

**DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS ORIENTADAS A LA
DISMINUCIÓN DE LA PRÁCTICA DEL BULLYING EN EL GRADO QUINTO DEL
CENTRO EDUCATIVO SAN MIGUEL**

Gladis Calderón Quenguan CÓDIGO 27388008

Jurado:

Vicky del Rosario Ahumada De la Rosa

**Universidad Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias, Artes y Humanidades.
Especialización en Pedagogía
Para el desarrollo Autónomo**

CEAD Pasto

Pasto, abril 2016

Resumen analítico especialización –RAE

Resumen Analítico Especializado RAE	
1. Título	Desarrollo de estrategias Psicoeducativas orientadas a la disminución de la práctica del Bullying en el grado quinto del Centro Educativo San Miguel Vereda Llano.
2. Autor	Gladis Calderón Quenguán
3. Fecha	Abril de 2016
4. Palabras Claves	Psicoeducativas, Bullying, convivencia, Acoso Escolar, ambientes escolares.
5. Descripción	La observación directa, y registro en diario de campo orienta la investigación para realizar un análisis cualitativo.
6. Fuentes	Olweus D. (2008). BULLIYNG Montejano, G. (2012). EL BULLYING ACOSO ESCOLAR. Piñuel, I. y. (2001). Mobbing Escolara, Violencia y acoso Psicológico contra los Niños. Madrid. Sanmartín, J. (2007). Violencia y acoso escolar Mente y cerebro Alfonso, T. (1999). Enfoque Cualitativo y Participativo en Investigación Social Ed. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Págs. 33-34. Bogotá. Junio, G. M. (2012). EL BULLYING ACOSO ESCOLAR. Montejano, G. (2012). EL BULLYING ACOSO ESCOLAR.

	<p>Piñuel, I. y. (2001). Mobbing Escolar, Violencia y acoso Psicológico contra los Niños. Madrid.</p> <p>Sanmartín, J. (2007). Violencia y acoso escolar Mente y cerebro.</p>
7.. Contenido	<p>Inicia con una introducción de las situaciones que afectando a un grupo de niños del grado quinto el grado quinto del Centro Educativo San Luis Vereda el Llano consistente en Acoso Escolar, matoneo o Bullying, a través de un acercamiento evaluativo de la comunidad educativa en su conjunto para encontrar la raíz propia del problema y también su solución a largo plazo.</p>
8. Metodología	<p>Investigación acción, enfoque Critico social</p>
9 Conclusiones	<p>En base a la investigación realizada, podemos concluir que una de cada vez más personas son víctimas del bullying.</p> <p>Que los agresores sufren problemas familiares o algún tipo de enfermedad o simplemente no existe ningún tipo de educación adecuada y de convivencia entre las personas proveniente de la familia.</p>
10 Autor del RAE	<p>Gladis Calderón Quenguán</p>

Introducción

Vivimos en una sociedad compleja donde existe la oportunidad de estar al tanto de todas las novedades que ofrece el mundo moderno como así también de apreciar cómo viven las personas y desarrollan sus relaciones interpersonales.

En este punto, la psicología se convierte en una herramienta estupenda que puede coadyuvar en la construcción de sociedades más justas, equilibradas y tolerantes, de esta inquietud nace la idea de la realización del presente proyecto, que pretende aplicar dentro de una población específica estrategias metódicas que permitan la corrección de comportamiento de niños que socaban la unión como tal y la dignidad humana en el ámbito escolar.

Es así como se llega a la formulación de estrategias que conlleven a la solución del problema de convivencia encontrado en el grado quinto del Centro Educativo San Luis Vereda el Llano consistente en Acoso Escolar, matoneo o Bullying, a través de un acercamiento evaluativo de la comunidad educativa en su conjunto para encontrar la raíz propia del problema y también su solución a largo plazo.

Para lograr la meta trazada, se tomó en cuenta la formulación de objetivos y se realizó la descripción del problema, además se apoyó la investigación realizada con un marco referencial que da coherencia y fundamenta lo planteado. Se realizó también el diseño metodológico donde se describen todos los instrumentos utilizados para consecución de los objetivos propuestos con el cual se pretende generar unas conclusiones que den respuesta a los objetivos planteados inicialmente con el propósito de desarrollar estrategias Psicoeducativas orientadas a la disminución de la práctica del bullying en el grado quinto del Centro Educativo San Miguel Vereda Llano.

Tabla de contenido

	Pág.
1. Tema	7
2. Definición del problema	8
2.1 Pregunta investigación	8
2.2 Subpreguntas	8
3. Objetivos	9
3.1 Objetivo general	9
3.2 Objetivos específicos	9
4. Descripción del problema	10
5. Justificación	12
6. Marco referencial	13
6.1 Marco contextual	13
7. Marco de antecedentes	14
8. Marco teórico	16
8.1 Factores que influyen en la conducta violenta, observables	16
8.2 Características de la conducta bullying o acoso escolar	20
9. Marco conceptual	23
10. Marco normativo	24
10.1 El Congreso de Colombia decreta	24
11. Metodología	26
12. Resultados	30
13. Discusión	35

13.1 Estrategias aplicables	35
14. Instrumento	39
14.1 Diario de campo	39
14.2 Fotografía	39
14.3 Observación directa	39
15. Población	40
16. Diseño	41
17. Cronograma de actividades del proyecto de investigación	42
18. Conclusiones	43
19. referencias	45
Anexos	56

1. Tema

El tema que se tratara en el proyecto está relacionado con la búsqueda de estrategias Psicoeducativas que se orienten a la disminución del bullying en el grado quinto del Centro Educativo San Miguel Vereda Llano.

2. Definición del Problema

2.1 Pregunta Investigación

¿Cómo desarrollar estrategias Psicoeducativas orientadas a la disminución de la práctica del Bullying en el grado quinto del Centro Educativo San Miguel Vereda Llano?

2.2 Subpreguntas

¿Qué prácticas de acercamiento se pueden utilizar para conocer la realidad del bullying que viven los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo San Miguel Vereda el Llano?

¿Qué estrategias se pueden implementar que contribuyan a la solución del problema detectado del grado quinto del Centro Educativa San Miguel Vereda Llano?

¿Qué actividades se pueden realizar con los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo San Miguel Vereda el Llano que les permitan mejorar las relaciones entre compañeros?

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Desarrollar estrategias Psicoeducativas orientadas a la disminución de la práctica del Bullying en el grado quinto del Centro San Miguel Vereda el Llano.

3.2 Objetivos específicos

Realizar prácticas de acercamiento a la realidad del Bullying que viven los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo. San Miguel Vereda el Llano

Diseñar estrategias Psicoeducativas que permitan crear un ambiente sano de convivencia para los estudiantes del grado quinto del Centro San Miguel Vereda el Llano.

Fomentar la práctica de la paz del respeto en los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo. San Miguel Vereda el Llano.

4. Descripción del problema

Los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo San Miguel Vereda el Llano, ubicados entre las edades de 10 a 12 años, como una práctica diaria, pues la consideran natural y correcta, realizan entre ellos Acoso Escolar, inconscientes de los efectos dañinos que esto produce a nivel individual y grupal al alterar la sana convivencia escolar.

Dentro del diario vivir de la comunidad objeto de este estudio, el trato soez y poco amable es algo común, comportamiento heredado aprendido por los niños, niñas desde el momento de su nacimiento, así lo reproducen como algo natural y aceptable con sus compañeros de estudio cuando ingresan al sistema escolar, convirtiéndose en un círculo vicioso la ejecución de prácticas dañinas que terminan por alterar el correcto desarrollo de la actividad escolar, paulatinamente se convierte la escuela en un campo de medición de fuerzas entre compañeros desconocedores del daño mutuo infringido.

