

Diplomado de Desarrollo Humano y Familia  
Sustentación

Adriana Canónigo Galvis: Código: 63.353.977  
Carlos Alberto Espitia Anaya: Código: 91.275.827  
Erika Vanessa Ballesteros: Código: 1098659247  
Luis Enrique Álvarez Guerrero: Código: 91158457  
Luz Vitalia Ballesteros Guerrero. Código: 37721661

Grupo: 442001\_36

Tutora: Adriana Bernal Parra

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD  
Escuela de Ciencias, Sociales Artes y Humanidades  
Programa de Psicología  
Bucaramanga, Octubre 2016

## Tabla de contenido

### Tabla de contenido

<b>Introducción</b> .....	4
<b>El Problema de Investigación</b> .....	5
1.1 Descripción del problema .....	5
1.2 Planteamiento del Problema .....	6
<b>Justificación</b> .....	8
<b>Formulación del Problema</b> .....	10
<b>Objetivos</b> .....	10
1.1 Objetivo General .....	10
1.2 Objetivos Específicos .....	10
<b>Marco Teórico</b> .....	12
1.1 Del Concepto de Familia:.....	12
1.2 Funcionalidad o Disfuncionalidad Familiar: .....	13
1.3 Marco Histórico Situacional .....	14
<b>Alcances y Limitaciones de la Investigación</b> .....	16
1.1 Alcances.....	16
1.3 Limitaciones .....	16
<b>Supuestos de la Investigación</b> .....	17
<b>Categoría de Análisis</b> .....	17
<b>Diseño Metodológico</b> .....	18
1.1 Enfoque Metodológico.....	18
1.2 Tipo de Estudio .....	19
1.3 Universo y Muestra.....	19
1.3.1 Delimitación del Universo .....	19
1.3.2 Muestra .....	20
1.4 Cronograma Actividades por mes: .....	20
1.5 Técnicas de Recolección de Datos y Técnicas de Instrumentos .....	20
1.5.1 La observación:.....	20
1.5.2 Diarios de Campo: .....	21
1.5.3 Dispositivos mecánicos o tecnológicos: .....	21

1.5.4 Instrumento Descriptores de la Comunidad .....	21
1.5.5 Técnica Árbol de Problemas: .....	21
1.5.6 El Cuestionario .....	21
1.6 Recolección de Datos.....	22
1.7 Diseño de Instrumentos: .....	23
1.7.1 Cuestionario: .....	23
1.8 Fases y Tiempo del Proceso de Investigación.....	25
<b>Socialización de los Resultados.....</b>	<b>26</b>
<b>Trabajo de Campo de la Investigación.....</b>	<b>27</b>
<b>Descripción, Análisis, Interpretación y Discusión .....</b>	<b>27</b>
1.1 Breve Análisis Cuantitativo de la Investigación .....	27
1.2 Análisis Cualitativo de la Investigación .....	45
2.0 Sistematización General de la Investigación .....	47
3.0 Interpretación y discusión de los resultados de la investigación .....	47
<b>Conclusiones .....</b>	<b>53</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>54</b>
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>55</b>

## Introducción

El presente proyecto de investigación nace de la necesidad de estudiar una de las problemáticas que en la actualidad está afectando a las familias colombianas, como es la “Familia Disfuncional” y de los diversos cambios que han surgido al interior de las estructuras que componen el núcleo familiar, lo que repercute directamente en las dinámicas y comportamientos que se gestan entre los integrantes del subsistema familiar, afectando de manera significativa las relaciones de manera negativa que traen graves consecuencias contribuyendo a la fragmentación de la célula más importante de la sociedad, siendo esta la familia.

La investigación se realizó con una muestra intencional de 25 familias de las comunidades pertenecientes a la ciudades de Bucaramanga, Yopal y El paso, se aplicaron dos instrumentos diseñados por los integrantes del grupo de investigadores el primero tipo encuesta con formato para clasificar la caracterización de las comunidades “Diagnóstico Social Participativo”; el segundo un cuestionario tipo Likert, compuesto por 25 ítems, que nos permitió recabar información relevante acerca del funcionamiento familiar, comunitario y social así como las interacciones provenientes de las familias objeto de investigación.

Así mismo se aplicó la técnica árbol de problemas donde los participantes de manera detallada identificaron las familias disfuncionales como la problemática más apremiante a investigar, así como el debido análisis de causalidad que permite tener un referente del tipo de relaciones que se viven al interior de las familias disfuncionales y como estos factores impiden que se genere un ambiente propicio para el desarrollo humano sostenible. Todo lo anterior desde el marco de referencia que estuvo enfocado desde las necesidades familiares insatisfechas, en pro del mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades investigadas y como un legado para las futuras generaciones.

## El Problema de Investigación

### 1.1 Descripción del problema

Se identificó a través de la actividad realizada en las comunidades escogidas que el factor más influyente en las problemáticas que se abordaron en los integrantes de la comunidad objeto de estudio son las familias disfuncionales; debido a causas de tipo relacional. Teniendo en cuenta lo anterior un estudio realizado por el Child Trends Institute y la Universidad de Piura en Perú y publicado por la revista Semana en su edición N°1793 revela que de las 47 naciones estudiadas, Colombia es el país donde menos se casa la gente, asegura la psicóloga Nelly Rojas de González que “de los adultos entre 18 y 49 años, apenas el 19% está casado y el 39% vive en relaciones consensuales, la mitad de los hogares tiene a los dos padres y el 40% de los niños vive con otras personas además de su familia”. Situación que incide en las dinámicas familiares.

Pero el aumento de la problemática de las familias disfuncionales en Colombia es un tema preocupante según Guillermo Asprilla Secretario de Gobierno de Bogotá, afirmó al Diario el Espectador (2016) que “Las cifras indican que 1 de cada 6 niños no tiene una respuesta afectiva por parte de su familia, creemos que existe una problemática de disfunción familiar”. Lo anterior se percibe como una necesidad insatisfecha propia de la relaciones de un componente básico familiar. El psicólogo estadounidense Abraham Maslow (1943), las jerarquizó en su teoría como necesidades de pertenencia, afecto, amor y amistad, donde una de sus principales características es que solo las necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento de todas las personas. Así les es difícil desarrollar recursos para enfrentar las dificultades en su vida. Por esa razón, las figuras femenina y masculina son necesarias durante la crianza para la construcción de identidad y la creación de modelos que los relacionen con el mundo. Si falta la mamá o el papá, lo ideal es que exista la presencia constante de tíos, abuelas, primas o amigos, que sean sus referentes, con quienes los niños se puedan comparar, medir o evaluar, depositar su confianza y admiración”. La gran mayoría de la

sociedad estigmatiza y discrimina a las familias con algún grado de disfuncionalidad, olvidando que todos somos personas las cuales cumplimos unos roles y poseemos unos derechos universales, a partir de que deben ser respetados; es importante tomar en cuenta que para abordar la temática debemos hablar de un mundo que no es nada fácil debido al desarrollo y evolucionismo industrial, a causa de ello se ha encargado de convertir a la base de la sociedad en un objeto más, carente de armonía, tranquilidad, y desarrollo Familiar.

No obstante un artículo publicado por el columnista Wilson Ruiz del Diario El Frente, afirma que “La familia como institución en Colombia atraviesa desde tiempo atrás una grave crisis”. Según cifras reveladas por el Instituto Nacional de Medicina Legal a este diario, durante el 2015 se presentaron 26.985 casos de violencia intrafamiliar en Colombia de los cuales 10.435 fueron hechos violentos contra menores, más de 1.000 homicidios de mujeres a manos de su pareja. Siendo las víctimas la población más vulnerable, esta problemática se debe a entornos familiares débiles o inexistentes, afectándose la necesidad de protección de la que deben gozar todos los miembros de la familia y que esta debe estar en capacidad de ofrecer”. Por esto es preciso que los profesionales en psicología de la mano del estado hagan presencia y aborden estas problemáticas que tanto afectan la primera institución llamada familia.

## ***1.2 Planteamiento del Problema***

La familia es considerada como el sistema esencial por naturaleza donde se promueve el desarrollo humano integral; a nivel individual facilita la satisfacción de las necesidades básicas sean estas de índole biológicas, psicológicas y/o sociales, pues es en ella donde se gestan las primeras relaciones vinculares, constituyéndose como bases fundamentales que contribuyen en la identidad del individuo y consolidación de su personalidad. Que a su vez se ve reflejado en un proceso de socialización con otros individuos en diferentes contextos. Por consiguiente la familia es considerada como la columna vertebral de la sociedad, porque es en su interior donde se propician interacciones positivas y asertivas que contribuyen a su buen funcionamiento.

