021)

De acuerdo con lo expresado por B. Lévesque expresa que la innovación social se da en tres aspectos complementarios como son; la calidad de vida, de la mano de los entornos de trabajo, empleo, y por otra parte el territorio.

El proyecto de investigación sobre innovación social se hizo en la fundación “Chispas de Esperanzas”, se encuentra ubicada en las comunas de Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte de la comuna 5 de la ciudad de Manizales, donde ampliando los conocimientos de la ciencia, tecnología y humanidades se busca garantizar el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con grandes dificultades económicas y sociales de este territorio. En esa labor diaria los guían para que tenga una mejor calidad de vida y con poder ingresar a la educación superior logran cumplir metas y sueños. A través de la metodología de sistematización de experiencia y utilizando como técnica el TRL, se pudo establecer el nivel de maduración de la fundación el cual se amplía a continuación.

Metodología

Sistematización de Experiencias

Para esta investigación se hizo uso de la metodología de sistematización de experiencias, que permite conocer a profundidad una experiencia innovadora donde se busca conocer como ha sido ese proceso realizado, que factores han intervenido para obtener los resultados y como han podido madurar esta experiencia social innovadora. Esta metodología fue aplicada a la Fundación Chispas de Esperanza donde a través de entrevista se recolectó información que permitan conocer sobre la experiencia de la fundación, hacia qué población va dirigida y los logros obtenidos. La sistematización de experiencia es una herramienta valiosa que permite la gestión de conocimiento y la innovación social, logrando comprender, reflexionar, entender como ha sido ese aprendizaje de los actores involucrados en dicha experiencia, así mismo permite conocer como ha sido los aciertos y desaciertos que se han tenido durante el proceso que se lleva con la innovación social. La sistematización de experiencias es un proceso que puede contribuir a la mejora de las experiencias innovadoras sociales, al proporcionar información valiosa para la reflexión, el aprendizaje y la acción. (Fundación Educación para el Desarrollo, 2009)

Este método es importante porque a través de este se puede hacer uso de información para conocer el nivel de maduración que ha alcanzado el proyecto de innovación social que de acuerdo con Ruiz, (2012) es poder evaluar el impacto ecosistémico que tiene la fundación y lograr el objetivo principal que tiene la fundación es cambiar la calidad de vida de estas personas a través de la ciencia, la tecnología y las humanidades, garantizando el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes de comunidades vulnerables de las comunas (5) de la ciudad de Manizales. De igual manera se indagó acerca de la visión que tiene la fundación y los proyectos a futuro, se realizó un acercamiento con la comunidad, se pudo apreciar que la fundación nace

de una idea original desde el sentimiento y la necesidad de querer aportar y ayudar a la sociedad por parte de su fundador.

Técnica del TRL (La Escala de Madurez Tecnológica)

Para conocer el proceso de maduración en la Fundación Chispas de Esperanza se utilizó la técnica TRL, que permite conocer el nivel de maduración que ha logrado la experiencia de innovación social. La escala de TRL se basa en una serie de nueve niveles, que van desde el TRL 1, que representa una idea o concepto, hasta el TRL 9, que representa una tecnología que está lista para ser utilizada y que conociendo el nivel en el que está la experiencia innovadora ayuda a que se tomen decisiones. Cada nivel de la escala de TRL se caracteriza por una serie de requisitos que deben cumplirse para alcanzarlo. (Jailler, et al, 2017)

Para conocer el nivel de proceso de maduración se tiene en cuenta la entrevista como mecanismo de recolección de información, donde recopilando información se puede conocer como ha sido el proceso que tiene la fundación y así determinar el nivel de maduración.

A continuación, se adjunta el link de la entrevista:

<https://youtu.be/0Ue6V890qiw?feature=shared>.