Las familias de los niños y las niñas hacen parte de una conformación monoparental y extensa la cual incide en las conductas y comportamientos de los pequeños, en donde uno de los padres se encuentra solo en la crianza de los niños y niñas, es decir el núcleo primario está incompleto, debido al perfil como están conformadas estas familias es donde se presenta con mucha frecuencia el ingreso de otras personas al cuidado y crianza de los hijos/a, cuando la mujer por necesidad sale a buscar el sustento. Algunos de los cuidadores se encuentran tíos/a, amigas/o, abuelos/a, vecinos, un familiar cercano. Por otro lado el clima emocional familiar de estos sistemas monoparentales se han visto enrarecido debido a la interacción que existe entre los miembros que componen estas familias, ocasionando situaciones de falta de socialización, deserción escolar, agresión física y verbal en el ámbito escolar y familiar.

Se debe tener presente que en las familias existen situaciones como: baja tolerancia a la frustración depresión, estrés, dificultad para controlar la agresividad, falta de capacidad para la empatía, bajo desarrollo de habilidades sociales, bajo autoconocimiento y autoestima, falta de afecto y cuidado, falta de límites y reglas claras en el hogar, maltrato físico y /o psicológico niños niñas violentados que por aprendizaje se conducen a resolver los conflictos a través de la agresión física o verbal, bajo nivel educativo, exaltación de modelos duros e imperantes en la familia y la sociedad.

Se considera entonces pertinente la elaboración de estrategias metódicas basadas en la práctica psicológica para lograr la corrección de estos comportamientos dañinos en los estudiantes, así mismo se pretende involucrar a los padres de familia como parte vital dentro del proceso de recuperación de la paz y sana convivencia a través de charlas de concientización, actividades participativas y talleres en conjunto con sus hijos, para permitirse el aflorar de sentimientos benéficos que redunden en la construcción de una solución a largo plazo del problema de Acoso Escolar que se multiplique a toda la comunidad impactada.

Los estudiantes como principal objeto de las estrategias implementan la semilla de la convivencia armónica y pacífica desde la célula de su familia, logrando así una solución a largo plazo, que arranque de raíz los posibles focos de violencia que se generen desde esta institución tan importante como lo es la familia.

5. Justificación

Hoy más que nunca es vital el desarrollo de estrategias encaminadas al mejoramiento de los ambientes escolares, que permitan a los niños recibir su formación escolar alejados de todo tipo de violencia que pueda entorpecer el libre desarrollo de su personalidad, que los exponga a situaciones intolerables que desarrollen en ellos sentimientos de rechazo por ellos mismos y por la sociedad donde viven.

El Bullying, matoneo o acoso escolar, cobra en la sociedad colombiana particular importancia al analizar las estadísticas alarmantes que arrojan estudios realizados a la población estudiantil del país, donde claramente se vislumbra el llamado de auxilio que lanzan los niños y adolescentes con respecto a este tema.

Un niño o adolescente que vive rodeado por muestras de violencia, sin importar la magnitud de ellas, aprende a ser violento, a responder con violencia para defender su integridad, su dignidad, convirtiendo a ésta en una práctica habitual para el resto de su vida, convirtiendo a la violencia en lo que regresa a la sociedad, y lastimosamente Colombia ya tiene demasiado de ello, es urgente cortar sus raíces más profundas que tal vez se encuentran dentro de los corazones de aquellos más inocentes.

De este modo, resulta justificada la realización de un proyecto encaminado a frenar y corregir el Acoso Escolar, tomando como población beneficiaria niños y adolescentes ubicados entre las edades de 10 a 12 años, para así reemplazar estas manifestaciones violentas por nuevas que contribuyan a la creación de competencias ciudadanas encaminadas a la construcción de la paz y la sana convivencia

6. Marco referencial.

6.1 Marco contextual

El proyecto se desarrolla en el Municipio de Puerres Nariño, en la vereda El Llano a 2 kilómetros de la cabecera Municipal por vía carretera. En la descrita ubicación funciona el Centro Educativo San Miguel Vereda el Llano en el cual labora un Director Docente, 2 docentes seccionales, Concejo Directivo, Junta de padres de familia, Comité de Restaurantes y Concejo Estudiantil.

Se atiende a una población mixta de 68 estudiantes en jornada de la mañana, distribuidos de la siguiente forma: Preescolar: 9, grado primero: 17, segundo: 8, tercero: 6, cuarto: 14, quinto: 14.

Es una comunidad que cuenta con 200 familias entre ellas desplazadas las cuales presentan condiciones socioeconómicas precarias, con un tipo de familia extensa, monoparental, nuclear, sus viviendas son construcciones en tapias y teja con espacios limitados, y que son adquiridas en calidad de préstamo, el sustento lo obtienen del trabajo labrando en el campo con remuneración muy baja la cual no les permite favorecer sus hogares, la educación de los adultos es básica primaria incompleta en un 60%, el 30% primaria completa y el 10% básica secundaria realizado en sistemas Nocturno y modalidad de validación, cuentan con subsidios de familias en acción en Nutrición y Educación, programas de modalidad Familiar de estrategias de Gobierno, sus conductas y comportamientos se valoran en deficiencia hacia una orientación asertiva, proyectos de vida no definidos a nivel individual, familiar, laboral, comunitario, los conflictos son reflejados por el manejo de una comunicación pasiva- sumisa, agresiva las cuales no les permite valora la familia y la educación de los niños y niñas quien replican con sus pares aprendizajes desde las familias.

7. Marco de antecedentes

El psicólogo (Olweus D. , 2008) es el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país Noruega en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año. En Europa se estaba trabajando ya en los países nórdicos, también en Inglaterra en donde desde hace mucho existen tribunales los bullycoufls o tribunales escolares creados en el Reino Unido. Allí existe desde 1989 una línea directa a la que acuden aquellos que quieran consejos sobre situaciones de acoso escolar.

En España no hay estudios oficiales hasta un estudio del defensor del menor de 1999. Existen programas de prevención en muchos países de Europa, en Estados Unidos y en España han sido pioneros en Sevilla, con un programa educativo de prevención al que aludiremos en esta información que han llevado a cabo desde 1997.

En Colombia, según la encuesta hecha en 2005 con las pruebas Saber del ICFES, en cerca de un millón de estudiantes de los grados quinto y noveno de colegios públicos y privados, el 28% de los estudiantes de quinto dijo haber sido víctima de matoneo en los meses anteriores, 21% confesó haberlo ejercido y el 51% haber sido testigo del mismo. En los grados novenos, las víctimas fueron casi el 14%, los victimarios el 19% y los testigos el 56%¹.

Nariño como parte del territorio colombiano no escapa a estos índices brindados por pro familia, igual que el municipio de Puerres, de ahí que se prendan las alarmas para buscar soluciones que subsanen estos comportamientos.

¹ (Profamilia, 2005) www.profamilia.gov.co

A nivel del Centro Educativo, el proyecto sería una propuesta novedosa pues no se han realizado en el pasado otras del mismo tipo, ni tampoco encaminadas a la solución del problema de Acoso Escolar. Quizá ello se deba a que como problema preponderante, el Acoso Escolar, sea algo que se puso en consideración hasta hace muy poco en el territorio nacional.

8. Marco teórico

8.1 Factores que influyen en la conducta violenta, observables

Bullying: es un término inglés que se traduce como abusar, intimidar; representa a un toro envistiendo a alguien, ejerciendo su poder de matón sobre los demás, según (Mora, 2000). El bullying se diferencia de la conducta agresiva, porque debe ser una acción repetida que ocurre regularmente en el tiempo (Olweus, 1999), y normalmente incluye una posición desequilibrada de poder (Criag, <https://www.apa.org/about/policy/bullying.pdf>, 1998).

“Bullying” es un tipo de violencia escolar. Por “bullying” se entiende, aquella conducta de persecución física y/o psicológica de parte de uno o varios escolares a otro. Al que eligen como víctima de repetidos ataques de manera institucional. Biblioteca Nacional (2014).