Pero las múltiples manifestaciones que se dan al interior de las dinámicas familiares en la actualidad es un tema bastante complejo, ya que implica reconocer que existen diversas formas de actuar y de relacionarse no solo a nivel familiar, sino de las interacciones en los diferentes contextos ya sean estos educativo, comunitario y/o social, que afectan de una u otra manera la sana convivencia y la calidad de vida de sus integrantes. Ya que se ha considerado a la familia como “un sistema funcional cuando es capaz de cumplir con sus funciones, enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital individual y familiar y la crisis por la que pueda atravesar”. (Huerta 1998, De La Revilla y Fleitas 1994). Citado por (González et al, 2003). pp. 26<sup>1</sup>.

Así mismo la disfuncionalidad en las relaciones familiares constituye una problemática que en los últimos años ha tomado proporciones preocupantes, esto debido a diversos factores de tipo psicosocial que inciden en el normal funcionamiento familiar y que lo afectan directamente. El hecho de desarrollarse en una familia disfuncional donde impera un ambiente negativo y concurren un sin número de causalidades tales como la falta de autoridad parental y conyugal, la ausencia de comunicación asertiva, carencia de principios normas y reglas que regulen las acciones que se generan producto de la convivencia, la cultura los principios creencias y mitos sobre los cuales está cimentado su accionar, forman parte del entramado social objeto de un profundo análisis por parte del investigador a las comunidades abordadas.

De hecho generando tensiones y problemas a nivel familiar, comunitario y social, ya que todos estos estresores son potenciales factores de riesgo asociados a los inadecuados hábitos de consumo, estilos de vida modernos que traen consigo graves consecuencias entre ellas una alta probabilidad a que se presenten conductas de tipo disruptivo como adicciones, afectaciones psicológicas y físicas, relaciones conflictivas en la relación de pareja que afectan a los hijos, y que promueven a su vez que de una familia disfuncional emanen nuevas familias disfuncionales, formando parte de un

---

<sup>1</sup> Medula, Revista de Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes. Vol. 12 N° 1-4. 2003. (2005). Mérida. Venezuela.

círculo vicioso que parece crecer de manera desproporcionada, afectando significativamente el desarrollo humano y la sostenibilidad de las familias funcionales.

Estos facilitadores consideran pertinente llevar a cabo una investigación con la participación subjetiva de las comunidades, que permita identificar los factores psicosociales que más influyen en las dinámicas familiares, para que se presente el fenómeno de la disfuncionalidad que tanto afecta el desarrollo humano. Se busca con esto realizar un buen abordaje que proporcione las herramientas necesarias que permitan desde el accionar comunitario, un cambio de pensamiento y accionar significativo que promuevan un buen funcionamiento a nivel familiar, comunitario y social.

### **Justificación**

La familia es considerada como la base fundamental de la sociedad, su buen funcionamiento representa uno de los factores más importantes y significativos que repercuten en las dinámicas sociales, pero la estructura de las familias ha venido evolucionando con la llegada de la modernidad, lo que implica grandes cambios que afectan las relaciones familiares, siendo varias las causas que hacen parte de esta problemática como: la carencia de valores, el no cumplimiento de normas y reglas, presencia de violencia intrafamiliar, distanciamientos en las parejas, divorcios y la ausencia de una comunicación asertiva.

Lo anterior trae consigo graves consecuencias que influyen de forma negativa en las relaciones familiares, lo que da espacio para que haga presencia una gran problemática como es la de las familias disfuncionales, presentándose episodios como el bullying, las malas compañías, el consumo de sustancias psicoactivas, el incremento de familias monoparentales, la rivalidad entre los hermanos, patología de la relación entre padres y padres e hijos, que dañan y fracturan considerablemente el buen funcionamiento familiar, valorada en la estabilidad o inestabilidad de la misma, la tensión que se genera al interior por diversos factores, la triangulación (relación padre-



madre-hijo), la culpa (reproches y acusaciones recíprocas entre los padres ante determinadas situaciones conflictivas), la dinámica familiar (relaciones entre los miembros y la asunción de roles y patrones de conducta predeterminados o relajación de normas), el bajo nivel de instrucción y valores (pérdida progresiva o afirmación con el grupo primario) y la socialización de los roles sexuales sería contraproducente, pues la familia es un sistema y como tal reacciona y es de esta misma manera como se debe estudiar, entender y tratar de ayudar.

Todo lo anterior hace alusión a la disminución del funcionamiento familiar, traducido en dolor, agresión, deterioro y desintegración. Una familia disfuncional puede afectar el normal desarrollo de los niños, jóvenes, padres reflejándose tanto en el hogar como en la sociedad, no es de negar que todos aquellos problemas que se están presentando actualmente como los consumidores de SPA, los hurtos, las violaciones, los engaños, los homicidios y muchos más problemas que potencialmente afectan las dinámicas familiares y sociales.

Cabe agregar que la funcionalidad de la familia será vista de la perspectiva humana y emocional, desde lo saludable o tendente a lo saludable, puesto que las necesidades satisfechas no generan comportamiento alguno que pueda alterar las relaciones en el contexto familiar, pero si contribuyen a mantener un ambiente familiar adecuado donde se satisfaga las necesidades básicas tales como el amor, afecto, seguridad, protección, una comunicación asertiva, que exista empatía, cohesión, que se genere confianza entre los miembros de un grupo familiar, percibiendo el apoyo y la aceptación sincera, ya que el individuo por naturaleza es un ser social que necesita relacionarse con el otro, posibilitando a la familia la oportunidad de interactuar, formar parte de una comunidad y sociedad, teniendo como base los valores universales tales el respeto, amor y la solidaridad, siempre direccionándolo hacia la sostenibilidad de las familias de las futuras generaciones. Es fundamental que se reconozca la importancia de las interacciones en el grupo primario buscando crear espacios sanos y saludables donde las dinámicas al interior de las familias mejoren, siendo ellos mismos los que

propongan, promuevan y generen verdaderas transformaciones a nivel familiar, social y comunitario.

### **Formulación del Problema**

Partiendo de lo anterior se propone la siguiente pregunta de investigación

**¿Cuáles son las características de las familias disfuncionales que presentan necesidades básicas insatisfechas en las comunidades estudiadas?**

### **Objetivos**

#### **1.1 Objetivo General**

Identificar las características de las familias disfuncionales que presentan necesidades básicas insatisfechas en las comunidades estudiadas.

#### **1.2 Objetivos Específicos**

Identificar la información recolectada de las familias objeto de estudio para su interpretación y discusión.

Describir las características que presentan las familias disfuncionales en las comunidades objeto de estudio

Analizar la incidencia de las necesidades insatisfechas en el contexto familiar.

## Marco Referencial

Esta investigación está fundamentada bajo el enfoque Humanista desde la Teoría de la jerarquía de las necesidades humanas de Abraham Maslow (1943), cuyo propósito es el de estudiar, analizar, comprender e interpretar las estructuras, los patrones, las relaciones y las realidades que se generan al interior de las familias colombianas y como estas han ido evolucionando y adaptándose a las exigencias que trae consigo la modernidad; a la vez que aportan las bases necesarias para reconocer las diversas maneras como los individuos se relacionan con los otros y con su entorno.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los autores consideran la familia como el primer sistema social (Belsky, 1997; Moreno y Cubero, 1990; Schaffer, 1989)<sup>2</sup>, en el que se dan cabida a todas las características propias de los sistemas orientados a describir y comprender su funcionamiento relacional, siendo que los cambios que se propicien al interior de esta afecta a todos los miembros del sistema y viceversa (Teoría General de Sistemas). Entonces entre las funciones básicas que tiene la familia está la de brindar la protección psicosocial de sus integrantes, así como la interacción, adaptación y transmisión de una cultura relacional funcional que promueva el desarrollo humano.

De igual forma otro aspecto a tener en cuenta corresponde al concepto de Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1979). Así desde este modelo se puede entender que “las características personales son producto de las interacciones efectivas y significativas entre personas, objetos y símbolos en un ambiente inmediato en determinado tiempo” (Berger y Lisboa, 2009), citado por (Cueva, 2012)<sup>3</sup>. De ahí que las relaciones que se generen en el ambiente familiar sean estas positivas o negativas,

---

<sup>2</sup> Carmen Maganto Mateo. La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo. Cap. 1. Pp. 2

<sup>3</sup> Trabajo de investigación sobre Psicología Clínica, Psicología Social y funcionamiento familiar. Universidad Central del Ecuador.

trascienden a otros entornos como la comunidad, la escuela, el trabajo, influyendo para que se propicie o no el desarrollo humano.

Por consiguiente, la familia juega un papel primordial en la sociedad como sistema al ser el primer grupo humano con el que se relaciona el hombre desde su nacimiento y en el que realiza sus primeras experiencias sociales, se le atribuye la principal función socializadora, adquiriendo para éste una gran significación educativa.

### **Marco Teórico**

A continuación, se presentarán diferentes aportes realizados por autores que han investigado la importancia del concepto de familia, su funcionamiento familiar donde se exponen factores que inciden en la problemática.

