

**Programa para pacientes polimedicados, a través del seguimiento farmacoterapéutico en la
Clínica Colsanitas 103, Bogotá**

Yessica Lorena Bonilla Carvajal

Amanda Patricia Loayza Moreno

Jenny Xiomara Lozano Rangel

Erika Natalia Rodríguez Leguizamón

Tutora

Magda Vianeth Solano Roa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuelas de Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Enero 2024

Tabla de Contenido

Introducción.....	6
Resumen	7
Abstract	8
Planteamiento del Problema	9
Pregunta de Investigación.....	10
Justificación	11
Objetivos.....	13
General	13
Específicos	13
Marco Teórico.....	14
Reseña para Marco Teórico	14
Pacientes Polimedicados.....	14
Factores que Influyen en la Polimedicación.	15
Dependientes del Sistema Sanitario.	15
Cuáles son las Consecuencias de Pacientes Polimedicados.	15
IPS de Baja Complejidad.....	16
Metodología.....	17
Discusión de Resultados.....	18
Conclusiones.....	27
Referencias	30

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Medicación e indicaciones</i>	18
Tabla 2 <i>Suplementos nutricionales</i>	19
Tabla 3 <i>Efectos secundarios</i>	20
Tabla 4 <i>Medicación para el dolor</i>	21
Tabla 5 <i>Revisión médica</i>	22
Tabla 6 <i>Fármacos OTC</i>	23
Tabla 7 <i>Prescripción médica</i>	24
Tabla 8 <i>Efectos de la medicación</i>	25
Tabla 9 <i>Tratamiento farmacológico</i>	25

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Medicación e indicaciones</i>	18
Figura 2 <i>Suplementos nutricionales</i>	19
Figura 3: <i>Efectos secundarios</i>	20
Figura 4 <i>Medicación para el dolor</i>	21
Figura 5 <i>Revisión médica</i>	22
Figura 6 <i>Fármacos OTC</i>	23
Figura 7 <i>Prescripción médica</i>	24
Figura 8 <i>Efectos de la medicación</i>	Error! Bookmark not defined.
Figura 9 <i>Tratamiento farmacológico</i>	Error! Bookmark not defined.
Figura 10 <i>Uso seguro de medicamentos</i>	Error! Bookmark not defined.

Lista de Apéndices

Apéndice 1 *Encuesta*33

Apéndice 2 *Programa de farmacovigilancia*.....33

Introducción

El presente proyecto surge como una respuesta ante la complejidad y las necesidades de la farmacoterapia en pacientes polimedcados. Los pacientes polimedcados al hacer uso de múltiples medicamentos de manera simultánea, presentan una vulnerabilidad particular a interacciones medicamentosas, efectos secundarios y posibles problemas en la salud.

Es por esto que este proyecto tiene como objetivo general el diseño de un programa de farmacovigilancia en los servicios farmacéuticos hospitalarios de la Clínica Colsanitas 103. Buscando un enfoque no solo es tratar las condiciones clínicas específicas, sino también establecer un vínculo colaborativo entre los profesionales de la salud y los pacientes polimedcados. Este enfoque de trabajo en equipo tiene la intención de buscar, identificar, los desafíos que puedan surgir durante el tratamiento farmacológico.

Al mismo tiempo, el programa se propone garantizar la precisión en la dosificación y administración de medicamentos, situando la seguridad del paciente como máxima prioridad. La atención a la dosis, la vía y la frecuencia de administración busca no solo prevenir errores relacionados con la medicación, sino también elevar la calidad del cuidado ofrecido a estos pacientes.

Para el diseño de este programa se trabajó con los datos obtenidos a través de encuestas de 200 pacientes que ingresaron a la Clínica Colsanitas 103 durante el periodo de agosto a octubre de 2023.

Resumen

La presente investigación tiene como propósito el diseño de un programa de farmacovigilancia, enfocado al paciente polimedicado de la clínica Colsanitas 103, con el fin de fomentar acciones seguras en la administración de medicamentos y el uso adecuado de los mismos.

El alcance de esta investigación abarca a 200 pacientes que ingresaron a la Clínica Colsanitas 103 durante el periodo de agosto a octubre de 2023. Para la recolección de datos, se trabajó con encuestas realizadas por parte del personal de la clínica, es importante destacar que fueron encuestas anónimas, garantizando la confidencialidad de la información. Estos datos al ser analizados nos dieron las directrices para proponer un programa que promoviera acciones seguras en el uso de medicamentos.

Palabras claves: Farmacovigilancia, Polimedicación, uso seguro de medicamentos.

Abstract

The purpose of this research is to design a Pharmacovigilance program, focused on the Polymedicated patient of the Colsanitas 103 clinic, in order to promote safe actions in the administration of medications and their appropriate use.

The scope of this research encompasses 200 patients admitted to Clínica Colsanitas 103 during the period from August to October 2023. For data collection, surveys were conducted by the clinic staff, emphasizing that they were anonymous surveys to ensure the confidentiality of information. The analysis of these data provided the guidelines for proposing a program that promotes safe actions in the use of medications.