Existen distintos tipos de bullying: Físicos, psicológicos, social, verbal. Por violencia escolar, ha de entenderse cualquier agresión (no solo entre escolares) que ocurre en la escuela, camino o de vuelta de ella y a través de las nuevas tecnologías.

Bullying: la conducta violenta y el bullying ocurre con el fin de fortalecer las estrategias o posición propia de un individuo o grupo, al mismo tiempo que pretenden el perjuicio de uno o más individuos o grupo.

Toma muy diferente forma de conductas antisocial. Las formas más características son la agresión física, la psicológica (que incluye la verbal y emocional) y la sexual durante los años de la adolescencia temprana, el bullying ocurre con mayor intensidad (Olweus 1993).

Para autores como (Trautman, 2008), (citado en Oliveros et al 2008) la agresión, intimidación o acoso entre escolares recibe la denominación universal del “bullying” y hoy en día es una

forma de violencia que más repercusión está teniendo actualmente sobre las personas en edad escolar. Las formas que más repercusiones están teniendo actualmente sobre las personas en edad escolar.

Según (Aviles, 2006), 2006 (Citado en Cabeza & Monge, 2007) la palabra “bullying” proviene del inglés “bully” que significa matón o bravucón, y se relaciona con conductas que están ligadas a la intimidación, la tiranización, la el aislamiento, la amenaza y los insultos, entre otro. Mientras que “To bully”, significa intimidar con gritos y amenazas y maltratar a los débiles (Citado en Oliveros et al, 2008).

La preferencia por este término se debe probablemente a que algunos especialistas consideran que “bullying” recoge con mayor precisión el concepto del fenómeno, así el Oxford Universal Dictionary (2006), establece entre otras acepciones: “personas o animal que se convierte en un terror para el débil o indefenso”; y el Collins Dictionary (2006), añade a lo anterior “intimidación, abuso”.

Término familiar desde hace mucho tiempo en las lenguas escandinavas y germánicas incluyendo los de lengua inglesa para describir este tipo de conductas entre niños- niñas en la escuela (Smith et al 2002). Sin embargo, no termina de solucionar el problema al no abarcar toda la amplitud de conductas involucradas y presentan problemas de traducción de traducción a otro idioma que introducen ciertos matices de importancia para su comprensión de importancia (Merchán, 1997), Ortega et al 2000b Citado en Jiménez, 2007.

Resulta de interés es necesario, distinguir en el bullying diferentes formas de maltrato, acoso o agredir a los iguales, el cual puede ser: el maltrato físico directo (pegar, amenazar con armas) del indirecto (esconder, robar, romper objetos maltrato físico directo (pegar, amenazar con armas) del indirecto (esconder, robar, romper objetos o pertenencias); el maltrato verbal

directo (exclusión social directa (excluir, no dejar participar a alguien en una actividad) de la indirecta (ignorar, menospreciar, tratar como un objeto) (Castro, 2003), 2003; Moreno, 1997; Rodríguez, 2005 Citado en Luciano. Marín & Yuli. 2008).

(Mertz, 2006), (Citado por Batista et al. 2010) plantea que dificulta el aprendizaje de los alumnos, le causa daño físico y psicológicos a las víctimas, y por último, el involucramiento en el bullying es un factor de riesgo que incrementa las probabilidades de emprender trayectorias de vidas problemáticas.

De este modo, se puede observar que el bullying encierra una problemática psicosocial que afecta el desarrollo integral del individuo, evita la creación de vínculos afectivos y en algunos casos, llega a destruir la vida de quienes lo vivencian. Asimismo, la experiencia del maltrato entre iguales en la escuela se relaciona con autoestima baja y con sentimientos de soledad a largo plazo, teniendo repercusiones en la vida futura de los individuos (Del Barrio et al. 2003 Citado en Hoyos de los Ríos et al. 2009 la vida futura de los individuos (Del Barrio et al. 2003 Citado en Hoyos de los Ríos et al. 2009). El acoso puede incluir impulsar al alumno a tomar decisiones extremas como el suicidio (Cepeda, 2008)da-Cuervo, Pacheco-Durán, García-Barco & Piraquive-Peña, 2008).

Por su parte, Barragán et al. (2010) considera que la intimidación entre escolares tiene consecuencias como, el debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, lo cual se traduce en un incremento de los problemas de salud, sobre todo mental, depresión en niños y adolescentes, que suele manifestarse como una conducta agresiva contra otros niños, mostrando una mayor predisposición a la depresión, la autolesión y el suicidio.

Rodríguez (2006) reporta que estudios longitudinales han relacionado la asociación entre haber padecido bullying en la etapa escolar y la posibilidad de estar incluidos en fenómenos de mobbing, la mayoría de las veces como acoso laboral.

Es decir, la espiral, cuando un estudiante es hostigado o victimizado, no solo sufre él, sino que sufren los compañeros, la familia y todos en general, se pierden vidas valiosas que a veces son presas de angustias, carencias, falta de habilidades para superarse y reinventarse, lo cual no impacta no sólo cuando se es niño, sino que a veces se arrastra hasta la adolescencia e incluso la adultez, son personas que dejan de rendir al máximo de sus capacidades y potencialidades, pierden ellas, pierde la comunidad, pierde el país..

Elinoff et al. (2004) proponen una aplicación de esas características en las siguientes definiciones: Bullying es una forma de agresión que es hostil y proactiva, y que implica tanto conductas directas e indirectas que son repetidamente dirigidas a un individuo o grupo percibido como más débil (p. 888). Las conductas de acoso, o bullying, pueden ser físicas y verbales es, a la vez, que implica exclusión social. Estas precisiones pertenecen también al grupo de Craig (Craig, Henderson y Murphy, 2000).

Apoyando las consideraciones precedentes, Espelage, Bosworth y Simón (2001) miden estas dimensiones con sólo cinco ítems como los siguientes:

He insultado a otros estudiantes (acción verbal directa).

He hecho burla de otros estudiantes (acción verbal indirecta)

He dicho cosas sobre algún estudiante para hacer que otros estudiantes se rían (acción verbal indirecta)

He amenazado con pegar o hacer daño a otros estudiantes (acción verbal directa)

He empujado, dando bofetadas o patadas, a otros estudiantes (acción física directa).

8.2 Características de la conducta bullying o acoso escolar

Hostil. Dirigida a infligir daño al otro. Se define como conducta hostil a toda actividad por la que alguien busca infligir daño, diferente del daño o dolor físico, a una persona que desea evitarlo (Zillman, 1979). la hostilidad incluye intención, daño no físico y coacción. Proactiva. Pasando a la ofensiva sin provocación previa, con anticipación de resultados positivos. Duradera en el tiempo. Ha de darse, no ocasionalmente, sino a lo largo del tiempo. La diferencia entre conducta violenta, que puede ocurrir en una ocasión y el bullying.

Con desequilibrio de poder. A la víctima, individuo o grupo, se la considera más débil por el causante o causante de la agresión.

Directa o indirecta. Ataque abierto tal como pegar, amenazas, burlas, manipulación de relaciones, si es directa. O bien aislamiento y/o exclusión social, tal como propagar rumores, hablar a espaldas de uno, si es indirecta. Álvarez (2009).

El Bullying como agresión en el DSM-IV-TR

El DSM-IV-TR incluye el bullying (fanfarronear) como uno de los 15 criterios para el diagnóstico de trastornos de conducta o trastorno disociar (de los que 3 o más son necesarios para diagnóstico). Se coloca al Bullying dentro de la categoría de agresión a personas y animales, y se les agrupa en el criterio 7, junto con amenaza e intimidación a otros.

Como se necesita al menos con otros dos criterios para el diagnóstico de trastornos de conducta (disocial), el bullying solo no exige un diagnóstico de trastornos de conducta. Sin embargo, “aunque el bullying solo no garantiza diagnóstico de trastorno de conducta, es probable que esté presente junto a otra mala conducta “Elinoff et. 2004, p.

890).11.3.-El Acoso Escolar. También conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o por su término en inglés *bullying*, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el *emocional* y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar.