#### ***1.1 Del Concepto de Familia:***

La familia ha sido definida en diversas formas, una breve descripción de los conceptos es: Una la institución social formadora más antigua de la humanidad, como la base fundamental de la sociedad, como el grupo primario activo donde sus miembros se relacionan e interactúan entre sí. De acuerdo a Valladares (2008). Es considerada como un sistema abierto “es decir un conjunto de elementos ligados entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción interna y con el exterior”. Se puede decir entonces que las dinámicas internas se refieren a las relaciones que se gestan en el contexto familiar y las del exterior son las relaciones de la familia que se establecen con la comunidad y la sociedad, como estas influyen y contribuyen para que se propicie o no el desarrollo humano.

Así mismo Ortega, Garrido y Reyes (2008), citado por Gallego (2011), afirma que la familia es “un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción”. Lo anterior concibe a la

familia desde diferentes dimensiones sean estas afectivas, sociales, culturales, psicológicas, económicas, políticas y de consumo, lo cual en conjunto deja entrever cuan compleja es su interacción y de esta con su entorno inmediato, viéndose expuesta a numerosos problemas y conflictos que deben ser analizados y resueltos a la luz de la investigación científica.

Como señalan (Dorado, 2006; Cabrera, 2006; Cogollo, et al. 2009). Citado por Castellanos (2013), “La familia es una estructura cambiante influenciada por la sociedad, con identidad propia, es un sistema autónomo, cuyo objetivo es permitir la adaptación, el crecimiento, desarrollo y madurez de cada uno de sus integrantes”. (pp. 14). Lo anterior dignifica el rol fundamental de la familia en la sociedad ya que la concibe como una institución desde donde se forman sujetos integrales que promueven el desarrollo humano siendo autosostenibles.

### ***1.2 Funcionalidad o Disfuncionalidad Familiar:***

Cuando se hace referencia al funcionamiento familiar podemos apoyarnos en los aportes e investigaciones realizadas por diferentes autores, que nos dan una expectativa clara sobre lo que debe ser considerada una familia funcional. Según el Instituto Interamericano del niño, 2010, citado por Espinoza (2015), se alcanza la funcionalidad de una familia “Cuando los objetivos familiares o funciones básicas se cumplen plenamente y cuando se obtiene la finalidad en una homeostasis sin tensión, mediante una comunicación apropiada y basada en el respeto de las relaciones intrafamiliares”.

La funcionalidad familiar es el objetivo primordial a alcanzar por los miembros de la familia en el contexto inmediato en el cual estos se desarrollan, promoviendo relaciones sanas basadas en el respeto, la tolerancia, la solidaridad entre otros derechos universales, donde se propicie una comunicación asertiva, en conjunto se tomen decisiones que favorezcan su desarrollo humano. Según Buendía (1999), citado

por Espinosa (2015) manifiesta que “Una familia sana o funcional es aquella que tiene una estructura flexible, es capaz de modificar sus patrones de interrelación, adaptarse a los cambios y asumir nuevas funciones en correspondencia con la evolución del ciclo vital” (p.p. 2).

Sin embargo, cuando las relaciones vinculares al interior de las familias cambian, se producen alteraciones que afectan su normal funcionamiento, repercutiendo significativamente en el comportamiento de los demás miembros, es aquí donde hacen presencia los síntomas de la disfuncionalidad. De acuerdo a Hernández (2006). Citado por (Paladines, Quinde, 2006). Afirman que “el adecuado funcionamiento familiar es un factor del desarrollo, en tanto que la disfunción familiar es un factor predisponente de la aparición de dificultades psicosociales es un factor de riesgo” (pp.30).

Según en el artículo de la Familia disfuncional “Es aquella en la que los conflictos, la mala conducta y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continuamente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. A veces los niños crecen en este ambiente con el entendimiento de que tal disposición es normal. Las familias disfuncionales son también el resultado de personas afectadas por adicciones (alcohol, drogas, etc.). Otros orígenes son las enfermedades mentales no tratadas y padres que emulan o intentan corregir excesivamente. En algunos casos, el abuelo permitirá que el padre dominante abuse de sus hijos.”<sup>4</sup>(González, 2012, citado por Rivadeneira, G. 2013)

### **1.3 Marco Histórico Situacional**

“Tradicionalmente la familia ha sido la célula básica de la sociedad. Pero actualmente ese núcleo se encuentra en proceso de transformación y lo sorprendente es que, en el mundo, la colombiana es la que más cambios está sufriendo. Esto se

---

<sup>4</sup> Rivadeneira, G. (2013). Incidencias de las Familias Disfuncionales en el Proceso de la Información en los Niños del Sexto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa República del Ecuador.

puede concluir a raíz del Mapa Mundial de la Familia 2013, realizado en 47 países por el Child Trends Institute y la Universidad de Piura en Perú.

El reporte muestra que si se compara al país con el resto de América Latina, el matrimonio en Colombia, ya sea civil o religioso, ha perdido terreno frente a la unión marital de hecho. De los adultos entre 18 y 49 años apenas el 19 por ciento está casado y el 39 por ciento vive en relaciones consensuales, lo que representa el más alto porcentaje de todos los países estudiados.

La fecundidad ha disminuido en todo el mundo pero significativamente en América Latina. En Colombia es de 2,4 hijos por mujer, una cifra muy cercana al nivel de reemplazo poblacional que es de 2,1. Es apenas lógico que con la disminución de la nupcialidad, la proporción de niños que nacen fuera del matrimonio haya aumentado en el país a más del 80 por ciento de los nacimientos vivos, un tema en el que Colombia vuelve a tener el más alto índice del mundo, según el trabajo.

En cuanto a la estructura familiar, los grupos conformados por los padres y sus hijos, es decir los hogares biparentales, le han cedido espacio a la familia extensa, conformada por abuelos, tíos y otros familiares. El estudio muestra que en Colombia el 53 por ciento de los niños vive el con sus padres, el 35 por ciento habita con solo uno y 12 por ciento vive sin ellos.

Estas cifras coinciden con las arrojadas anteriormente por otros investigadores. En febrero de este año, la revista *The Economist* en su edición 'El mundo en cifras' destacó que el país ocupa el primer lugar en el mundo en donde la gente menos se casa, con apenas 1,7 matrimonios por cada 1.000 habitantes.

Adicional a lo anterior, el estudio *Fecundidad y Familia en Colombia*, realizado por Carmen Elisa Flórez, analiza cómo se ha transformado esa institución a lo largo de 20 años con base en datos de la Encuesta Nacional de Demografía y Salud. Encontró que

la fecundidad a nivel nacional ha pasado de siete hijos por mujer en 1990 a 2,1.”  
(Revista Semana 2013) <sup>5</sup>

## **Alcances y Limitaciones de la Investigación**

### **1.1 Alcances**

Los objetivos de esta investigación pretenden identificar, describir, analizar, medir, recolectar, información sobre las familias disfuncionales que presentan necesidades básicas insatisfechas en las comunidades estudiadas.

Los recursos humanos disponibles son 5 Psicólogos en formación, 25 familias de la comunidad, padres de familia con edades que oscilan entre los 17 a 70 años, Sexo: femenino y masculino, Estado civil: Unión libre, solteros, Madre cabeza de familia, casados, Beneficiarios Indirectos: Población desde los 17 años: 120 personas conformadas por los padres de familia, vecinos, o familiares.

El tiempo es de 4 meses

El dinero que se necesita para realizar la investigación es aproximadamente \$12.712.500

Para alcanzar los logros de la investigación, el estudio se orientó desde el Enfoque Humanista, mediante la metodología investigación acción participativa que pretendió lograr la integración y participación de las familias abordadas en las diferentes comunidades.

### **1.3 Limitaciones**

- ✓ La falta de compromiso de parte de los miembros de las diferentes comunidades
- ✓ El periodo de tiempo para la recolección de la información fue realmente muy corto lo que limitó a un cierto número de encuentros que pudieron haber sido más enriquecedores

---

<sup>5</sup> Revista Semana. La familia en Colombia está en crisis publicado el 19 de Julio de 2013.



- ✓ La falta de gestión institucional de parte de los entes gubernamentales y no gubernamentales por adelantar proyectos que mejoren la calidad de vida de las comunidades vulnerables frente a sus problemáticas

### Supuestos de la Investigación

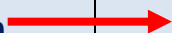
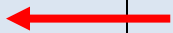
Se espera que la información recolectada con los instrumentos de investigación aplicados sirva de base para proponer y diseñar estrategias que contribuyan a mejorar el funcionamiento familiar al interior de las familias investigadas, de igual manera brindar mayor información científica sobre estas temáticas tan nombradas en la sociedad. Los principales supuestos son:

La mayoría de los sujetos que ejercen violencia contra los miembros de su familia, admiten haber sufrido violencia en el contexto familiar durante su niñez.