Keywords: Pharmacovigilance, polypharmacy, safe medication use

Planteamiento del Problema

La polimedición, definida como la administración simultánea de múltiples medicamentos a un mismo paciente, es una práctica común en el ámbito de la atención médica, especialmente en entornos hospitalarios. La Clínica Colsanitas 103, ubicada en la ciudad de Bogotá, se enfrenta a la polimedición en los pacientes, es decir, pacientes que requieren la administración simultánea de múltiples medicamentos para tratar diversas condiciones médicas.

Esta práctica, aunque necesaria en muchos casos, conlleva riesgos potenciales relacionados con interacciones medicamentosas, efectos adversos y complicaciones que pueden afectar tanto la eficacia como la seguridad de los tratamientos farmacológicos.

La relevancia de este tema radica en la necesidad de gestionar de manera cuidadosa y eficiente los tratamientos farmacológicos de pacientes que requieren múltiples medicamentos. La polimedición no solo aumenta la complejidad de la farmacoterapia, sino que también introduce la posibilidad de eventos adversos, interacciones y riesgos que podrían comprometer la salud del paciente.

El seguimiento fármaco terapéutico surge como una herramienta fundamental para abordar los desafíos asociados con la polimedición.

Pregunta de Investigación

¿Cómo puede un programa de farmacovigilancia en los servicios farmacéuticos de la Clínica Colsanitas 103, optimizar la gestión de riesgos asociados con la polimedición?

Justificación

El diseño de un programa de farmacovigilancia en los servicios farmacéuticos hospitalarios de la Clínica Colsanitas 103 se convierte en una necesidad que está guiada por el interés de promover el uso seguro de medicamentos.

Los pacientes polimedicados son aquellas personas que toman múltiples medicamentos de manera simultánea ya sea por una o varias patologías, estos pacientes son especialmente susceptibles a sufrir interacciones medicamentosas, efectos secundarios y problemas relacionados con su medicación.

En su mayoría, los pacientes polimedicados lo integran aquellos con enfermedades crónicas o varios diagnósticos que requieren la toma de más de 5 medicamentos diarios, lo que hace pensar que la interacción medicamentosa puede afectar la eficacia de uno u otro fármaco y a su vez aumenta la probabilidad de eventos adversos y toxicidad al paciente.

Esta investigación, busca diseñar un programa de farmacovigilancia en los servicios farmacéuticos de la Clínica Colsanitas 103, alineados con la cultura de seguridad del paciente, así mismo en proponer actividades educativas que fomente el uso seguro de los medicamentos y de esta forma disminuir el riesgo de complicaciones relacionadas con la polimedicación.

Las instituciones de salud de baja complejidad, a menudo, se enfrentan a limitaciones de recursos, falta de personal especializado y sistemas de información médica menos avanzados en comparación con las instituciones de alta complejidad. Estos desafíos pueden dificultar la detección oportuna y la notificación adecuada de efectos adversos, poniendo en riesgo la seguridad de los pacientes.

La falta de detección de efectos adversos no solo puede tener un impacto negativo en la calidad de vida de los pacientes, sino que también puede generar un aumento en los costos de

atención médica debido a hospitalizaciones adicionales u otros tratamientos necesarios para abordar las complicaciones.

Esto hace que sea crucial diseñar un programa que permita identificar mejores prácticas y enfoques que beneficien tanto a los pacientes como a los profesionales de la salud, mejorando la seguridad y la calidad de la atención médica.

Objetivos

General

Diseñar un programa de farmacovigilancia en los servicios farmacéuticos, alineado con la cultura de seguridad del paciente en las instituciones de salud (IPS), promoviendo acciones seguras en el uso de medicamentos en pacientes polimedicados

Específicos

Identificar los problemas que puedan surgir durante el tratamiento farmacológico en el paciente polimedicado.

Identificar durante el proceso de atención sanitaria, a los pacientes Polimedicados en la IPS, con el objetivo de prevenir la generación de incidentes relacionados con la medicación y mejorar así la seguridad del paciente.

Proponer actividades educativas que proporcionen bienestar para la salud en el paciente polimedicado fomentando el uso seguro de medicamentos.

Marco Teórico

Reseña para Marco Teórico

Pacientes Polimedicados

De acuerdo a lo planteado por Fajreldines, y otros (2021) la Organización Mundial de la Salud (OMS), define la polimedicación como la prescripción de tres o más medicamentos a un paciente. Es importante aclarar que este problema es común en pacientes ancianos debido a la presencia de múltiples enfermedades crónicas que requieren tratamiento farmacológico.

Fajreldines et al. (2021) indican que la polimedicación puede aumentar el riesgo de interacciones medicamentosas, efectos secundarios y eventos adversos, lo que puede afectar negativamente la salud y la calidad de vida de los pacientes.

Los pacientes polimedicados representan una población creciente en la atención médica moderna debido al envejecimiento de la población, la prevalencia de enfermedades crónicas y la disponibilidad de una amplia gama de medicamentos. En muchos casos, estos pacientes enfrentan una serie de desafíos complejos. Uno de los principales es el riesgo de interacciones medicamentosas. Cuando se toman múltiples medicamentos, existe la posibilidad de que estos interactúen entre sí, lo que puede dar lugar a efectos secundarios no deseados o incluso a una disminución en la eficacia del tratamiento.