El acoso escolar es una especie de *tortura*, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Agresividad: Conducta aprendida en el hogar en donde las relaciones intrafamiliares ejercen una influencia en su generación y mantenimiento. Durante la primera infancia se exhiben conductas agresivas el niño o la niñas crecen formando parte del repertorio conductual, se convierten en adolescentes y adultos con serios problemas de integración personal, que pueden generar conductas antisociales, alcoholismo, adaptabilidad al trabajo, y la familia, y en caso llegar a exhibir una conducta criminal y sufrir afectación psiquiátrica graves.

Conducta: Modo de actuar de un individuo, observable, medible, modificable

Conducta Agresiva: modo de actuar caracterizado por actos de desobediencia ante la autoridad y norma del hogar, amenazas verbales, daño a cosas materiales, deterioros en la actividad social y académica, impulsividad, discusión con hermanos, padres y otros. Todas

estas características se pueden presentar en una frecuencia, intensidad y duración como patrón de una conducta.

Agresividad Infantil: Conducta agresiva intencionada, el daño puede ser físico, psicológico, en caso de los estudiantes la agresividad se presenta generalmente de forma directa ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones), de forma verbal (insultos, vulgaridades).

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad.

9. Marco conceptual

Bullying: Olweus (1973) fenómeno estudiado ante la agresión en la cual el alumno se convierte en víctima cuando está expuesto a forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativa.

Acoso Escolar: Olweus (1973) estudios realizados en Noruega definiendo como comportamientos no deseados por los niños y adolescentes, los cuales corresponde a los ataques y abusos serios que producen efectos en las victimas.

Violencia: Según Johan Galtung (2003), un ser vivo puede sufrir violencia física y mental. De igual manera, la clasifica en directa, estructural y cultural, lo que conforma lo que él denomina “triángulo de la violencia”.

Abuso: (Gonzales et al., 1993). medida en que, pudiendo realizarse tales actos con o sin consentimiento del menor, se trataría de actos para los cuales carece de la madurez y el desarrollo cognitivo necesario para evaluar su contenido y consecuencias.

Adolescencia: (Palacios, 1993; Weissmann, 2012). Periodo se inicia con la pubertad, momento en el que se producen una serie de cambios físicos y hormonales en el organismo que a su vez propician toda una serie de cambios psicológicos y sociales. Estos cambios sitúan a los chicos y chicas en un periodo de búsqueda de la propia identidad y de reconstrucción constante de la propia personalidad en el intento de dejar de ser niños o niñas para convertirse en adultos.

10. Marco normativo

LEY 1620: "Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar"

10.1.-El Congreso de Colombia decreta

CAPÍTULO I. Disposiciones generales

Artículo 2°. Definiciones. En el marco de la presente Ley se entiende por:

Matoneo o bullying. Conducta negativa, metódica y sistemática de intimidación, acoso, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia de un estudiante contra otro, o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre estudiantes con una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado, ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El matoneo tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

Violencia escolar. Conducta agresiva verbal, física o psicológica que se presenta entre los miembros de la comunidad educativa, de manera explícita o no, ante la indiferencia y complicidad del entorno y que incide en la convivencia escolar.

Ciberbullying o ciber acoso escolar. Uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado entre iguales.

La misma ley, en su artículo 4º, señala como objetivos del sistema, entre otros:

Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.

Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos.

Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludable, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos e incidir en la prevención y mitigación de los mismos, en la reducción del embarazo precoz de adolescentes y en el mejoramiento del clima escolar.

Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, particularmente, las relacionadas con acoso escolar y violencia escolar incluido el que se pueda generar a través del uso de la internet, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar.

11. Metodología

La presente investigación se llevó a cabo bajo el marco de *investigación acción, enfoque Critico social* el cual nos permite conocer, comprender e interpretar por qué al observar una población escolar determinada se establece una problemática existente a partir de la cual se hacen propuestas de mejoramiento y además se describen situaciones, hechos o acontecimientos que se presentan en la población objeto de estudio en el Centro Educativo San Miguel Vereda el Llano.

Todo esto porque se nota dentro de la población general que no comprenden ni que es en realidad el bullying, ni las consecuencias que causan a quien la padece a nivel social, familiar y personal.

La investigación acción, es un término acuñado y desarrollado por Kurt Lewin en varias de sus investigaciones (Lewin, 1973) actualmente, es utilizado con diferentes enfoques y perspectivas, depende de la problemática a abordada.

La investigación se realizó a una institución Educativa pública, del Municipio de Puerres (N.) donde se contó con la comunidad educativa, para el diligenciamiento de las entrevistas y la realización de las observaciones, se logró un total de ocho (8) personas entrevistadas (padres de familia, docentes y estudiantes) y cinco (4) diarios de campo .

Diario de campo

El instrumento aplicado en cuatro observaciones

La primera observación realizada en el salón de clase del grado quinto de la institución, el objetivo observar las conductas y comportamientos de niños y niñas de este salón en horario

de 8:30 am a 9:30 am el grupo se caracteriza por tener en su mayoría niños, edades entre once y doce (11 y 12) años, la distribución de las mesas de trabajo son de forma equitativa es decir la conforman niños y niñas, las estrategias de trabajo planeada por la docente está dirigida en el aprendizaje de conceptos hacia el cuidado del medio ambiente, los grupos deben trabajar en base a una hoja guía en la cual deben discutir una serie de preguntas en el grupo y organizarse para efectuar la exposición a sus demás compañeros de clase, cada grupo nombra un líder el cual expone la temática y efectúa una reflexión de las realidades que cada uno de los niños, niñas tiene frente al cuidado del medio ambiente, la comunicación entre los alumno aparentemente es buena, al finalizar todas las exposiciones los estudiantes se dirigen al descanso, aparentemente todo está bajo normalidad y no se presentó ninguna situación que amerite o presente indicios de acoso escolar.

Segunda observación en horario descanso desde 930 am-10 am al salir el ambiente cambia totalmente ya se forman grupos de niños que se desplazan a los diferentes sitios de la institución entre estos a la cancha donde niños y niñas juegan con balones inmediatamente les quitan sin ningún consentimiento, uno de los niños le comunica a la docente quien a su vez llama la atención y les solicita que les dejen jugar, los niños devuelven el balón, pero inmediatamente que la docente se aleja del lugar estos nuevamente realizan la misma acción y expresan que son unos débiles, que no pueden contra ellos y de forma brusca patean los balones tratando de golpear a quien este por el lugar de tal manera que los niños y niñas son intimidados alejándolos de este espacio, a los 20 minutos el grupo de niños problema se trasladan a los rincones donde están las niñas y les agraden verbalmente (débiles, tontas, piérdanse) expresan “que jugos más tontos tienen” al igual que en la anterior acción, las niñas se alejan del lugar evitando ser agredidos.

Tercera observación en el salón de restaurante desde 10 am-10:30 am antes de ingresar se realiza el lavado de manos en este momento el grupo de niños agresores inician a tirar agua con las manos hacia los demás, en el salón de restaurante que corresponde en hora de 10 am a 10:30 am antes de ingresar se realiza el lavado de manos en este momento el grupo de niños agresores inician a tirar agua, pero como las docentes están presentes les llaman la atención y se abstienen de continuar con este comportamiento, el grupo se caracteriza por que en este momento se hacen grupos de amigos en donde al tiempo que se alimentan realizan diálogo entre ellos en grupo en especial de niños los cuales se ríen bastante de un comentario realizado, respondiendo que es un lento, todo el tiempo expresan palabras no adecuadas para el contexto, al finalizar se retiran y se dirigen al salón durante estos minutos hacen toda clase de expresiones inadecuadas y galonean a quienes estén a su lado.

Cuarta observación se efectúa durante la salida de clase 1 pm en este tiempo nuevamente el grupo de niños continúan con expresiones inadecuadas, gritan, toman cualquier objeto y es lanzado hacia los demás niños y niñas, algunos pequeños retrasan la salida evitando encontrarse con esta situación.