Si la familia le concede la importancia que merece el manejo de las relaciones interpersonales

Si los integrantes de las familias se expresan libremente entonces se crea un ambiente propicio para una comunicación asertiva

### Categoría de Análisis

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden 	2º Orden 	3er. Orden
<i>Causa(s) central(es) del problema</i>	<i>Producida(s) por la acción de la(s) categoría(s) de 1er. Orden</i>	<i>La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2o. orden</i>
<b>CAUSAS</b>	<b>EFECTOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>
Deterioro de la Interacción Familiar	Relaciones Disfuncionales Problemas Comportamentales y Emocionales	Alteración del estado de ánimo
Mal uso de la Tecnología		Sentimiento de Aislamiento, Ansiedad,

	Aislamiento en las Dinámicas Familiares	Estrés
Niveles de Autoritarismo	Desintegración Familiar	Limitación en la libertad de expresión
Ausencia Diálogo		Creencia de no ser importantes

### **Diseño Metodológico**

El estudio se realizó mediante un enfoque metodológico mixto, partiendo del abordaje e identificación de las diversas problemáticas producto de los procesos de interacción presentes en las diferentes comunidades abordadas, utilizando variadas técnicas que facilitaron la recolección y sistematización de la información, como el diagnóstico social participativo, la técnica del árbol de problemas, con el objetivo de conocer a profundidad las situaciones, costumbres y actitudes que se viven al interior de las familias con respecto a su funcionalidad y el hecho de que no sean considerados como simples objetos de estudio sino como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad.

Además se parte de la base fundamental del método de trabajo investigación acción participativa (IAP); como proceso dialéctico de apoyo y participación de las comunidades directamente implicadas, aplicando alternativas que permitan conocer y actuar para alcanzar los resultados esperados en busca del beneficio común. A la vez que se pretende aplicar a los participantes en la etapa 3 un instrumento producto de la construcción del grupo investigador con el fin de identificar, analizar y comprender sus principales necesidades y problemáticas, los posibles factores psicosociales que producen la disfuncionalidad y como estos inciden en las relaciones familiares.

#### **1.1 Enfoque Metodológico**

El estudio se realizó mediante el enfoque metodológico de la Investigación Acción Participativa (I.A.P), de carácter cualitativo, y cuantitativo partiendo del abordaje e

identificación de las diversas problemáticas producto de los procesos de observación e interacción presentes en las diferentes comunidades abordadas, utilizando variadas técnicas que facilitaron la recolección y sistematización de la información, como el diagnóstico social participativo, la técnica del árbol de problemas, la aplicación del cuestionario LECAL con el objetivo de conocer a profundidad las situaciones, costumbres y actitudes que se viven al interior de las familias con respecto a su funcionalidad y el hecho de que no sean considerados como simples objetos de estudio sino como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad.

## **1.2 Tipo de Estudio**

El presente artículo de investigación se construyó siendo coherente con la metodología (I.A.P), la cual tiene un carácter mixto (cualitativo y cuantitativo). A tal efecto, Danhke, (s.f), citado por Ruiz, Borboa y Rodríguez<sup>6</sup> (2013), señalan que “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis”. Teniendo en cuenta lo anterior el enfoque mixto permite el proceso de recolección, análisis, sistematización de la información tanto cualitativa como cuantitativa obtenida de la comunidad objeto de estudio con el fin de dar respuesta a los objetivos y dar sustento al marco teórico.

## **1.3 Universo y Muestra**

### **1.3.1 Delimitación del Universo**

El Universo de nuestro estudio estuvo conformado por 110 familias de las diferentes comunidades abordadas en los municipios de Bucaramanga, Yopal y El Paso. A todas las familias se les informó previamente de los objetivos de la investigación y de la confidencialidad de los resultados.

---

<sup>6</sup> Estudio sobre El Enfoque Mixto de la Investigación en los Estudios Fiscales (2013), Ruiz, M. Borboa, M. Rodríguez , J. *Revista Académica de Investigación Tlatemoani*

### 1.3.2 Muestra

Estuvo Constituida por 25 familias pertenecientes a las comunidades antes mencionadas, de género masculino y femenino, con edades comprendidas entre los 17 y 72 años de edad pertenecientes a estratos 1, 2, 3 y 4, además para la presente investigación se aplicó un muestreo no probabilístico, particularmente de conveniencia, el cual permite al investigador escoger la población idónea.

### 1.4 Cronograma Actividades por mes:

Etapas	Acciones	Meses		
		Julio	Agosto	Septiembre
Etapa 1: Indagación en el Contexto	Descriptores Comunidad			
	Diseño y Aplicación Instrumento			
	Sistematización del Instrumento			
Etapa 2: Inmersión Comunitaria	Sistematización del instrumento			
	Diagnóstico social participativo			
	Aplicación técnica Árbol de problemas			
	Diarios de Campo y Registro fotográfico			
	Socialización, análisis y selección de la problemática en común			
Etapa 3: Profundización en la situación Prlobémica	Diseño de instrumento grupal "LECAL" para la profundización de la situación			
	Trabajo de campo: Diarios de Campo y registro fotográfico			
	Análisis de la información y sistematización de resultados			
	Interpretación y discusión de los resultados de la investigación			
	Conclusiones y Recomendaciones			

### 1.5 Técnicas de Recolección de Datos y Técnicas de Instrumentos

Entre las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizaron durante la investigación tenemos las siguientes:

**1.5.1 La observación:** por medio de la observación directa, se pudo recopilar información valiosa relacionada con los espacios, recursos naturales, entornos, las realidades que viven las comunidades investigadas, así como el apoyo brindado por las personas donde se percibe las características sociales, como las personas sienten, el lenguaje verbal y no verbal, sus interacciones, reacciones, participación,

comportamientos, forma de desenvolverse, tensiones, actitudes, modos de pensar y actuar de los sujetos participantes a la hora de expresar sus opiniones e ideas con respecto a las diferentes problemáticas que más impactan las relaciones tanto a nivel familiar como social. Además entre los instrumentos que se utilizaron para registrar estas observaciones fue a través de:

**1.5.2 Diarios de Campo:** el cual se diligenció en un formato diseñado por el grupo de investigadores, donde se plasmó de manera objetiva y minuciosa los hechos observados y las experiencias vividas durante los encuentros con los sujetos participantes.

**1.5.3 Dispositivos mecánicos o tecnológicos:** durante el proceso de investigación y en las diferentes etapas del proceso, se realizó registro fotográfico como evidencia de los diversos aspectos observados durante los encuentros con las comunidades, respetando desde luego el derecho a la privacidad en los sujetos que manifestaron no querer ser fotografiados o filmados.

**1.5.4 Instrumento Descriptores de la Comunidad:** que permitió recolectar información sobre aspectos básicos inherentes a las comunidades como descripción geográfica, recursos, características de la población entre otros; fundamentales para la identificación de las realidades sociales y las condiciones del contexto comunitario.

**1.5.5 Técnica Árbol de Problemas:** esta técnica participativa como herramienta vital en el proceso de análisis, ayudó a facilitar ideas para identificar y priorizar el problema central que más aqueja a las comunidades investigadas: siendo las “Familias Disfuncionales” el de mayor incidencia, generando un modelo de las relaciones causales, además que nos conducirá a identificar los objetivos de desarrollo.

**1.5.6 El Cuestionario:** se utilizó un instrumento diseñado por el grupo investigador, el cual fue impreso, explicado, aplicado siendo diligenciado por los

mismos sujetos, de forma individual o colectiva con el fin de obtener respuestas que fueron sistematizadas y analizadas e interpretadas acerca del problema de investigación.

### **1.6 Recolección de Datos**

La recolección de datos que requirió la investigación, permitió recopilar información sobre las variables, condiciones, características, sucesos, causalidades, inherentes al problema seleccionado, entre otros aspectos importantes, a través de los encuentros grupales con las comunidades seleccionadas, donde se logró la recolección de datos, identificando las fuentes primarias: observación directa, cuestionario, diarios de campo, registro fotográfico, árbol de problemas y secundarias: lecturas de investigaciones científicas, artículos indexados, libros electrónicos, siendo estas aplicadas en las etapas correspondientes al cronograma, con la finalidad de obtener información que pudiera ser útil a la investigación sobre la problemática seleccionada sobre las familias disfuncionales.

Por consiguiente los investigadores se apoyaron en las lecturas y análisis de investigaciones realizadas científicamente, el abordaje a los líderes de las comunidades logrando un primer acercamiento y contacto directo donde los investigadores dieron a conocer a las familias seleccionadas la finalidad, el objetivo y propósito del estudio, el período de duración, con la respectiva aceptación para realizar el estudio mediante la lectura y aprobación del consentimiento informado, así como las actividades y técnicas que requirió de la participación y colaboración, de los participantes, tales como diagnóstico social participativo, la observación directa, técnica árbol de problemas, el cuestionario y demás acciones requeridas para la recolección de la información, sistematización, análisis e interpretación.