La atención a pacientes polimedicados es un desafío importante en la atención médica actual. Requiere una gestión cuidadosa por parte de los profesionales de la salud, que incluye la evaluación de interacciones medicamentosas, la monitorización de efectos secundarios y la educación del paciente. El objetivo es garantizar que estos pacientes reciban un tratamiento efectivo y seguro para sus condiciones médicas, al tiempo que se minimizan los riesgos asociados con la polimedicación. Para tener claro los factores a evaluar en pacientes

polimedicados Barroso (2011) en su artículo titulado Pacientes Polimedicados Frágiles, un Reto para el Sistema Sanitario plantea los siguientes factores:

Factores que Influyen en la Polimedicación.

- Dependientes del paciente:
- Factores biológicos: Edad
- Consumo de fármacos específicos: Antidepresivos, analgésicos, ansiolíticos.
- Morbilidad asociada: tener tres o más enfermedades crónicas, respiratorias, cardiovasculares, diabetes.
- Factores psicológicos: Depresión, pobre autopercepción de la salud.
- Factores sociales: Situación económica, nivel educativo bajo, soledad, situación de dependencia física.

Dependientes del Sistema Sanitario.

- Ingresos hospitalarios previos.
- Haber tenido interconsultas entre especialistas.
- Ser atendido por diferentes prescriptores o acudir a múltiples farmacias.

Ahora bien, es importante conocer las consecuencias de los pacientes polimedicado es por esto que Barroso (2021) menciona que son los efectos son casi siempre graves debido a la adherencia terapéutica y cuanto mayor es el número de medicamentos prescritos los efectos adversos e interacciones medicamentosas también aumentan, podrían ser responsables de un aumento de riesgos de ser hospitalizado, sufrir caídas en los ancianos, aumentar la morbilidad e incluso la mortalidad, interacción adversa entre medicamentos, reacciones adversas a medicamentos.

De acuerdo a Ministerio de Sanidad y Consumo. (2008) y su estudio denominado Estudio APEAS, Estudio sobre la Seguridad de los Pacientes en su Atención Primaria de Salud, los efectos adversos graves y las interacciones entre medicamentos aumentan conforme lo hace el número de fármacos prescritos.

IPS de Baja Complejidad

Una institución prestadora de servicios de salud que se encuentra en el nivel más básico de atención médica. Según Domínguez et al. (2016) las IPS suelen ofrecer servicios de atención primaria, como consultas médicas generales, atención de enfermería, servicios de laboratorio y farmacia, entre otros.

Es decir, las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) de baja complejidad desempeñan un papel crucial en el sistema de atención médica, proporcionando servicios de salud esenciales y accesibles a la población en general. Estas instituciones, que incluyen centros de salud, consultorios médicos y clínicas de atención primaria, son la primera línea de atención médica para muchas personas y desempeñan un papel fundamental en la prevención, el diagnóstico temprano y el tratamiento de enfermedades.

Sin embargo, es importante destacar que las IPS de baja complejidad pueden tener limitaciones en cuanto a recursos y capacidad para tratar condiciones médicas altamente especializadas o casos de emergencia de alta complejidad. En tales situaciones, los pacientes pueden ser referidos a hospitales o centros de atención médica de mayor complejidad.

Metodología

La investigación adopta un diseño aplicado con un enfoque mixto que incorpora tanto métodos cuantitativos como cualitativos. El estudio se llevó a cabo en la Clínica Colsanitas 103 durante el período de agosto a octubre de 2023, centrándose en 200 pacientes que ingresaron al cliente en dicho intervalo.

Para la recolección de datos, se usaron encuestas realizadas por parte del personal de la clínica. Estas encuestas, tienen como objetivo la recopilación de información cuantitativa y cualitativa sobre el uso de medicamentos y la seguridad del paciente y están conformada con 9 ítems.

En el análisis de datos, se aplicaron métodos cuantitativos, como análisis estadístico, para revisar patrones en el uso de medicamentos. Igualmente, se llevó a cabo un análisis cualitativo que nos permitió contrastar la información y desde allí diseñar el programa.

Discusión de Resultados

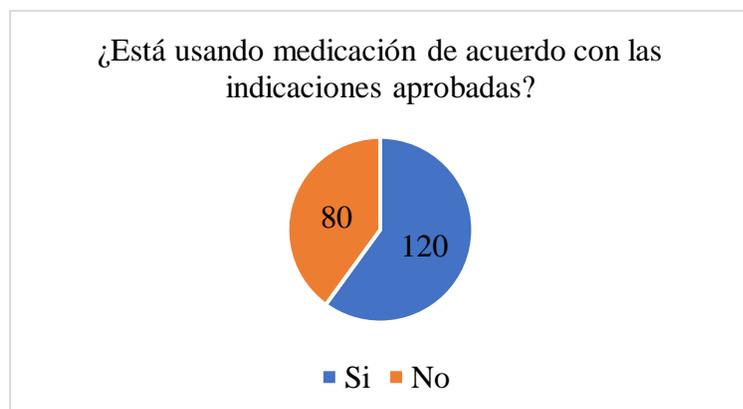
Tabla 1

Medicación e indicaciones

	No: ítem 1	Si	No
¿Está usando medicación de acuerdo con las indicaciones aprobadas?		120	80

Figura 1

Medicación e indicaciones



Fuente Propia

El hecho de que el 40% de las personas niegue el uso de medicación según las indicaciones aprobadas sugiere una preocupante falta de adherencia medicamentosa. Esta falta de conformidad puede derivar en consecuencias negativas para la salud, ya que no seguir las indicaciones prescritas puede comprometer la efectividad del tratamiento y aumentar el riesgo de complicaciones. Identificar las razones detrás de esta negación y abordarlas de manera efectiva son pasos cruciales para mejorar la gestión de la salud y garantizar un uso adecuado de los

medicamentos, destacando la importancia de la comunicación abierta entre pacientes y profesionales de la salud.