Resultados

Durante el proceso metodológico de la investigación se logró el acercamiento a la fundación Chispas de Esperanza, en la que se trabajó con una población aproximadamente de 40 personas entre la edad de 8 a 15 años, entre estos se cuenta 23 mujeres y 17 hombres. Partiendo de lo anterior se realizan actividades en la fundación directamente relacionadas con la ingeniería, ciencia, tecnología y matemáticas, para con esta formación que se programa para cuatro años, donde van avanzando y el objetivo donde desarrollan proyectos y analicen el territorio y allí poder dar solución a estas necesidades identificadas, pues su objetivo principal que tiene la fundación es cambiar la situación de esta comunidad a través de la ciencia, la tecnología y las humanidades, garantizando el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de comunidades vulnerables como lo es la comuna cinco de la ciudad de Manizales.

Es importante resaltar que la problemática vivida por los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de esta comuna es, difícil pues deben ver situaciones de violencia, drogas, delincuencia común, maltrato infantil y familiar entre otros, lo que los lleva a considerar que están condenados a vivir lo que el contexto les ofrece y que no pueden realizar sus sueños puesto que no ven esperanza de poder acceder a una universidad para lograr mejorar su situación y no tener que vivir las mismas situaciones de toda la comunidad donde la miseria es el detonante principal.

El trabajo que ofrece los miembros de la Fundación es, arrebatarle a la calle estos niños, niñas, adolescentes y jóvenes para que no escojan caminos que no son correctos como la violencia, la drogadicción, el alcohol entre otros que se viven en esta zona y que hace que esta población sea vulnerable frente a esta situación y que por el contrario a través de la educación encuentren una oportunidad que les permita cambiar su proyecto de vida y se conviertan en una realidad logrando tener una profesión ya sea técnica, tecnológica o profesional en cualquier área,

la cual les permitirá tener acceso a mejores oportunidades laborales y así tener una mejor calidad de vida, que los que aquí se trabaja sea una esperanza para mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos, así como de sus familias. En los siete años que lleva la fundación se han visto frutos del trabajo que se viene realizando, de estos ya hay personas que han podido estudiar y actualmente son estudiantes carreras profesionales, otros han podido ingresar al SENA, lo que da muestra de esperanza y de ganas de seguir laborando por esta comunidad puesto que si se puede rescatar a los niños, niñas, adolescente y jóvenes de esta comuna para ofrecerles otro horizonte, porque lo que hace la fundación es orientar a través de la ciencia, las matemáticas, ingeniería y tecnología adquieran los conocimiento e inicien los primeros procesos de innovación y creatividad que lo llevara a que logren sus metas, donde proyectos como hilando caminos permiten que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes tenga un pensamiento crítico que les cambia las perspectivas de ver la vida y puedan luchar por cambiar su proyecto de vida, así mismo al infundirle a esta comunidad valores, principios se está contribuyendo al cambio de la sociedad y de cada una de sus vidas.

Un punto importante que hay que resaltar en esta investigación es que el sostenimiento de la fundación se hace a través del apoyo que recibe de la empresa de la ciudad de Manizales, además cuenta con el apoyo del plan padrino donde algunas personas adoptan a uno de estos niños, niñas, adolescentes y jóvenes y con recursos económicos apoyan para que su formación sea adecuada.

Abordaje Disciplinar

Para abordar esta experiencia de innovación, se apropiarán aspectos importantes como:

Apropiación de la Experiencia

A través de este proceso, se conoce y se hace acompañamiento a la experiencia de Innovación social “Fundación Chispas de Esperanza – Transformado vidas a través de la educación” seleccionada, mediante el área profesional como:

Enfoque de la Psicología Comunitaria

A través del cual se resalta la importancia del enfoque comunitario, en el cual se espera un proceso reconstructivo y fortalecedor dentro del Diplomado de Innovación Social, por ende, se abordará el enfoque de la psicología comunitaria como lo señala Montero (2006) menciona que, “La psicología comunitaria es la rama de la psicología la cual tiene como eje principal el estudio de los procesos comunitarios y los factores Psico- sociales, es decir, incentivando, direccionando y controlando las conductas de los individuos en su medio vivir, tanto individual como grupal buscando generar solución a los problemas que si visualizan en nuestro sistema global”. De esta manera se resalta la importancia de abordar este enfoque, ya que permite tener una comunicación directa e indirecta sobre la comunidad, permitiendo la implementación de herramientas y actividades que son favorables para el beneficio de la comunidad, resaltando siempre la labor de servir con amor y vocación, en especial al proyecto que trabaja la fundación Chispas de Esperanza – Transformado vidas a través de la educación, cuyo objetivo es transformar la calidad de vida de los niños, niños adolescentes y jóvenes de población vulnerable de la comuna cinco, Ciudadela del Norte y Nuevo Horizontes de Manizales Caldas.

Modelo Conductual Comunitario

Partiendo de lo anterior se resalta el modelo conductual dentro de la Psicología Comunitaria, el cual busca generar cambios estables en el comportamiento del individuo, tanto personal como colectivo, por ende, permite mejorar el desarrollo y proceso de la comunidad

fortaleciendo su red social y los vínculos emocionales que tiene los miembros de la comunidad. De esta manera se busca poder aportar mecanismo a través de la educación que generen cambios positivos y reconstructivos a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la fundación Chispas con el fin de mejorar la calidad de vida de esta población vulnerable.

Caracterización de Innovación

Por medio de esta caracterización se puede analizar información útil y confiable a través del enfoque diferencial y multisectorial que posee la innovación como:

Espacios Comunitarios

La fundación Chispas de Esperanza, se encuentra ubicada en las comunas de Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte (comuna 5) de la ciudad de Manizales. Cuenta con un centro comunitario que ofrece los servicios para los niños, jóvenes, madres y personas de la tercera edad. Tiene dos parques en el barrio, un colegio y un jardín infantil de niños.

Característica Étnica

- El 10.5 % pertenecen a = Indígenas
- El 3.8 % pertenecen a = Emigrantes
- El 88.6 % pertenecen a = Ninguna

Nivel Educativo

- El 28.5 % están estudiando ingeniería
- El 35.9 % están estudiando matemáticas
- El 18.8 % están estudiando tecnología en electrónica
- El 50 % están próximos a graduarse en todas las carreras.

Objetivo Principal

El objetivo de la fundación “Chispas de Esperanza” ha sido la innovación social que de acuerdo con Castells (1999) esta no busca tener ventajas si no por el contrario busca ser local satisfaciendo necesidades de la población (Morales, 2008) y esto es lo que hace la fundación, hacer uso de diferentes herramientas a través de la educación con la que se busca mejorar la calidad de vida de muchos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comunica cinco de la ciudad de Manizales quienes deben vivir situaciones difíciles por la falta de recursos económicos, además de las dificultades de la zona como es la violencia, la drogadicción entre otros detonantes que llevan a que estos niños, niñas, adolescentes y jóvenes puedan terminar siendo víctimas de esta condiciones que se presentan en su entorno. La Fundación “Chispas de Esperanza” no tiene ningún interés económico sino por el contrario es social generando un impacto a nivel personal y familiar con cada uno de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se benefician de los servicios educativos que presta la fundación, donde no solamente se imparten conocimientos si no que se fortalecen lazos de amistad que hacen que se ayude a formar un mejor proyecto de vida.

Proceso Evaluativo de Maduración

Haciendo uso del TRL (La Escala de Madurez Tecnológica) el cual permite medir estado de madurez tecnológica haciendo uso de elementos críticos de tecnología, que arroja niveles de medición para conocer el estado de maduración de la innovación social. (Jailler, et al, 2017), aplicando el TRL se pudo conocer estado de madurez de la Fundación “Chispas de Esperanza” donde se llevó a cabo una entrevista en profundidad en la que se abordaron los ítems que establece el TRL. Lo primero que se hizo fue un diagnóstico que de acuerdo con Jailler et al, (2017) el cual consiste en identificar si es un proyecto de innovación social, para que a partir de allí se pueda determinar si se pueden abordar las diferentes incógnitas que presenta el TRL para conocer el estado de maduración.