Entrevistas.

El primer instrumento utilizado en esta investigación fue una entrevista personal, padres de familia, estudiantes y docentes. Anexos 1, 2,3

Esta se define como una conversación entre dos personas por lo menos, en este caso la investigadora y los integrantes de la comunidad Educativa (padres de familia, estudiantes, docentes) en la cual uno es el entrevistador y otro el entrevistado, estas personas dialogan con ciertos esquemas o pautas acerca del problema, teniendo como propósito profesional, la

búsqueda de los sentidos y significados del entrevistado frente a lo que se le pregunta. En este sentido se genera un dialogo previamente estructurado (preguntas de investigación) sobre la percepción del acoso escolar o Bullying.

12. Resultados

Con las entrevistas se puede acceder a las percepciones, las actitudes y las opiniones.

Los padres de familia consideran que al recibir maltrato un niño o niña el otro debe responder de igual manera, pues es un acto defensivo de la agresión, de tal manera que en otras oportunidades no lo continúan maltratando, en algunas ocasiones los padres comunican de los incidentes en la escuela y se presenta confrontación entre los adultos refiriendo que se debe castigar físicamente (correa) a los niños por las actuaciones para enseñar a respetar a los demás, papá y /o mamá exponen que los factores se encuentran en reaccionar ante el maltrato que los otros niños, niñas realizan, las conductas y comportamientos que se dan en la escuela en oportunidades son llevadas desde los hogares, una de las medidas para que niños y niñas no actúen agresivamente es mediante el dialogo si esto no funciona se debe aplicar un castigo físico (correa) para que, se porte bien con sus compañeros.

Una de las medidas para que los niños agresores comprendan de las faltas cometidas durante el periodo de estudio es suspender los minutos de recreo, incrementar actividades, informar a los padres por más mínima que sea la falta, las ayudas desde el estado son indispensables ya que las condiciones socioeconómicas y su nivel educativo es mínimo y no les permite conocer otras formas de disciplinar a los niños, niñas de forma adecuada, de tal manera que se aplica o se replica las aprendidas de sus padres o cuidadores en su época de infancia. El tema de las agresiones se debe tomarse como importante ya que de una situación pequeña puede desencadenar en una difícil como es el daño mayor hasta la muerte, la expulsión de la escuela a los niños problema no mejora la vida del pequeño, es necesario que se tomen otras alternativas de solución ya que debe educar para su futuro evitando ser un problema a nivel familiar y de la

comunidad, las ayudas desde la familia no siempre dan resultado es indispensable que todos contribuya para dar solución a las conductas de los niños, niñas.

El análisis frente a las respuestas de las entrevistas lleva a concluir que: la aceptación de un problema no siempre es visualizado como tal, se desconoce que exista Bullying al interior de la escuela, además se culpa al otro de ser agresivo no existe reconocimiento de la existencia de problemas al interior de la familia pues las conductas y comportamientos son el reflejo de lo que se vive al interior del hogar, las confrontaciones entre adultos por los problemas de los chicos se desencadena en maltrato ya que la forma de disciplinarlos y enseñar normas de respeto es a través del maltrato físico y un desconocimiento de otras alternativas de educación, las situaciones de agresión deben ser castigadas por los docentes en momentos específicos en las acciones que más les gusta, que son, los recreos y con lo que menos les gusta, incrementar actividades las cuales disminuye su tiempo libre, de esta manera son los padres que refieren que existen alternativas de disciplina ante las conductas sin agredir, sin embargo es necesario orientar en procesos que permitan a padres y madres utilizar métodos adecuado y educativos hacia el mejoramiento de conductas y comportamientos de los niños y niñas, se considera que las ayudas profesionales son necesarias porque la población tiene un nivel educativo muy bajo y las condiciones socioeconómicas hace que la crianza de los niños y niñas se encargue a terceros quienes a su vez pueden cuidar, entretener, pero no educara en base a una sana convivencia para la vida, a este proceso es necesario sumar actividades y diseñar estrategias psicoeducativas que permitan crear un ambiente sano de convivencia para los estudiante, realizar prácticas de acercamiento a la realidad del bullying que viven los estudiantes, plantear estrategias que contribuyan a la solución del problema detectado en los estudiantes, desarrollar actividades dirigidas a la sana convivencia y ciudadanía.

Las repuestas de los estudiantes se encaminan a un desconocimiento total del Bullying las acciones de agresión se perciben como normal de algunos niños hacia otros, de tal manera que no existe claridad de los tipos de acoso a los cuales se encuentra sometidos, sienten que están solos muchas veces pues la falta de confianza y el apoyo no lo encuentran ni la escuela ni en la casa, se sienten intimidados especialmente de los niños que gritan más fuerte, y los empujan los desalojan de los sitios les quitan los instrumentos de juego es decir que se presenta con mayor frecuencia en los recreos y en la hora de salida, esto lo hacen por molestar y porque son más pequeños, los niños son en su mayoría los que agreden a los más pequeños, estos se encuentran cursando el mismo grado quinto y algunos de grado inferior, por lo general quienes intimidación lo hacen en los momentos que las maestras no se encuentran en los sitios o lugares que jugamos o dialogamos, frente a la capacidad de intimidar a otros compañeros la respuesta es que si lo hacen con amenazas de informar a los maestros, padres o hermanos mayores para minimizar las agresiones, para evitar más inconvenientes los niños y las niñas se alejan de los lugares, en los últimos días los niños, niñas les han quitado los balones que las maestras les dieron para jugar, los juguetes que llevan en casa se los sustraen y los esconden los tiran a un lugar donde no los pueda recuperar como los tejados de la misma escuela al hacer esto se ríen mucho ante la impotencia y cuando se informa a las docentes ellos niegan todo y se justifican que estaban en otro lugar hasta que convencen a las maestras y por tanto no se les da un castigo por sus acciones, en casa los padres discuten más por el trabajo y el dinero ya que deben efectuar jornadas extensas de labores con un salario mínimo que únicamente solventan necesidades de alimentación, gritan mucho y por faltas mínimas como no haber hecho las tareas antes de que ellos lleguen por esto agreden físicamente con correa, empujones, palabras (ni para eso sirves,

vago) los programas de televisor y videos que miran los niños son : Dragon Ball, Naruto, Phineas y Ferb, Pokémon

Analizada la información se aprecia las condiciones de los niños y las niñas los cuales se encuentran sometidas, iniciando por el desinterés de los padres hacia los sentimientos y actitudes de los pequeños, una desintegración de la sana convivencia iniciando desde sus casas, las familias por las condiciones socioeconómicas y el nivel educativo agreden tanto física y Psicológica a los chicos de manera que las dinámicas familiares influyen en el momento de socializar en la diferencia del otro, demostrando ser más fuerte a través del acoso escolar buscando un refugio de satisfacción mediante la intimidación a los otros, los medios de comunicación intervienen en acentuar conductas y comportamientos de agresión, intimidación, acoso, estas incidencias son reflejadas mediante las actuaciones en los grupos de socialización en este caso la escuela.

De la entrevista a las docente se resalta que conocen y definen el Bullying como un continuo y deliberado maltrato físico y modal que recibe un niño- niña por parte de otro u otros, el clima de las relaciones interpersonales en la institución es considerado como bueno ya que en algunos aspectos es posible mejorar con trabajo de todos, las docentes visualizan que las relaciones entre los alumnos es buena, existen algunas situaciones que deben mejorar con algunos niños, iniciando desde los hogares con mayor compromiso de los padres, madres, y cuidadores, de igual manera los medios de comunicación deben estar vigilados por los responsables de los menores para evitar programas que atentan con la integridad individual y colectiva, en el centro educativo no se ha visualizado por parte de las docentes acoso-escolar o Bullying, algunas situaciones que se han presentado son de carácter leve que no afecta de ninguna manera a niños y niñas, la disciplina aplicada en el centro educativos es adecuada, no se

ha reportado consumo de sustancias psicoactivas, robo, amenazas, extorción, las relaciones entre docentes y padres de familia son buenas existe una comunicación adecuada con base en el dialogo, la autoridad de los profesores no es suficiente para la educación de los niños y niñas es necesarios que su progenitores y personas responsables sean conscientes de la gran responsabilidad que está a su cargo, para mejorar la convivencia entre alumnos se trabaja la parte lúdica, deportiva, hasta el momento no existe un programa para prevenir el acoso escolar.