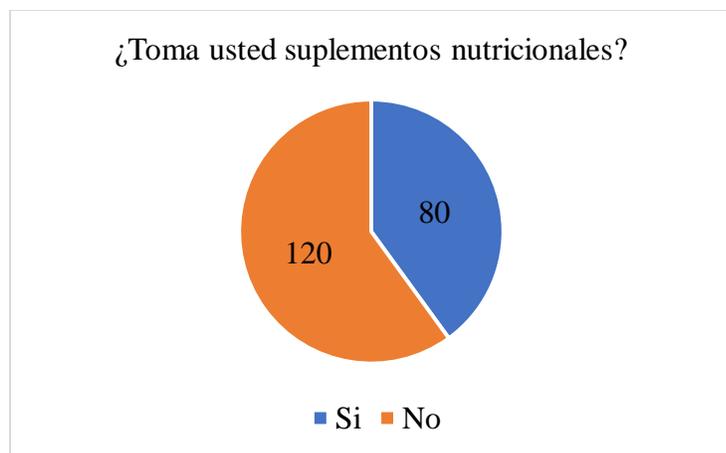
Tabla 2

Suplementos nutricionales

	No: ítem 2	Si	No
¿Toma usted suplementos nutricionales?		80	120

Figura 2

Suplementos nutricionales



Fuente Propia

El 60% de la población estudiada reconoce el consumo de suplementos nutricionales. Esta revelación es crucial para los profesionales de la salud, ya que puede tener implicaciones en la evaluación global de la salud de los pacientes y en la gestión de su tratamiento. La toma de suplementos puede influir en las interacciones medicamentosas y en la efectividad de ciertos tratamientos, por lo que esta información resalta la importancia de una comunicación abierta

entre los pacientes y los profesionales de la salud para garantizar una atención médica integral y segura.

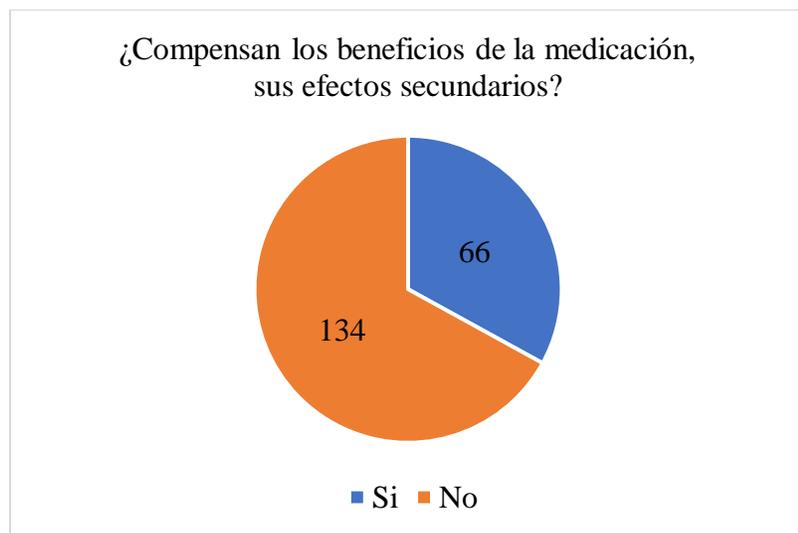
Tabla 3

Efectos secundarios

	No: ítem 3	Si	No
¿Compensan los beneficios de la medicación, sus efectos secundarios?		66	134

Figura 3:

Efectos secundarios



Fuente Propia

El 67% de la población estudiada experimenta efectos secundarios de la medicación, pero aun así perciben que los beneficios de la medicación superan estos efectos adversos. Este hallazgo resalta la complejidad en la toma de decisiones de los pacientes al equilibrar los efectos positivos y negativos de los tratamientos. Para los profesionales de la salud, es crucial abordar y

gestionar los efectos secundarios de manera efectiva, considerando la calidad de vida del paciente y asegurando que los beneficios terapéuticos justifiquen cualquier impacto adverso.