Determinada que esta experiencia es innovación social y con la aplicación de la metodología se aplicó la matriz de evaluación del TRL donde se determinó que esta innovación social se encuentra en el TRL 8 “*Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad*” (Jailler, et al, 2017, p. 97)), porque la experiencia de innovación social que lleva a cabo la Fundación “Chispas de Esperanza” ha cambiado vidas a través de la ciencia, tecnología y humanidades que ya ha dado frutos beneficiando a los niños, niñas, adolescente y jóvenes de la comuna cinco de la Ciudad de Manizales, donde hay jóvenes estudiando sus carrera profesional y otro han podido ingresar a completar sus estudios técnicos y tecnológicos en el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, lo que evidencia el alcance de madurez del proyecto de innovación social porque ha logrado resultados y los beneficios hacia la comunidad ya se han visto al rescatar estos niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la calle.

La fundación ha tenido una gran acogida y reconocimiento de esta población que ha permitido que durante estos siete años siga creciendo, ayudando a muchas familias para que sus

hijos cambien sus vidas y no terminen involucrados con grupos delincuenciales de la zona o consumiendo sustancias alucinógenas, brindándoles la oportunidad de acceder a la educación superior, que tenga acceso a desarrollar y así puedan cumplir sus metas y sueños.

Conclusiones

La innovación social es un proceso en el que se busca la solución a los problemas sociales que no pueden ser resueltos únicamente por el gobierno o las organizaciones sin fines de lucro, sino que requieren la participación activa de todos los sectores de la sociedad, incluyendo el sector empresarial y la sociedad en general, donde los estudiantes de psicología pueden aportar con sus conocimientos y las ganas de ayudar a estas comunidades, dado que la innovación social, busca aprovechar el conocimiento, la experiencia y los recursos de diversos actores para encontrar soluciones creativas y efectivas a los desafíos sociales y cambiar a calidad de vida de diferentes comunidades como la Comuna cinco de la ciudad de Manizales (Ortega y Marín, 2019)

Una de las características clave de la innovación social es su enfoque en la participación de las comunidades afectadas por los problemas sociales que, en lugar de imponer soluciones desde arriba, se busca involucrar a las personas directamente afectadas para que sean protagonistas en la búsqueda de soluciones. Esto no solo garantiza que las soluciones sean relevantes y contextualizadas, sino que también empodera a las comunidades y les da la oportunidad de ser agentes de cambio en sus propias vidas y esto es lo que ha hecho los fundadores de Chispas de Esperanzas donde a través de la ciencia, tecnología, matemáticas, humanidades cambiar la situación y poder satisfacer necesidades de este territorio a través de la educación. (Ortega y Marín, 2019)

Ayudar a una comunidad permite que se pueda mejorar muchas necesidades que tienen y que requieren de apoyo para mejorar su calidad de vida y esto es lo que ha realizado la Fundación “Chispas de Esperanza” abordando problemas sociales de una comunidad, en este caso la comuna cinco de la ciudad de Manizales donde a través de la ciencia, tecnología y las

humanidades buscan garantizar el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes vulnerables de este territorio. En esa labor diaria los guían para que tenga una mejor calidad de vida y que accediendo a la educación superior y ayudando a cumplir metas y sueños.

Haciendo uso del método de sistematización de experiencias para medir el impacto de esta innovación social, utilizando como herramienta la entrevista con la que se obtuvo información de la fundación y aplicando como técnica el TRL se determinó el grado de maduración el cual se encuentra en nivel 8 donde la fundación ha logrado posesionarse y beneficiar a esta población de la comuna cinco de la ciudad de Manizales, donde cuenta aproximadamente con 40 personas en edades de 8 a 15^a años a quienes se le ha cambiado sus vidas a través de la educación y en donde algunos de ellos en estos momentos se encuentran estudiando su carrera profesional y otros se encuentran en instituciones como el SENA, siendo esto bases para que cumplan sus sueños y metas.