13. Discusión

Los instrumentos aplicados permiten visualizar que existe acoso escolar, Bullying de los niños hacia las niñas, los agresores buscan los espacios adecuados para sus acciones, cuidan siempre de no realizarlo frente a los adultos de la institución, de manera que cuando alguno de los niños o niñas informa acatan ordenes de manera inmediata, pero esto se ha vuelto cotidiano ya que en la mayoría de las veces los niños y las niñas no informan porque no existe ninguna sanción, las docentes no consideran grave pues no es de forma continua, siendo esto una realidad diaria que viven los niños y las niñas, es importante aclarar que es difícil para los docentes tomar medidas frente a las conductas y comportamientos que no son observadas por ella, esta investigación permite canalizar una realidad oculta pues se maneja una doble actitud por parte del grupo de estos niños que maltratan a otros de su misma institución siendo las niñas las más afectadas.

13.1.-Estrategias aplicables.

Realizar prácticas de acercamiento a la realidad del bullying que viven los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo. San Miguel Vereda el Llano, frente a este objetivo y según el análisis de la información recolecta, es necesario programar campañas de sensibilización a la comunidad educativa, información y formación con talleres de orientación dirigidos a un conocimiento de la problemática, a través de folletos, videos, dramatizados, campañas de sensibilización a estudiantes pero que implica aspectos organizativos y curriculares para profesores y padres de familia “no calles” “no sufras en silencio”

Plantear estrategias que contribuyan a la solución del problema detectado en los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo San Miguel Vereda el Llano, se hace necesario un trabajo en:

Curriculares: Proyecto educativo de centro y proyectos curriculares con objetivos, contenidos y actividades específicas de prevención, plan de convivencia, plan de acción de la institución educativa.

Organizativas: Normativa específica promotora de buenas relaciones y explícitamente Contraria a la violencia, condiciones de seguridad y protección en el centro, personas adultas a las que acudir, medios de denuncia y petición de ayuda: buzón, teléfono, incremento de la supervisión en los patios, pasillos y el comedor, información de causes y vías de denuncia de malos tratos, comités de investigación de distintos problema de: bullying, vandalismos.

Interpersonales y clima de centro: exploración de las relaciones interpersonales y de los problemas de convivencia (cuestionarios a profesores, familia, alumnos), cultura de dialogo y solución pacífica de conflictos, implicación y participación de las familias, abordar estas temática explícitamente en las reuniones con la familia, Establecer cauces de comunicación, dialogo escucha de los padres.

Desarrollar actividades con los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo San Miguel Vereda el Llano que les permitan mejorar las relaciones entre compañeros. Encuentros lúdicos deportivos, actividades en grupos fortaleciendo la autoestima, trabajo en equipo, fortalecimiento de valores y practicas ciudadanas.

Diseñar estrategias psicoeducativas que permitan crear un ambiente sano de convivencia para los estudiantes del grado quinto del Centro San Miguel Vereda el Llano. A través de: dinámicas de **confianza y cohesión** grupal (son ejercicios físicos para probar y estimular la

confianza en sí mismo y en el grupo. Pretende fomentar las actitudes de solidaridad para prepararse para un trabajo en común, un taller que suponga expresiones o un trabajo que requiere interactuar en grupo), **contacto emocional** (favorecen el contacto con el cuerpo e inducen al trabajo con el mundo interior los sentidos y las emociones llevan al redescubrimiento de las propias capacidades a partir de lo que siente el individuo, permite tomar conciencia e incorporar lo afectivo a la vida diaria), **de comunicación** (son juegos que buscan estimular la comunicación entre los participantes e intentan romper la unidireccionalidad de la comunicación verbal, en la que normalmente se establecen unos papeles muy determinados, estos juegos buscan favorecer la escucha activa en la comunicación verbal y por otra parte favorecer la comunicación no verbal (expresión gestual, contacto físico, miradas para favorecer nuevas posibilidades de la comunicación), **resolución de conflictos** (permiten experimentar situaciones de la realidad, las distintas alternativas para resolver los problemas, desarrollar un importante grado de confianza en las potencialidades y capacidades personales, ayuda a recuperarlas y ponerlas a disposición del sujeto).

Fomentar la práctica de la paz del respeto por los demás a través de talleres de reflexión como instrumento guía de valores **Bloque 1** (conocimiento y cuidado de sí mismo, sentido de pertenencia a la comunidad, a la nación y a la humanidad) junto a valores de: voluntad, generosidad, fortaleza. **Bloque 2** (autorregulación y ejercicio responsable de la libertad, apego a la legalidad y sentido de justicia) junto a los valores de: perdón Justicia. **Bloque 3** respeto y aprecio por la diversidad, sentido de pertenencia a la comunidad, a la nación y la humanidad) junto a valores de: dialogo, amistad. **Bloque 4** (apego a la legalidad y sentido de justicia, comprensión y aprecio por la democracia) junto a los valores de: responsabilidad, humildad.

Bloque 5 (manejo y solución de conflictos, participación social y política) junto a los valores de: paz, solidaridad, gratitud.

14. Instrumentos

14.1. Diario de campo.

Es un instrumento para el registro detallado de experiencias que, pueden ser objeto de construcciones teóricas a partir, en este caso de una práctica; el diario de campo es importante porque favorece la reflexión sobre la praxis, facilitando la toma de decisiones acerca del proceso de evolución y la relectura de los referentes, acciones éstas, normales en un investigador, agente mediador entre la teoría y la práctica, favorece el establecimiento de conexiones significativas entre el conocimiento práctico (significativo) y el conocimiento disciplinar (académico). Mediante el Diario se pueden realizar focalizaciones sucesivas en las problemáticas cotidianas sin perder las relaciones de contexto. Propicia el desarrollo de niveles descriptivos, analíticos, explicativos, valorativos y prospectivos dentro del proceso investigativo y reflexivo del docente-educador.

14.2.-Fotografía: procedimiento por el que se consiguen imágenes permanentes sobre superficies sensibilizadas por medio de la acción fotoquímica de la luz o de otras formas de energía radiante. En la sociedad actual la fotografía desempeña un papel importante como medio de información, como instrumento de la ciencia y la tecnología, como una forma de arte y una afición popular.

14.3.-Observación directa: el investigador toma directamente los datos de la población sin necesidad de cuestionario.

15. Población

La población estudiantil está conformada por 68 estudiantes entre edades de 5 a 12 años que son atendidos en el Centro Educativo San Miguel, haciendo énfasis en el grado quinto, que es la población objeto de este estudio, el centro educativo se encuentra ubicado en la vereda el Llano.

Se atiende a una población mixta en jornada de la mañana, distribuido de la siguiente forma:

Tabla 1. Distribución de la Población

GRADO	POBLACIÓN
Cero	9
Primero	17
Segundo	8
Tercero	6
Cuarto	14
Quinto	14
Total	68

16. Diseño

Las técnicas aplicadas son las observaciones en aula y entrevistas. Las observaciones se realizaron en los recreos observando los rincones, y patios del centro educativo. Mediante la observación se establecerá cuáles son los diversos grupos que se conformaban entre los alumnos, las interacciones entre los mismos y el papel de los docentes cuando se efectúan problemas entre dichos grupos.

Las entrevistas se realizan posteriormente para contar con la suficiente información sobre los distintos grupos y sus interacciones, con la finalidad de poder profundizar sobre lo que se desea conocer. A su vez, como registro de la percepción de los distintos actores sobre el fenómeno.