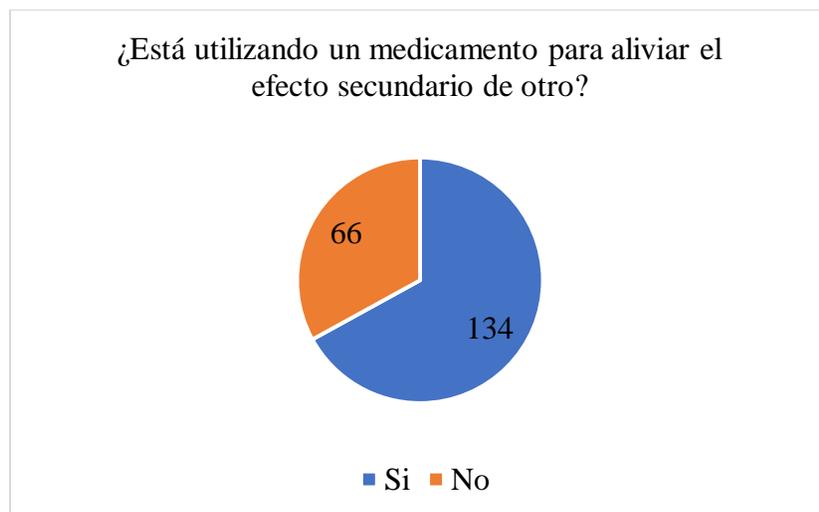
Tabla 4

Medicación para el dolor

	No: ítem 4	Si	No
¿Está utilizando un medicamento para aliviar el efecto secundario de otro?		134	66

Figura 4

Medicación para el dolor



Fuente Propia

Es menor el porcentaje de personas que ven la necesidad de emplear medicamentos adicionales para contrarrestar los efectos secundarios de otro tratamiento. Sin embargo, el uso de medicamentos para aliviar el efecto secundario plantea la preocupación sobre la automedicación

por parte de los pacientes. Esta práctica puede aumentar el riesgo de interacciones medicamentosas.

Tabla 5

Revisión médica

	No: ítem 5	Si	No
¿Su médico revisa regularmente la medicación teniendo en cuenta su opinión?		142	58

Figura 5

Revisión médica



Fuente Propia

Indica una preocupación significativa entre un porcentaje de la población estudiada respecto a la falta de revisión y consideración de su opinión por parte de los médicos en relación con la medicación. Este hallazgo resalta la importancia de mejorar la comunicación y la colaboración en la relación médico-paciente. Los profesionales de la salud deben considerar la

retroalimentación de los pacientes, ya que sus opiniones y experiencias pueden ser valiosas para ajustar y optimizar los regímenes de tratamiento.

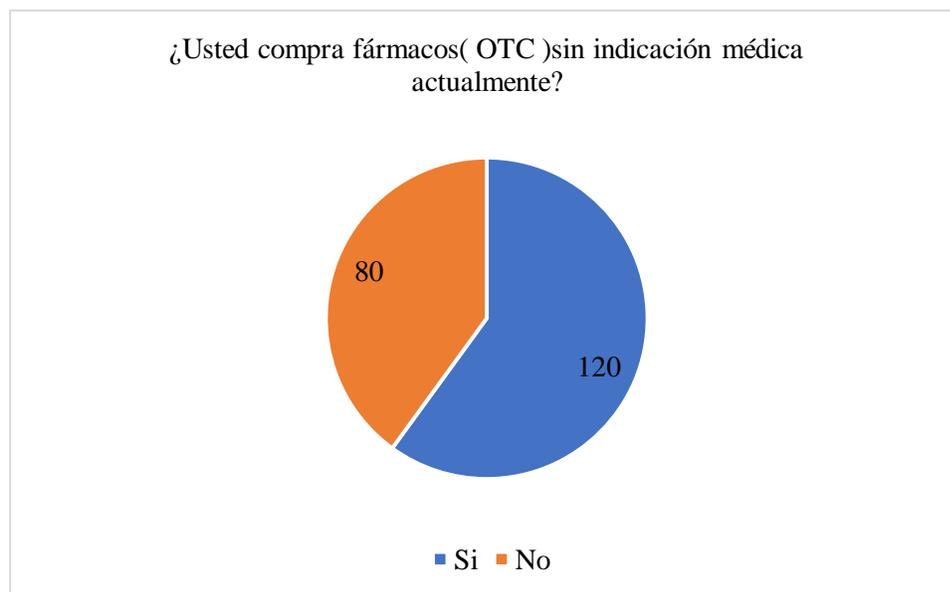
Tabla 6

Fármacos OTC

	No: ítem 6	Si	No
¿Usted compra fármacos (OTC)sin indicación médica actualmente?		120	80

Figura 6

Fármacos OTC



Fuente Propia

La compra de medicamentos de venta libre (OTC) sin la orientación de un profesional de la salud puede plantear riesgos, ya que los pacientes pueden no tener en cuenta posibles interacciones medicamentosas o efectos secundarios.