Por consiguiente para el proyecto se utilizaron recursos humanos siendo estos los que participaron, colaboraron y contribuyeron para que la investigación fuera

exitosa, representados en el equipo de investigadores conformado por 5 psicólogos en formación (facilitadores), las familias objetos y sujetos de investigación. Recursos económicos propios de los investigadores: como materiales de apoyo, equipos tecnológicos (cámaras y celulares) que facilitaron la toma de evidencias y los Recursos físicos: representados por los espacios, sitios, lugares donde se desarrollaron las actividades casas, salones, sedes, entorno entre otras.

### **1.7 Diseño de Instrumentos:**

El grupo de investigadores diseñó los instrumentos necesarios requeridos en el proyecto para la recolección de la información objeto de investigación, siendo estos:

La herramienta de análisis denominada árbol de problemas, con la participación activa de los sujetos que llevaron a generar una lluvia de ideas para la posterior identificación y priorización del problema central, sus causas y efectos.

Así mismo cada investigador diseñó y diligenció su respectivo formato “Diario de campo”, que le permitió describir, registrar, analizar e interpretar los aspectos más importantes entre ellos la relación sujeto-contexto, y las diferentes situaciones que se suscitaron durante el desarrollo de las actividades propuestas.

Luego para el cumplimiento de los objetivos de la investigación se diseñó un instrumento tipo cuestionario que incluye las variables edad, género, ocupación, tipo de familia, que corresponden a la caracterización de la muestra. A continuación explicado.

#### **1.7.1 Cuestionario:**

##### **Método**

Se diseñó y utilizó el instrumento tipo cuestionario “LECAL”, que se basó en la escala de funcionamiento familiar; el instrumento consta de 25 ítems de escalonamiento

tipo Likert con valores numéricos comprendidos del (1 al 3 como opciones de respuesta: siempre, algunas veces y nunca), que evalúan 5 factores tales como las relaciones interpersonales, comunicación, relaciones afectivas, manejo de conflictos y apoyo social.

### **Objetivo**

El propósito de este estudio fue obtener información importante que nos permitió identificar y conocer las principales necesidades insatisfechas que son las de mayor influencia en las relaciones que se dan al interior de las familias objeto de estudio y cómo éstas afectan la funcionalidad familiar: partiendo de las capacidades, habilidades, el comportamiento y las actitudes de las familias objeto de estudio.

### **Procedimiento**

Para realizar esta investigación se convocó a los sujetos de la muestra a participar activamente contestando el instrumento suministrado por los investigadores, no sin antes dar la respectiva explicación del propósito de la investigación, las instrucciones para el diligenciamiento del cuestionario, el cual fue aplicado de manera individual o colectivo, su resolución no implicó más de 10 minutos, enfatizando siempre en la confidencialidad y anonimato de la información proporcionada.

### **Participantes**

Para realizar esta investigación se utilizó una muestra de 25 sujetos hombres y mujeres de las comunidades objeto de estudio, de nivel socioeconómico correspondiente a los estratos 1, 2 3 y 4, su rango de edad estaba comprendido entre los 17 y 72 años, en su mayoría casados o en unión libre, con hijos dos en promedio. Los sujetos fueron contactados directamente por los investigadores a quienes expresaron participar de forma voluntaria y comprometida.



## 1.8 Fases y Tiempo del Proceso de Investigación

En la investigación se realizaron actividades comprendidas entre los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2016; en las instalaciones de las distintas comunidades objeto de estudio.

Etapas	Acciones
<b>Etapa 1:</b>  <b>Indagación en el contexto</b>	Selección de las comunidades  Diseño del formato "Descriptor de la Comunidad", para la caracterización de la población objeto de estudio  Diligenciamiento del formato "Descriptor de la Comunidad"  Sistematización y socialización de los resultados.
<b>Etapa 2:</b>  <b>Diagnóstico:</b>  <b>Inmersión Comunitaria</b>	Aplicación de la herramienta "Árbol de Problemas", con la participación de las comunidades seleccionadas.  Análisis de relación de causalidad de las problemáticas identificadas en las comunidades  Registro del instrumento "Diarios de Campo" y sistematización de la información  Socialización de la técnica "Árbol de Problemas", realizada por cada investigador en la correspondiente comunidad  Selección de la problemática común a todas las comunidades, en base al análisis del "Árbol de Problemas", siendo está las "Familias Disfuncionales"
<b>Etapa 3:</b>  <b>Profundización en la condición problemática</b>	Diseño por parte del grupo de investigadores del instrumento para la recolección de la información tipo cuestionario "LECAL" en escala Likert que consta de 25 ítems referentes al funcionamiento familiar  Trabajo de campo: aplicación del instrumento diseñado a cada una de las comunidades, registro del proceso de información en los formatos de Diarios de Campo  Sistematización y análisis de los resultados de la información de cada uno de los ítems del cuestionario aplicado.

## Socialización de los Resultados

Luego de aplicar el instrumento para la recolección de información, se procedió a realizar el respectivo análisis de los datos teniendo en cuenta las cinco (5) dimensiones y cuales aspectos fueron estimados a tener en cuenta por su porcentaje: los resultados evidenciaron que existe una relación entre la presencia de la Disfunción Familiar en los sujetos-objeto de investigación y las necesidades insatisfechas como eje central de la investigación, con preocupación se observa que al interior de los sistemas familiares abordados se presentan cambios significativos percibidos por las comunidades en las siguientes dimensiones, siendo estos los más representativos: **Dimensión Relaciones Interpersonales:** donde un 44% de las familias manifestaron que sus necesidades e intereses no son respetados por su familia; un 60% de los integrantes del grupo primario alguna vez ha gritado, golpeado, excluido, ridiculizado a algún miembro de su familia o comunidad siendo conscientes que se ha utilizado la violencia en cualquiera de los géneros, cifra preocupante que tiende ir en aumento al momento de formar y guiar a los hijos en las relaciones interpersonales. En lo que refiere a la **Dimensión Comunicación:** donde el 40% de los sujetos manifestó que en sus familias no se dan espacios para una buena comunicación debido a las ocupaciones y el trabajo y el 48% consideran que en sus familias no se dialoga sobre las expectativas a futuro y un 44% manifiesta no tener tiempo para participar en las actividades familiares. Lo que indica que no todos perciben la participación y aporte familiar de forma positiva. En la **Dimensión De Apoyo Social:** un 40% que percibe que sus familias no cuentan con vínculos sociales significativos en el mantenimiento de la integridad física y psicológica facilitando el dominio emocional. En cuanto a **La Dimensión Manejo de Conflictos:** un 36% consideró que su familia no desarrolla este potencial a la hora de ofrecer soluciones en el manejo de conflictos, a la vez que manifestaron que esto se considera como factor de riesgo latente en su contexto con un 48% para la aparición y presencia de SPA, sean estas lícitas o ilícitas. En la **Dimensión Relaciones Afectivas:** un 36% refiere la no presencia de empatía, ni confianza. Lo que indica se las familias no están reconociendo la importancia de la confianza, de mantenerse unidos y que exista empatía.

De manera que lo anterior contrasta con la concepción teórica citada anteriormente de acuerdo a Hernández (2006). Citado por (Paladines, Quinde, 2006). Afirman que “el adecuado funcionamiento familiar es un factor del desarrollo, en tanto que la disfunción familiar es un factor predisponente de la aparición de dificultades psicosociales es un factor de riesgo” (pp.30). Siendo notable la falta de funcionalidad en las cinco dimensiones las familias de las comunidades son conscientes que sus comportamientos y conductas alteran significativamente el buen funcionamiento familiar, adoptando una postura que permita recibir la debida orientación en cuanto a la identificación y priorización de sus realidades internas y externas, como alternativa para la búsqueda de soluciones que contribuyan a un buen desarrollo y una verdadera transformación familiar, comunitaria y social.

## **Trabajo de Campo de la Investigación**

### **Descripción, Análisis, Interpretación y Discusión**

#### **1.1 Breve Análisis Cuantitativo de la Investigación**

Para realizar el análisis se utilizaron herramientas como el cuestionario, Diarios de campo, observación y el Árbol de Problemas, se aplicó una encuesta tipo cuestionario en escala Likert elaborada por el equipo de investigadores a 25 familias de las comunidades abordadas.

<b>Edad</b>	<b>P. Joven</b>	<b>P. Adulta</b>	<b>P. Tercera Edad</b>	<b>Total P.</b>
17-72 años	4	19	2	25
Porcentaje	16%	76%	8%	100%



Gráfico 1. Muestra

Se encontró que la muestra estuvo conformada por sujetos cuyos rangos de edad oscilan entre los 17 a 72 años, siendo la población adulta la de mayor participación con un 76%, seguido de la población joven con un 16% y adultos mayores con un 8%. De esta forma se tiene en cuenta las diferentes edades que conforman las etapas del desarrollo humano.