Lo observado y analizado se obtendrá información de los criterios de conformación de los grupos y la forma de relacionamiento entre ellos, también se obtiene información sobre las diferentes formas que toma el fenómeno en el centro educativo y el manejo por parte de la institución del mismo.

En lo que respecta a las diferencias de género en el hostigamiento, se ha observado en las entrevistas que las niñas no recurren generalmente a la violencia física de manera habitual, sino, por el contrario, es un recurso para lidiar el conflicto más frecuente en los niños de quinto masculino. Sin embargo, en las entrevistas realizadas a docentes, aseguran que el problema es a nivel general.

En el centro educativo se evidencia claramente que en muchas ocasiones los docentes no se enteran de los problemas de bullying en los estudiantes y se dedican prácticamente a

exigencias de disciplina sin conocer la raíz y la problemática del hostigamiento entre los diversos actores.

17. Cronograma de actividades del proyecto de investigación

Fecha	Lugar	Actividad	Hora de Trabajo	Hora de Entrada	Hora de Salida
09/09/2015	Escuela Mixta San Miguel Vereda el Llano	Primera observación en salón de clase	8:30 am-9:30 am	8:30 am	9:30 am
09/09/2015	Escuela Mixta San Miguel Vereda el Llano	Segunda observación Recreo	9:30 am-10 am		
09/09/2015	Escuela Mixta San Miguel Vereda el Llano	Tercera observación Comedor	10 am-10:30 am		10:30 am
09/09/2015	Escuela Mixta San Miguel Vereda el Llano	Cuarta observación Salida de clases	1 pm	7:30 am	1 pm
10/09/2015	Escuela Mixta San Miguel Vereda el Llano	Entrevistas a la comunidad de la institución (padres de familia, docentes, estudiantes)	- 11 am		11 am

18. Conclusiones

En base a la investigación realizada, podemos concluir que una de cada vez más personas son víctimas del bullying, y existe esta problemática hasta en los lugares más lejanos de los territorios, es de suma necesidad implementar disciplina democrática para un cambio progresivo irreversible, considerándolo como un fin más ambicioso, la socialización y la personalidad del individuo, en este sentido se ha convertido en problema individual para convertirse en social, ya que el comportamiento del individuo repercute directamente en el resto de los miembros del grupo al que pertenece tomando forma el nuevo concepto de convivencia, a través del enfoque tomado para esta investigación en la reorganización del mundo y de la sociedad que permite el desarrollo social, económico y cultural de las comunidades, se hace necesario ofrecer al estudiante situaciones de enseñanza- aprendizaje atractivas con un grado de dificultad ajustado a sus características y el apoyo necesario favoreciendo la satisfacción de tres necesidades básicas: competencia, autonomía y aceptación; la planificación de la disciplina a nivel grupo clase, los acuerdos conjuntos entre los integrantes de la comunidad educativa y el compromiso en la toma de decisiones y seguimiento ante los problemas que pueden aparecer.

Que los agresores sufren problemas familiares o algún tipo de enfermedad o simplemente no existe ningún tipo de educación adecuada y de convivencia entre las personas proveniente de la familia, los factores de riesgo para la agresividad de los niños y las niñas es visualizado a través de las conductas y comportamientos de la población investigada, la desestructuración de la familia, cuyos roles tradicionales son cuestionados por la ausencia de uno de los progenitores o por falta de atención, los malos tratos y el modelo violento dentro del seno familiar, donde el

niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal, modelos familiares mediante los que se aprende que el poder ejerce siendo el más fuerte, con falta de negociación y diálogo, los métodos de crianza con prácticas excesivamente inconscientes, o a la inversa restrictiva y en algunos casos excesivamente punitiva, la falta de afecto entre cónyuges con ausencia de seguridad y cariño, lo que provoca conflictividad, familiar hacen parte de las causas que afectan en las conductas y comportamientos llegando a replicar violencia a través del acoso escolar Bullying.

También existe un tercer participante en este fenómeno que es el espectador este solo se dedica a ver y no hace nada al respecto por temor a convertirse en la víctima o por el simple hecho de que no lo consideran un problema personal para informarlo, y las pocas veces que se da a conocer no se le presta la importancia necesaria para dar una solución al problema, y por ende el desconocimiento de una conducta que necesita correctivos inmediatos.

En los estudiantes del Centro Educativo no era conocido acoso escolar, bullying como tal y de igual forma se lo tomaba únicamente como acto de indisciplina entre estudiantes y no como problema grave, la falta de orientación en la temática agrava más la situación, es necesario aplicar procesos que incluyan a la comunidad educativa en planes y proyectos de sana convivencia, ciudadanía, resolución de conflictos a esto sumado los bloqueos de estrategias enseñanza aprendizaje de niños y niñas.

Se puede evidenciar que el bullying es más frecuente entre hombres, más que entre mujeres, en la investigación se evidencia que es un grupo de niños de grado quinto quienes realizan acoso escolar a sus compañeros de su grado y de otros inferiores, las niñas son aisladas e intimidadas con expresiones, gritos, acciones bruscas y la constante incomodidad en las

actividades especialmente en la hora de recreo y espacios de diálogo e interacción con sus iguales.

19. Referencias

- Aguirre, S. y. (2005). *Estudios explicativos: el modelo Lazarsfeld Material de Métodos y técnicas de investigación en C.Sociales-Universidad del Savador-facultad de Ciencias Sociales -Bs.As. salvador.*
- Alfonso, T. (1999). *Enfoque Cualitativo y Participativo en Investigación Social Ed.Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Págs.33-34. Bogotá.*
- Aviles. (2006). www.uv.es/seoane/boletin/previos/N95.
- Barragán. (2010). alfepsi.org/.../6%20Revisión%20de%20las%20investigaciones%20acerca.
- Castro, M. (2003). vinculando.org/.../teoria-epistemologica-del-bullying-fundamentacion-te.
- Cepeda, C. P. (2008). www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/.../LYDIA_SAG_.pdf.
- Criag. (1998). Bullying.
- Criag. (1998). <https://www.apa.org/about/policy/bullying.pdf>.
- Dictionary. (2006). www12.statcan.ca/census.../2006/ref/.../index-eng.cf.
- Espelage. (2001). http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/teoria-epistemologica-del-bullying-fundamentacion-teorica-2a-parte.html. Recuperado el 10 de octubre de 2015
- et, D. B. (2003). dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3265460.pdf.
- F.Cerezo. (1998). *conductas agresivas en la edad escolar* . Madrid: Piramide .
- Junio, G. M. (2012). *EL BULLYINS ACOSO ESCOLAR*.
- Merchán. (1997). www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1247353750.

Mertz. (2006). alfepsi.org/.../6%20Revisi3n%20de%20las%20investigaciones%20acerca...

Montejano, G. (2012). *EL BULLYING ACOSO ESCOLAR*.

Mora, L. y. (2000). www.acosomoral.org/pdf/bullying1.pdf. Recuperado el martes de 09 de 2015

Nacional, B. (2014). http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/teoria-epistemologica-del-bullying-fundamentacion-teorica-2a-parte.html.

Olweus. (1999). www.observatorioperu.com/lecturas/acoso_escolar_dolweus.pdf.

Recuperado el miercoles de septiembre de 2015

Olweus. (1999). *Bullying*.

Olweus. (1999). www.observatorioperu.com/lecturas/acoso_escolar_dolweus.pdf.

Recuperado el 2015

Olweus, D. (2008). www.mineduc.cl/usuarios/convivencia.../201103041154570.Bullying.pdf.

Recuperado el 2015

olweus. (1999). www.observatorioperu.com/lecturas/acoso_escolar_dolweus.pdf. Recuperado el 2015

Piñuel, I. y. (2001). *Mobbing Escolar y Violencia y acoso Psicol3gico contra los Ninos*.

Madrid.