Tabla 7*Prescripción médica*

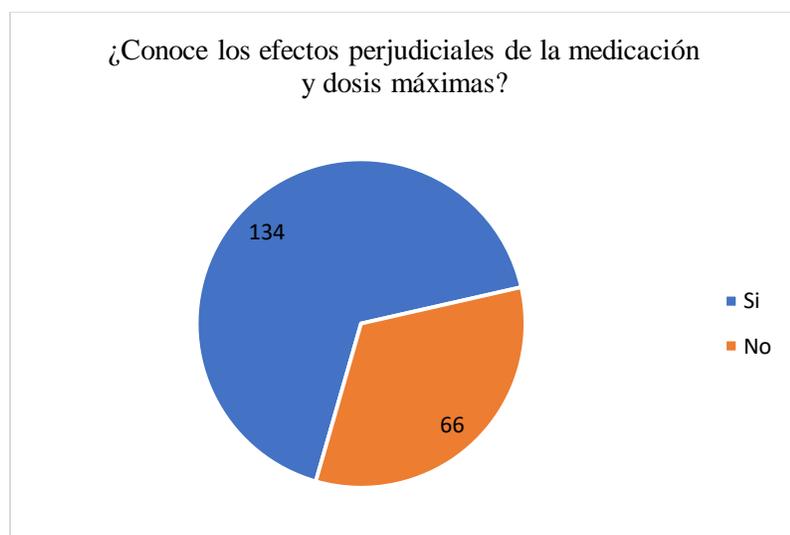
	No: ítem 7	Si	No
¿Su prescripción es informada en forma clara?		100	100

Figura 7*Prescripción médica**Fuente Propia*

Si bien la mitad de la población estudiada percibe que la información proporcionada sobre sus prescripciones médicas es clara. Para mejorar la experiencia del paciente y garantizar un uso seguro de la medicación, los profesionales de la salud deben esforzarse por proporcionar información detallada y comprensible sobre las prescripciones, abordando preguntas y preocupaciones para fortalecer la adherencia y el manejo efectivo de los medicamentos.

Tabla 8*Efectos de la medicación*

	No: ítem 8	Si	No
¿Conoce los efectos perjudiciales de la medicación y dosis máximas?		134	66

Figura 8*Efectos de la medicación*

Fuente Propia

Que el 67% de las personas declaren que conocen los efectos perjudiciales de la medicación es un indicador positivo ya que indica un nivel de conciencia significativo en esta parte de la población sobre los riesgos asociados con su medicación, así como la dosificación apropiada para personas mayores.

Tabla 9*Tratamiento farmacológico*

No: ítem 14	Si	No
¿Considera que el tratamiento farmacológico es el adecuado?	150	50

Figura 9*Tratamiento farmacológico*

Fuente Propia

El 75% sugiere un nivel significativo de satisfacción y confianza en el tratamiento farmacológico por parte de la mayoría de la población encuestada. Este hallazgo indica una percepción positiva en cuanto a la eficacia y adecuación de los medicamentos prescritos.

Conclusiones

Esta investigación revela desafíos significativos en la gestión de pacientes Polimedicados, subrayando la necesidad de establecer una relación más sólida y colaborativa entre los profesionales de la salud y los pacientes. La falta de adherencia medicamentosa y el desconocimiento de interacciones medicamentosas señalan la importancia de una comunicación más efectiva y educación continua. La falta de revisiones regulares de medicación y la compra de fármacos sin indicación médica subrayan la necesidad de un enfoque más proactivo por parte de los profesionales de la salud para garantizar una prescripción clara y una supervisión más rigurosa. En última instancia, la colaboración efectiva entre profesionales de la salud y pacientes es esencial para identificar, prevenir y resolver los desafíos que surgen durante el tratamiento farmacológico, trabajando juntos en un esfuerzo conjunto hacia una atención más segura y personalizada.

Así mismo se logró identificar una serie de preocupaciones importantes relacionadas con la Polimedicación en la población estudiada. En primer lugar, la falta de adherencia medicamentosa, evidenciada por el 60% de los encuestados que niegan el uso de medicación según las indicaciones aprobadas, plantea un riesgo significativo para la eficacia de los tratamientos. Esta falta de adherencia podría deberse a diversos factores, como la falta de comprensión de la importancia de seguir las indicaciones médicas o la presencia de efectos secundarios no gestionados adecuadamente.

En segundo lugar, la falta de conciencia sobre las posibles interacciones medicamentosas en el 60% de la población estudiada es una señal clara de la necesidad de una educación más completa y orientada a la seguridad en el uso de medicamentos. Esto es particularmente crítico

dado que el 33% de los encuestados recurren a medicamentos adicionales para contrarrestar los efectos secundarios, lo que puede aumentar el riesgo de interacciones no deseadas.

En tercer lugar, la compra del 60% de fármacos sin indicación médica actualmente plantea una amenaza adicional, ya que puede aumentar la probabilidad de automedicación y complicar la gestión global del tratamiento. Ante estos desafíos, es imperativo que las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) implementen medidas para garantizar la revisión regular de la medicación, educación continua sobre el uso adecuado de medicamentos, y una comunicación clara entre médicos y pacientes para asegurar una prescripción informada y segura.

En conclusión, para mejorar la seguridad y eficacia del tratamiento en pacientes Polimedicados, las IPS deben centrarse en la revisión rigurosa de la medicación, la educación del paciente sobre la importancia de la adherencia y la conciencia de las interacciones medicamentosas. Además, es crucial fomentar una comunicación abierta entre médicos y pacientes para garantizar una prescripción informada y prevenir la automedicación. Estas medidas contribuirán a reducir los riesgos asociados con la Polimedicación y a mejorar la calidad de la atención sanitaria.