Sexo	Femenino	Masculino	Total
Participantes	13	12	25
Porcentaje	52%	48%	100%

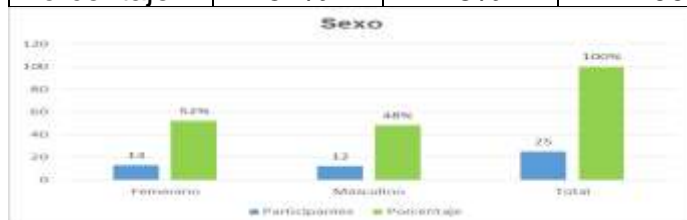


Gráfico 2. Sexo

La gráfica nos muestra que de los 25 participantes 13 corresponden al sexo femenino con un 52%, en relación a 12 sujetos con un 48% del sexo masculino, teniendo en cuenta que la proporción es relativamente equilibrada.

Estado Civil	Soltero(a)s	Casado(a)s	Unión Libre	Viudo(a)s	Total
Participantes	8	9	7	1	25
Porcentaje	32%	36%	28%	4%	100%

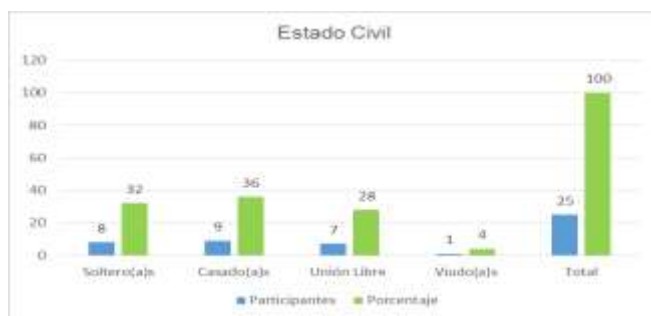


Gráfico 3. Estado Civil

Se observa que 9 de los 25 participantes son casado(a) equivalente al 36%, seguido de 8 soltero(a)s con un 32%, Unión libre 7 sujetos con un 28%, y una viuda con un 4%, la diferencia entre casados con referencia a los solteros y unión libre cada día es menor, lo que indica que las familias en unión libre y solteras van en aumento.

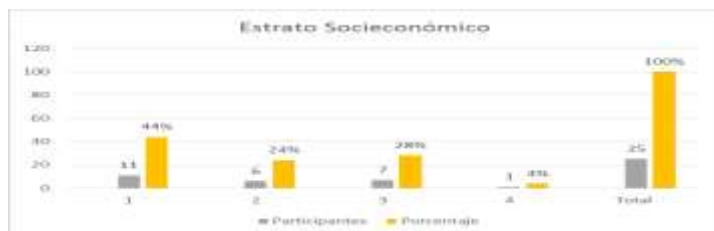
Ocupación	Estudiante	Empleado	Hogar	Pensionado	Total
Participantes	5	14	5	1	25
Porcentaje	20	56	20	4	100



Gráfico 4. Ocupación

En el gráfico se observa que 14 sujetos son económicamente productivos como empleados, frente a un 20% que están en formación como estudiantes y otro 20% producen en el hogar; 1 participante se encuentra en el disfrute de su pensión con un 4%, lo que demuestra que todos se encuentran ejerciendo un rol desde su condición humana y etapa del ciclo vital.

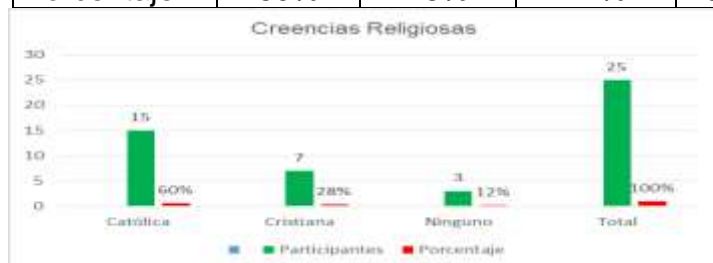
Estrato	1	2	3	4	Total
Participantes	11	6	7	1	25
Porcentaje	44%	24%	28%	4%	100%



*Gráfico 5. Estrato Socio Económico*

Se muestra que de 25 familias un 44% pertenece al estrato 1; seguidas de un 28% estrato 3 y un 24% estrato 2, siendo la menor proporción el estrato 4 con tan solo el 4%.

Creencias religiosas	Católica	Cristiana	Ninguno	Total
Participantes	15	7	3	25
Porcentaje	60%	28%	12%	100%



*Gráfico 5. Creencias Religiosas*

Un 60% de los participantes son creyentes de la religión católica lo que quiere decir que la gran mayoría conserva la tradición cultural, seguida de otras creencias como la cristiana con un 28%, frente a un 12% que manifiesta no tener ninguna preferencia de tipo religioso.

### **Escala del Cuestionario Tipo Likert, Utilizado en la investigación:**

En total de las 25 familias que respondieron el cuestionario según la escala de Likert, conformada por 25 ítems y en el cual se realiza el análisis de cada uno de los mismos y su respectivo gráfico porcentual arrojando los siguientes resultados descriptivos:

## Escala

Nunca	1
Algunas Veces	2
Siempre	3

## Dimensión Relaciones Interpersonales

### Item1: ¿En su hogar se percibe un ambiente cálido, afectuoso y de amistad?

Opciones	f	fr	%	fa
1. Nunca	7	0,280	28	2
2. Algunas Veces	10	0,400	40	17
3. Siempre	8	0,320	32	25
Total	25	1	100	



En la gráfica se puede observar que un 32% de los sujetos no percibe un ambiente familiar cálido y afectuoso; frente a un 40% que manifiesta que no siempre perciben un ambiente cálido solo en algunas ocasiones, y un 28% percibe no sentir un ambiente afectuoso en su núcleo familiar. Lo que indica que un (40%+28%=68%) no están del todo tan conformes con su ambiente familiar, las familias no le están dando la importancia que requiere crear y mantener un buen ambiente familiar.

### Ítem 2: ¿Alguna vez ha gritado, golpeado, excluido, ridiculizado a algún miembro de su familia o comunidad?

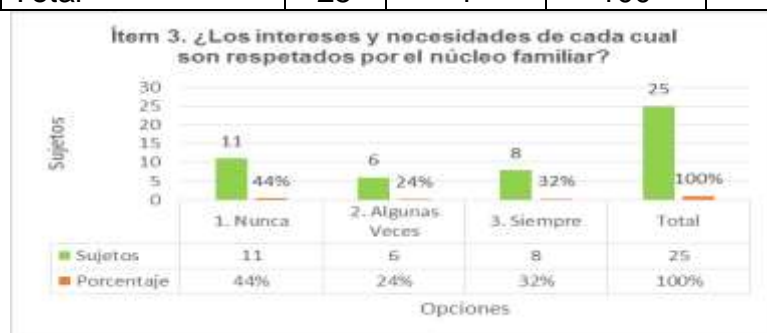
Opción	f	fr	%	fa
1. Nunca	7	0,280	28	7
2. Algunas Veces	8	0,320	32	15
3. Siempre	10	0,400	40	25
Total	25	1	100	

La gráfica arroja los siguientes resultados, un 40% de los sujetos consideran nunca haber utilizado la violencia en cualquiera de sus géneros, frente a un 32% que manifiesta en algunas ocasiones haberlo hecho y un 28% manifiesta haber gritado o golpeado algún miembro de la familia. Se deduce que  $(28\%+32\%=60\%)$ , es un alto porcentaje de las familias ha utilizado la violencia en cualquiera de los géneros, cifra preocupante que tiende ir en aumento al momento de formar y guiar a los hijos en las relaciones interpersonales.



**Ítem 3. ¿Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar?**

Opción	f	fr	%	fa
1. Nunca	11	0,440	44	11
2. Algunas Veces	6	0,240	24	17
3. Siempre	8	0,320	32	25
Total	25	1	100	



Se puede apreciar en la gráfica que el 44% de las familias manifiestan que sus necesidades e intereses no son respetados por su familia, frente a un 24% siente que solo lo hace en algunas ocasiones este aspecto es respetado, y un 32% percibe que si son respetadas sus necesidades. Lo que estima que un 44% es un porcentaje



significativo que de seguir manteniendo este patrón se constituye en un riesgo que afectan la interacción familiar, teniendo presente que un sin descuidar el 28% restante.

#### Ítem 4. ¿Los padres se relacionan con todos sus hijos dándoles un trato por igual?

Opción	f	fr	%	fa
1. Nunca	1	0,040	4	1
2. Algunas Veces	5	0,200	20	6
3. Siempre	19	0,760	76	25
Total	25	1	100	



El 76% de los sujetos consideran siempre que el trato que los padres dan a sus hijos es en igualdad de condiciones, mientras que un 20% algunas veces no percibe esa misma igualdad afirman preferencias en los tratos y un 4% manifiesta que nunca en su hogar ha sentido que los padres traten por igual a sus hijos.