Profamilia. (2005). www.profamilia.org.co/index.php?option=com_content...id... Recuperado el 2015

Sanmartín, J. (2007). *Violencia y acoso escolar Mente y cerebro*.

Trautman. (2008). www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370.

Anexos

Diario de campo.

DIARIO DE CAMPO		
Observaciones en la vida en el aula		
Nombre del observador:		
Fecha:		
Lugar:		
Tema:		
Objetivo:		
EJES TEMÁTICOS	DESCRIPCIÓN	REFLEXIÓN
Características del grupo		
Estrategia de trabajo		
Desarrollo de la clase		
Comunicación entre alumnos		
Atención de situaciones imprevistas en el aula o espacios de descanso		

Entrevistas Padres de Familia

1.-¿Qué opina del maltrato entre menores de edad en la escuela?

2.-Usted ha sufrido algún incidente por este comportamiento en su familia?

3.-Cual crees que sea el factor que provoque que un niño sea violento?

4.- Los problemas familiares inducen este tipo de comportamientos en los niños?

5.-Que medidas utilizaría o utiliza para evitar que sus hijos se comporten de esta manera?

6.- Las escuelas deberían de implementar medidas para este comportamiento?

7.-Cree que el gobierno debería invertir en una organización publica para tratar este comportamiento?_____

8.- Crees que este problema sea de menor importancia?

9.- La solución es expulsar de las escuelas a los niños-niñas problemáticas?

10.-Hablar con el niño-niña en la familia solucionaría este problema?_____

Entrevista Estudiantes.**1. ¿Sabes que es acoso escolar?**

- a) Sí. Explica_____
- b) No

2.- Si contestaste que sí, ¿Sabes cuáles son los tipos de acoso escolar?

SI. ¿Cuáles?_____

NO

3.- ¿Qué tan seguro te has sentido solo durante la escuela?

- a) Nunca
- b) Pocas veces
- c) Muchas veces
- d) Siempre

4.-Intimidación: causar miedo. ¿Te has sentido intimidado/a?

- a) SI.
- b) NO.

5.-Si tus compañeros e han intimidado en alguna ocasión. ¿Desde cuándo ocurre esta situación?

- a) Desde hace unas semanas
- b) Desde hace un mes
- c) Desde principio de curso
- d) Siempre

6. ¿por qué crees que lo hiciste?

- a) Yo los provoque

- b) Porque soy diferente a ellos
- c) Soy más débil que ellos
- d) Por molestarme
- e) Por jugarme una broma
- f) Otro. ¿Cuál?_____

7.-¿Quiénes suelen ser que intimidan a ti o a tus compañeros?

- a) Un niño
- b) Una niña
- c) Un grupo de niños
- d) Un grupo de niñas
- e) Un grupo de niños y niñas

8. ¿En qué salón están los niños o niñas que suelen intimidarte a ti o a tus compañeros?

- a) En el mismo salón que yo
- b) En el mismo grado pero en otro salón
- c) En un grado superior
- d) En un grado inferior
- e) En otra escuela

9. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

- a) Nadie
- b) Un profesor
- c) Un compañero
- d) Nunca ocurren situaciones de intimidación.
- e) Otro. ¿Quién ?_____

10. ¿Serías capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?

- a) Nunca
- b) Solo si me provocan
- c) Sí, si los demás lo hacen
- d) Sí, si me obligan
- e) Tal vez
- f) Otras razones. ¿Cuáles? _____

11. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?

- a) Nada, paso del tema
- b) Nada, aunque creo que debería hacer algo
- c) Aviso a alguien que pueda parar la situación
- d) Nada, pues me da miedo que se la lleven contra mí
- e) Me uno al grupo que intimida
- f) Intento cortar la situación personalmente

12. Contesta si alguna de estas cosas te han pasado últimamente y luego señala las que consideres negativas.

Sí No Lo considero malo/negativo.

Me insultó

Intentó darme una patada

Se metió conmigo por ser diferente

Dijo que me iba a dar una paliza

Me obligó a que le diera dinero

Intento meterme en líos

Me quitó algo

Me gritó

Se rió mucho de mí

Intento romper algo mío

Contó una mentira sobre mí

Me dijo algo agradable

Me prestó algo

Me contó un chiste

13. ¿Le has contado a alguien las situaciones que te han pasado y marcaste como negativas?

a) Sí. ¿A quién? _____ b) No

14. Si tu respuesta anterior fue no, explica por qué

a) Quería resolverlo yo mismo

b) La gente pensaría que soy débil

c) Tengo miedo de las amenazas

15. Contesta el siguiente cuadro

En tu casa...	Sí	No
---------------	----	----

Predomina la tranquilidad		
---------------------------	--	--

Tu opinión es tomada en cuenta		
--------------------------------	--	--

Resuelven los problemas hablando		
----------------------------------	--	--

Tu familia te pone atención		
-----------------------------	--	--

Tus papás te gritan muy seguido		
---------------------------------	--	--

Tus papás te castigan con golpes o pellizcos		
--	--	--

En tu casa escuchas muchas groserías

16. Marca con una X los programas que te gusten del siguiente listado:

-Happy Three Friends__

-Catdog__

-Phineas y Ferb__

-Dragon Ball__

-I Carly__

-Naruto__

-Recreo__

-South Park__

-Pokemón__

-Anime /Manga__

17. ¿Prefieres ver caricaturas/programas de televisión con acción, golpes y/o disparos a otros que no los tengan?

a) Si

b) No

Maestros**1.-¿Sabe qué es acoso escolar?**

a) Sí. Explica: _____

b) No.

2. ¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su centro educativo (salón)?

a) Muy bueno (Satisfactorio para ti y para los alumnos)

b) Bueno (buen clima, aunque algunos aspectos concretos se podían mejorar)

c) Insatisfactorio (hay problemas permanentes, resulta complicado trabajar así)

3. ¿Cómo son las relaciones de los alumnos/as entre sí?

a) Muy buena

b) Buena

c) Regular

d) Mala

e) Muy mala

Explique: _____

4. Si existen malas relaciones entre alumnos, señale la que crea que sea la principal causa a las que se les atribuyen

a) Situaciones de conflicto en el hogar

b) Desigualdad

c) Influencia de los medios de comunicación

d) Diversión

e) Otro. ¿Cuál? _____

5. ¿Qué tipo de violencia hay en su centro? Se puede elegir más de una opción

- a) Física
- b) Verbal
- c) Psicológica
- d) Maltrato entre alumnos
- e) Vandalismo
- f) No hay violencia en mi centro

6. ¿Cuánta violencia hay en su centro?

- a) Muchísima
- b) Mucha
- c) Lo normal
- d) Poca
- e) Ninguna

7. Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre alumnos:

8. ¿Con qué frecuencia aplica consecuencias a los alumnos/as?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) De vez en cuando
- d) Nunca

9. ¿En qué forma se realiza?

10. Piensa que la disciplina de su centro educativo es:

- a) Muy estricta
- b) Adecuada
- c) Insuficiente

11. ¿Hay problemas de consumo de alguna sustancia en su centro?

- a) Sí
- b) No
- c) No lo sé

12. ¿Hay problemas de robo, extorsión o amenazas entre alumnos en su centro?

- a) Si
- b) No
- c) No lo sé

13. Las relaciones entre padres y maestros son...

- a) Muy buenas
- b) Buenas
- c) Regular
- d) Malas
- e) Muy malas

14. Piensa que la autoridad del profesorado

- a) Es suficiente
- b) Es muy poca
- c) No tenemos autoridad
- d) Cada vez hay más autoridad

Explique: _____

15. ¿Qué hace para mejorar la convivencia entre alumnos? _____

16. ¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios violentos?

- a) El patio
- b) En clases
- c) En la salida
- d) En baños
- e) No hay episodios violentos
- g) Otros ¿Cuáles? _____

17. ¿Hay campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar?

- a) Si. ¿Cuál? _____
- b) No