En el desarrollo de esta investigación se destaca, áreas críticas en las que se deben enfocar las actividades destinadas a proporcionar bienestar y prevenir enfermedades en la población estudiada. En primer lugar, estas actividades deben incluir la identificación y monitoreo constante de posibles interacciones entre medicamentos para prevenir eventos adversos y optimizar la seguridad del tratamiento.

Así mismo, las actividades de promoción deben enfocarse en educar a la población sobre la importancia de obtener medicamentos con receta médica y el riesgo asociado con la

automedicación. Además, se deben implementar estrategias para fomentar la consulta con profesionales de la salud antes de iniciar cualquier tratamiento.

Por lo cual, se evidencia la necesidad de fortalecer las actividades de seguimiento fármaco terapéutico. Los profesionales de la salud deben establecer protocolos para revisar periódicamente la efectividad y seguridad de la medicación prescrita, teniendo en cuenta la retroalimentación del paciente y ajustando el tratamiento según sea necesario.

Por último, es importante recalcar que para mejorar la salud y prevenir enfermedades en la población, es esencial implementar actividades integrales que aborden la Farmacovigilancia, la promoción del uso racional de medicamentos y el seguimiento fármaco terapéutico. Estas acciones contribuirán a garantizar que los pacientes reciban tratamientos seguros y efectivos, promoviendo así su bienestar general y reduciendo el riesgo de eventos adversos relacionados con la medicación.

Referencias

- Barroso, V. (2011). Pacientes polimedicados frágiles, un reto para el sistema sanitario. *IT del Sistema Nacional de Salud*.; 35 (4),114-123,
https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/infMedic/docs/PolimedicadosVol35n4.pdf
- Bueno, G. A. (2022). La Responsabilidad Jurídica y Ética de los Actos del Regente de Farmacia en Colombia. *Repositorio Institucional UNAD*, 1-111.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54732>
- Cabello, A.J. (2008). Reacciones adversas medicamentosas fatales en pacientes hospitalizados. *Editorial de la Universidad de Granada*.1-172.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=70126>
- Domínguez, Y.L, Guerrero, N. (2016). Plan de Negocios para la Creación de una IPS (Institución Prestadora de Salud) “Amigos de su salud”, en el Municipio de Puerres, Nariño, IPS de primer nivel de carácter privado, S.A.S (Sociedad Anónima Simplificada). *Digitk Area Andina*. 2-107.
<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/670/Plan%20de%20negocios%20para%20la%20creaci%C3%B3n%20de%20una%20IPS.pdf?sequence=1>
- Fajreldines, A. V., Barberis, E., Beldarraín, M. B., & Analía, M. (2021). Polimedicación, prescripción inapropiada y eventos adversos a fármacos en ancianos hospitalizados: un problema de seguridad del paciente. *Revista Colombiana de Ciencias Químico-Farmacéuticas*, 522-532. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8112471>
- García MAJ, Galindo RK, Morales PM, et al. (2016). Farmacovigilancia hospitalaria. *Revista Cubana de Oftalmología*; 29(4), 688-695.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38704/gjduquej.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Izquierdo, M. (2021). Impacto de la atención farmacéutica en la prevención de errores de medicación en pacientes polimedicados. *Universidad Europea*. 1-28.

<https://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/323>

Lorido CI, Hernanz AB, Cordero SE, et al. (2019) Adherencia terapéutica en pacientes polimedicados y factores condicionantes en un grupo de pacientes de Badajoz, España.

Archivos en Medicina Familiar;21(2):51-59. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=86595>

Ministerio de Sanidad y Consumo. (2008). Estudio APEAS. Estudio sobre la seguridad de los pacientes en atención primaria de salud. Ministerio de Sanidad y Consumo.

https://www.sanidad.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/estudio_apeas.pdf

Novoa, E. L., Cárdenas, D. M., Parra, J. R., & Herrera, T. L. (2021). Rol del regente de farmacia en Farmacovigilancia. *Repository UNAD*. 1-21.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/50960/JRAMIREZPA.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Fomentar%20el%20uso%20adecuado%20de,y%20gravedad%20de%20estos%20efectos.>

Parra, I., Vega, M., Ríos, D., Losada, J., & Rangel, C. (2018). Programa de farmacovigilancia para un servicio farmacéutico de baja complejidad. *Repository UNAD*. 1-21.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/24331>

Sevilla, D. (2021). Avanzando en la seguridad del paciente con multimorbilidad y

Polimedicación: herramientas explícitas para las interacciones fármaco-fármaco.

Farmacia Hospitalaria, 45(4), 161 - 162.

<https://revistafarmaciahospitalaria.sefh.es/gdcr/index.php/fh/article/view/11738/pdf11738>

[esp](#)

Valle, A. D., Camid, G., Macedo, V., Osorio, F., & Padilla, B. (2021). Impacto del Servicio de Farmacia en la disminución de errores en la medicación en pediatría. *Revista de la OFIL*, 31(2), 161-165. <https://dx.doi.org/10.4321/s1699-714x2021000200009>

Apéndices.

Apéndice 1

Encuesta

Estudio mixto de información utilizando estadística descriptiva para analizar datos cuantitativamente y cualitativa.

Se realiza 200 cuestionarios que tiene como objetivo recoger datos referentes a “Polimedicación a los pacientes de la clínica Colsanitas 103” su finalidad es exclusivamente investigativa.