Recomendaciones

El Proyecto que lleva a cabo la Fundación “Chispas de Esperanza” viene haciendo un trabajo que ha sido muy fructífero y que ha logrado transformar la vida de muchas familias en la comuna cinco de Manizales y aunque el trabajo es duro porque es una fundación sin ánimo de lucro hace que la situación económica para continuar con el proyecto es más complicado, por ello se les recomienda buscar ayuda de otros entres tanto públicos como privados, así como dar a conocer el proyecto haciendo uso de las redes sociales para que sea conocido y puedan conseguir ayuda a nivel internacional, pues existen muchas ONGS que pueden llegar a contribuir por el logro del objetivo de la fundación, así como poder ampliar los servicios hacia otras comunas de la ciudad.

También presentar esta iniciativa social a las instituciones educativas de la ciudad para vincular estudiantes que quieran ayudar a impartir conocimientos a estas niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como también a las mismas instituciones educativas las cuales pueden ayudar con tecnología o herramientas para que se tenga una mejor formación y se apoyen muchas de las iniciativas que se están realizando en la fundación.

Así mismo desde el área de la psicológica aportar a este tipo de experiencias innovadoras donde requieren personal que contribuya a continuar con el programa y lograr el objetivo de la fundación, por ello profesionalmente se puede aportar con los conocimientos adquiridos, así mismo desde la práctica profesional que se debe hacer en las universidades, hacerlo en este tipo de instituciones las cuales busca mejorar la calidad de vida de una comunidad.

Referencia Bibliográficas

Montero Maritza. *La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos*.

Revista Latinoamericana de Psicología [en línea]. 1984, 16(3), 387-400[fecha de

Consulta 11 de Noviembre de 2023]. ISSN: 0120-0534. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80516303>

Cardona, & Gonzales, Nelson. Fundación Chispas de Esperanza. (2019) Obtenido de:

<https://www.chispasdeesperanza.com/>

Ruiz Olabuénaga, J. E. (1996). *Metodología de investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de

Deusto. Recuperado de: [https://archivo.lapatria.com/economia/manizales-tendra-26-](https://archivo.lapatria.com/economia/manizales-tendra-26-bicicletas-electroasistidas-440086)

[bicicletas-electroasistidas-440086](https://archivo.lapatria.com/economia/manizales-tendra-26-bicicletas-electroasistidas-440086)

Morales G. A (2008) *Innovación social: un ámbito de interés para los servicios sociales*,

Universidad de Córdoba, file:///D:/user/CASA/Downloads/Dialnet-InnovacionSocial-

3021589.pdf

Jaillier C, É (2017) *Compilador Construyendo la innovación social. Guía para comprender la*

innovación social en Colombia / Érika Jaillier y otros 8 – Medellín: UPB, 2017. 181

páginas,

file:///D:/user/CASA/Downloads/construyendo%20innovacion%20social%20(1).pdf

Ortega H. A y Marín V. K (2019) *La innovación social como herramienta para la*

transformación social de comunidades rurales, Revista Virtual Universidad Católica del

Norte, <https://www.redalyc.org/journal/1942/194260035007/html/>

Heredia L. M (2021) *Hacia dónde va la innovación social en Colombia*

<https://www.unicervantes.edu.co/noticias/innovacion-social-y-gestion-de-proyectos-en-colombia/>

- García, C. (2019). *La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. Journal of Science Communication, América Latina*, 2(1).
- Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). *Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.*
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina.*
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). *Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina.* Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1.
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). *Discusión de los distintos tipos de innovación.* Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99.
- Bettaglio, M. (2021). *Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social.* Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1).