#### Ítem 5. ¿Cuándo de tener la autoridad se trata usted es firme en sus decisiones?

Opción	f	fr	%	fa
1. Nunca	1	0,040	4	1
2. Algunas Veces	5	0,200	20	6
3. Siempre	19	0,760	76	25
Total	25	1	100	

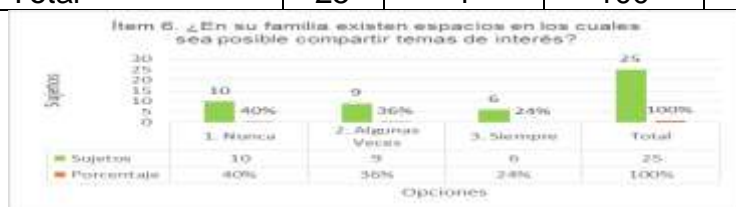


En el gráfico se aprecia que un 76% de los participantes reconocen que siempre se mantienen firmes en su autoridad y decisiones, frente a un 20% que considera ser flexibles a la hora de mantenerse firmes, y tan solo un 4% percibe que su autoridad es ignorada por los miembros de su familia. Lo que indica que (20% + 4%=24%) un 24% pueden cambiar sus decisiones según como los miembros de la familia los aborden.

### Dimensión Comunicación

**Ítem 6. ¿En su familia existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés?**

Opción	f	fr	%	fa
1. Nunca	10	0,400	40	10
2. Algunas Veces	9	0,360	36	19
3. Siempre	6	0,240	24	25
Total	25	1	100	



Según el gráfico el 40% de los sujetos manifiesta que en sus familias no se dan esos espacios tan importantes para una buena comunicación debido a las ocupaciones y el trabajo, frente a un 36% que considera que solo en algunas ocasiones sucede no todo el tiempo, y un 24% percibe que en su núcleo familiar existe una buena comunicación. Lo que indica que las familias le restan importancia al significado real de abrir espacios para comunicarse y compartir.

**Ítem 7. ¿En su familia todos expresan sus opiniones y son escuchados con respeto?**

Opción	f	fr	%	Fa
1. Nunca	1	0,040	4	1
2. Algunas Veces	9	0,360	36	10
3. Siempre	15	0,600	60	25
Total	25	1	100	



Según el ítem 7 el gráfico arroja que de los 25 sujetos el 60% afirman que pueden expresarse de manera adecuada siendo respetados y escuchados, mientras que un 36% no lo percibe de igual forma pues piensan que algunas veces lo perciben pero otras no, y un 4% manifiesta que su familia nunca respeta sus opiniones y menos escucha. Se considera que el indicador del 60% debe seguir trabajando para su comunicación asertiva se mantenga, y poner especial atención a los sujetos que manifiestan que algunas veces y nunca pues de persistir ese patrón puede correr el riesgo para que se de la disfuncionalidad.

**Ítem 8. ¿Entre su núcleo familiar las decisiones o acuerdos importantes lo deciden en familia?**

Opción	f	fr	%	Fa
1. Nunca	4	0,160	16	4
2. Algunas Veces	9	0,360	36	13
3. Siempre	12	0,480	48	25
Total	25	1	100	



**Ítem 9. ¿Existe un diálogo en el hogar sobre las expectativas que como familia tiene a futuro?**

Opción	f	fr	%	fa
1. Nunca	12	0,480	48	12
2. Algunas Veces	6	0,240	24	18
3. Siempre	7	0,280	28	25
Total	25	1	100	



Según el gráfico que el 48% de los sujetos consideran que en sus familias no se dialoga sobre las expectativas a futuro, frente un 24 % que afirma que solo algunas veces se habla sobre el futuro, frente a un 28% que manifiesta que si se habla sobre el futuro. Lo que indica que las familias no le dan la importancia que este aspecto merece.

**Ítem 10. ¿Conoce usted a los amigos de sus hijos y habla al respecto con ellos?**

Opción	f	fr	%	Fa
1. Nunca	2	0,080	8	2
2. Algunas Veces	9	0,360	36	11
3. Siempre	14	0,560	56	25
Total	25	1	100	



Un 56% de los sujetos manifiesta conocer y dialogar con los amigos de sus hijos, frente a 36% que reconoce que en algunos casos si pero no siempre, frente a un 8% que acepta ni conocer ni hablar con las amistades de sus hijos. Lo que indica que un porcentaje de la familia (36%+8%=44%), los indicadores muestran que aunque existe una alta población que se interesa por este aspecto un 44% no le presta la debida importancia que se merece.

### Dimensión Relaciones Afectivas

**Ítem. 11 ¿Cree usted que en su familia hay relaciones sanas basadas en el respeto, la tolerancia, la solidaridad?**

Opción	f	fr	%	Fa
1. Nunca	12	0,480	48	12
2. Algunas Veces	6	0,240	24	18
3. Siempre	7	0,280	28	25
Total	25	1	100	



La gráfica arroja los siguientes resultados un 28% de los sujetos considera que existen relaciones sanas basadas en la tolerancia, el respeto y la solidaridad, mientras que un 24% percibe que solo en algunos aspectos no en todos, frente a un 48% que percibe que en sus familias no se sienten acogidos, respetados y menos se solidarizan con ellos. Lo que indica las necesidades de protección y amor presentan falencias se debe trabajar por construir relaciones sanas que fortalezcan los valores universales.

**Ítem 12. ¿Considera usted que en su familia existe empatía, cohesión y confianza?**

Opción	f	fr	%	Fa
1. Nunca	9	0,360	36	9
2. Algunas Veces	9	0,360	36	18
3. Siempre	7	0,280	28	25
Total	25	1	100	



De acuerdo a la gráfica el 28% de los sujetos manifiesta que sus relaciones afectivas se basan en la empatía, la confianza lo que permite mantenerlos unidos, frente a un 36% considera que no siempre es así solo en algunos aspectos; y un 36% refiere la no presencia de empatía, ni confianza. Lo que indica se las familias no están reconociendo la importancia de la confianza, de mantenerse unidos y que exista empatía.

### Ítem 13. ¿Usted considera que en la familia hay expresiones de cariño?

Opción	f	fr	%	fa
1. Nunca	2	0,080	8	2
2. Algunas Veces	8	0,320	32	10
3. Siempre	15	0,600	60	25
Total	25	1	100	



De acuerdo a la gráfica un 60% de los participantes percibe que en su familia existen manifestaciones de cariño, mientras que un 32% considera que solo se da en algunos momentos no en todos, frente a un 8% que manifiesta la ausencia de cariño en las relaciones afectivas familiares. Lo que indica que existe un porcentaje significativo que debe trabajar en la afectividad.

### Ítem 14. ¿Percibe un buen ambiente emotivo en el núcleo familiar?

Opción	f	fr	%	fa
1. Nunca	1	0,040	4	1
2. Algunas Veces	6	0,240	24	7
3. Siempre	18	0,720	72	25
Total	25	1	100	



Según se observa en la gráfica un 72% de los sujetos manifiesta vivir en un ambiente emotivo, frente a un 24% que solo se da en algunos momentos, y un 4% percibe que para nada su ambiente familiar es emotivo. Lo que indica que las relaciones emotivas están en un alto porcentaje en las 25 familias investigadas y un 28% debe revisar sus relaciones emotivas.

### Ítem 15. En su vida cotidiana se manejan las emociones, la percepción y perspectivas a futuro

Opción	f	fr	%	fa
1. Nunca	4	0,160	16	4
2. Algunas Veces	10	0,400	40	14
3. Siempre	11	0,440	44	25
Total	25	1	100	



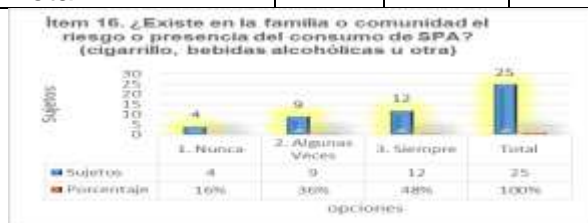
De acuerdo a los 25 sujetos se observa que un 44% expresa un adecuado manejo de las emociones, una buena percepción de las perspectivas a futuro, mientras que un 40% manifiesta que solo en algunas ocasiones saben manejar sus emociones y percepción al interactuar, frente a un 16% que reconoce no tener un buen control sobre sus emociones ni percepciones. Lo que indica que existe un alto margen de familias que no tienen un adecuado manejo de emociones y poca percepción respecto al futuro lo que puede ser un factor de riesgo que vulnere las relaciones afectivas familiares.