El cuestionario es anónimo y los resultados serán tratados con total confidencialidad y sujetos Ley de Habeas Data – Ley 1581 de 2012.

Instrucciones:

Lea las preguntas detenidamente, revisa todas las opciones y marca con una X la respuesta que se presenta más acorde a su situación actual.

- Fecha
- Nombre completo
- Localidad
- Sexo: masculino
- Femenino
- Edad

Apéndice 2:

Programa de Farmacovigilancia.

Equipo de Farmacovigilancia: Se implementará un grupo multidisciplinario para la gestión de la salud dando cumplimiento a la normatividad, quienes realizaran la gestión,

vigilancia y control de los riesgos asociados al uso de Polimedicados permitiendo generar actividades o dictar lineamientos que permitan el uso seguro de los medicamentos en nuestra institución.

Los integrantes del equipo de Farmacovigilancia serán el equipo de farmacia, la oficina de garantía de calidad, departamento de enfermería, servicio de medicina interna, médico de toxicología y citar a la especialidad médica a necesidad. El químico farmacéutico deberá ser inscrito como representante de clínica Colsanitas 103 ante la secretaría de salud e INVIMA.

Uso Seguro de los Medicamentos: Tras la revisión de los indicadores de seguimiento a los pacientes polimedicados para la cual utilizaremos una lista de chequeo determinando los pacientes a realizar la revisión de sus prescripciones, dispensaciones y administración se consultará con el comité de farmacovigilancia quienes tomarán las medidas para propender el uso seguro de los medicamentos.

Reuniones Periódicas: El comité de farmacia y terapéutica adhirieron a nuestros objetivos recolectar y analizar información enviada por el servicio farmacéutico sobre la sospecha de eventos adversos o cualquier problema al paciente relacionados con los medicamentos e informarlos al médico tratante, al paciente, al personal de salud y las autoridades pertinentes.

Se realizarán dos reuniones semestrales para invitar a los representantes asistenciales que se requieran según la dinámica institucional.

Se realizarán dos reuniones semestrales para revisar indicadores de Farmacovigilancia especialmente.

Análisis de Eventos de Seguridad Clínica: Implementaremos actividad para gestionar los reportes realizados por todo el personal de la clínica que permita determinar las posibles causas o factores de riesgo que favorecieron la generación del evento adverso o incidente así definir el tipo de medida a tomar con el fin de prevenir futuros eventos.

Medio para el Reporte Eventos de Seguridad Clínica: El reporte de cualquier evento o incidente relacionado con medicamentos debe ser reportado a través del respectivo formato evento de seguridad clínica o a través de nuestra plataforma con las siguientes indicaciones:

Evento de Seguridad Serio: Este reporte deberá hacerse inmediatamente por medio de la plataforma en un plazo máximo de 72 horas al conocimiento del evento y por medio de los medios de control como el INVIMA.

Evento de Seguridad No Serie: Este reporte deberá realizarse en tiempo mensual máximo por medio del formato de seguridad clínica o plataforma institucional, los 5 primeros días de cada mes.

Figura 10

Uso seguro de medicamentos



Uso Seguro de los medicamentos

El uso seguro de medicamentos es fundamental para garantizar que los beneficios terapéuticos superen los riesgos potenciales. Aquí hay algunas pautas generales para un uso seguro de medicamentos:

Antes de iniciar cualquier tratamiento con medicamentos, es importante hablar con un médico u otro profesional de la salud. Ellos pueden proporcionarte información específica sobre el medicamento, incluyendo posibles efectos secundarios, interacciones con otros medicamentos y contraindicaciones.

Ten cuidado con los medicamentos llamados internacionalmente "LASA" que se escriben o leen de manera similar entre sí.

Asegúrate de comprender completamente las instrucciones del médico en cuanto a la dosis, frecuencia y duración del tratamiento.

Lee cuidadosamente la etiqueta del medicamento para comprender las indicaciones, contraindicaciones, posibles efectos secundarios y la fecha de caducidad.

Asegúrate de informar a tu médico sobre cualquier condición médica preexistente, alergias o medicamentos que estés tomando actualmente.

No te automediques sin la supervisión de un profesional de la salud.

Guarda los medicamentos en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa y fuera del alcance de los niños. Algunos medicamentos pueden requerir condiciones de almacenamiento especiales, así que sigue las indicaciones en la etiqueta.

Algunos medicamentos pueden interactuar negativamente con el alcohol, lo que puede aumentar los efectos secundarios o reducir la eficacia del tratamiento.

Los medicamentos están prescritos para un individuo específico y pueden no ser seguros o efectivos para otra persona. No compartas tus medicamentos ni tomes medicamentos recetados por otras personas.

Si experimentas efectos secundarios inesperados, contacta a tu médico de inmediato. No ignores los síntomas y no ajustes la dosis sin consultar primero con un profesional de la salud.

Programa y asiste a las citas de seguimiento con tu médico para evaluar la eficacia del tratamiento y abordar cualquier problema.

Recuerda que la información proporcionada aquí es general y no reemplaza el asesoramiento de un profesional de la salud. Siempre consulta con tu médico o farmacéutico para obtener orientación específica sobre tu situación médica.