### Dimensión Manejo de Conflictos

#### Ítem 16. ¿Existe en la familia o comunidad el riesgo o presencia del consumo de SPA? (cigarrillo, bebidas alcohólicas u otra)

Opciones	f	fr	%	Fa
1. Nunca	4	0,160	16	4
2. Algunas Veces	9	0,360	36	13

3. Siempre	12	0,480	48	25
Total	25	1	100	



El gráfico muestra que un 48% de las familias considera que siempre existe un riesgo latente en su contexto a la presencia de SPA, sean estas lícitas o ilícitas, frente a un 36% que percibe que eso depende de las familias aunque si se manifiesta el hecho en sus comunidades, un 16% dice nunca detectar la existencia de riesgo en sus familias. Lo que indica que un alto porcentaje del 44% le resta importancia a este factor.

### Ítem 17. ¿Considera que su familia tiene la suficiente capacidad para resolver sus conflictos?

Opciones	f	fr	%	fa
1. Nunca	1	0,040	4	1
2. Algunas Veces	6	0,240	24	7
3. Siempre	18	0,720	72	25
Total	25	1	100	



En un porcentaje de 72% de los sujetos manifiestan que su familia está en toda la capacidad de resolver sus propios conflictos, frente a un 24% que solo en algunas ocasiones aplica esa capacidad, y un 4% percibe que su familia no tiene esta facultad. Lo que indica que un alto porcentaje confía en las capacidades mediadoras de su núcleo familiar a la hora de solucionar sus propios conflictos.



**Ítem 18. ¿Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas?**

Opciones	f	fr	%	fa
1. Nunca	1	0,480	4	1
2. Algunas Veces	12	0,480	48	13
3. Siempre	12	0,480	48	25
Total	25	1	100	



El gráfico nos muestra que un 48% de los sujetos ante una situación difícil busca soporte en miembros cercanos a esta, frente a un 48% que percibe que solo en ocasiones extremadamente necesarias y un 4% que no le gusta acudir a terceras personas. Lo que indica que prefieren dar solución en primera instancia entre los miembros que la componen y si es necesario acuden a terceros cercanos a esta.

**Ítem 19. ¿Ante situaciones de Conflictos, la Familia tiene potencialidades para darles solución?**

Opciones	f	fr	%	Fa
1. Nunca	9	0,360	36	9
2. Algunas Veces	10	0,400	40	19
3. Siempre	6	0,240	24	25
Total	25	1	100	

Se observa que un 24% de los participantes confían en el potencial mediador de su familia, mientras que un 40% dice no contar con la suficiente habilidad para dar soluciones y un 36% considera que su familia no desarrolla este potencial. Lo que indica que un gran porcentaje no cree en el potencial de su familia a la hora de ofrecer soluciones.



**Ítem 20. ¿Maneja usted los conflictos de su familia de forma violenta siendo usted quien tiene la última palabra?**

Opciones	f	fr	%	fa
1. Nunca	15	0,600	60	15
2. Algunas Veces	8	0,320	32	23
3. Siempre	2	0,080	8	25
Total	25	1	100	

Según lo que se observa en la gráfica un 8% de los sujetos reconocen que reaccionan de forma violenta cuando no se hace lo que ellos dicen, frente a un 32% que manifiesta que solo en casos de fuerza mayor actúan de forma violenta, y un 60% considera que nunca han reaccionado violentamente y menos creer que tienen la última palabra. Lo que indica que entre un (32%+8%=40%) está en riesgo de desarrollar conductas de tipo violento que afecten y no poder manejar adecuadamente sus habilidades conciliadoras.



### Dimensión De Apoyo Social

**Ítem 21. ¿En su familia hay vínculos sociales significativos en el mantenimiento de la integridad física y psicológica facilitando el dominio emocional?**

Opciones	f	fr	%	Fa
1. Nunca	10	0,400	40	10
2. Algunas Veces	8	0,320	32	18
3. Siempre	7	0,280	28	25
Total	25	1	100	

El análisis de la gráfica muestra que el 28% de los participantes reconocen que en su familia existen vínculos fuertes logrando controlar sus emociones que los mantiene unidos, un 32% cree que este aspecto solo se da en ocasiones, frente a un 40% que percibe que sus familias no cuentan con vínculos para apoyarlos en momentos difíciles.



### Ítem 22. ¿Encuentra apoyo y confianza en su hogar?

Opciones	f	fr	%	Fa
1. Nunca	9	0,360	36	9
2. Algunas Veces	10	0,400	40	19
3. Siempre	6	0,240	24	25
Total	25	1	100	



De acuerdo a los resultados obtenidos un 24% manifiesta contar con la confianza de sus familias y se sienten apoyadas en todo momento, un 40% afirma que existe apoyo en su familia pero no en todos los momentos, y un 36% manifiesta no encontrar en su familia ningún tipo de apoyo. Lo que indica que en su gran mayoría los sujetos dicen no contar con el apoyo social de sus seres queridos.

### Ítem 23. ¿En la familia todos aportan y participan de las actividades del hogar?

Opciones	f	fr	%	Fa
1. Nunca	11	0,440	44	11
2. Algunas Veces	8	0,320	32	19
3. Siempre	6	0,240	24	25
Total	25	1	100	



Se observa que un 24% de los sujetos investigados aseguran que participan en las actividades de tipo familiar aportando en una misma proporción, el 32% considera que en algunas ocasiones si participan pero que el aporte no es equitativo, y un 44% manifiesta no tener tiempo para participar en las actividades familiares. Lo que indica que no todos perciben la participación y aporte familiar de forma positiva.

### Ítem 24. ¿Ha influido la Familia en la toma de decisiones para su proyecto de vida?

Opciones	f	fr	%	Fa
1. Nunca	4	0,160	16	4
2. Algunas Veces	7	0,280	28	11
3. Siempre	14	0,560	56	25
Total	25	1	100	

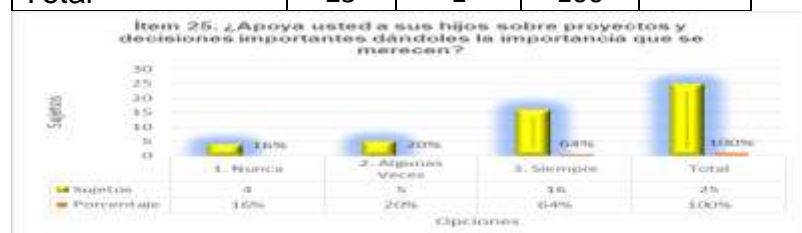


De acuerdo a lo observado en la gráfica un 56% de los participantes consideran que la es muy importante el apoyo a la hora de opinar sobre las metas y sueños en su proyecto de vida, frente a un 28% que percibe que en algunas decisiones se sienten

muy apoyados e influenciados por su familia pero en otras no, y un 16% perciben que no se dejan influenciar de su familia a la hora de construir su proyecto de vida aunque cuentan con su apoyo.

### Ítem 25. ¿Apoya usted a sus hijos sobre proyectos y decisiones importantes dándoles la importancia que se merecen?

Opciones	f	fr	%	Fa
1. Nunca	4	0,160	16	4
2. Algunas Veces	5	0,200	20	9
3. Siempre	16	0,640	64	25
Total	25	1	100	



De acuerdo a lo observado un 64% de los sujetos consideran que cuentan con un apoyo social significativo a la hora de tomar decisiones y escoger proyectos para sus vidas, un 20% percibe que solo en ocasiones se siente apoyados por los padres o apoyan a sus hijos en determinadas decisiones, frente a un 16% que manifiesta no sentirse apoyados por su familia a la hora de orientar sobre proyectos.

## 1.2 Análisis Cualitativo de la Investigación

Una vez efectuada una revisión de los conceptos y teorías sobre los cuales se sustenta esta investigación

Se basa en la teoría de las necesidades básicas de Abraham Maslow (1943), teniendo en cuenta el enfoque Humanista; el cual conducirá a la problemática abordada, para encontrar cuales son las características y componentes partiendo de las necesidades humanas insatisfechas que influyen en el funcionamiento familiar de las comunidades abordadas y los aspectos más importantes a tener en cuenta a reforzar y así lograr el buen funcionamiento familiar de las familias. Para lo cual se analizará

desde las diferentes acciones realizadas como fue la observación, el cuestionario, cuestionario y los diarios de campo.

Obtener la información: Para lo cual se analizará desde las diferentes acciones realizadas como fue la observación, el cuestionario y los diarios de campo.

Capturar, transcribir y ordenar lo observado: la información fue tomada a través de un instrumento tipo cuestionario, se realizó su sistematización con la ayuda de la herramienta Microsoft Excel y se procede a ordenar la información y a verificar si realmente el instrumento consiguió su objetivo para el cumplimiento de los objetivos. Se aplica el instrumento tipo cuestionario a una muestra de 25 personas entre hombres y mujeres de cinco comunidades de trabajo diferentes, los cuales dieron sus respuestas de manera responsable y sin ningún tipo de presión, las respuestas son analizadas por medio numérico donde la suma menor de las respuestas fueron de 43 el menor y el mayor de 69 mostrando así que las familias con más tendencias a la disfuncionalidad se acercan a un puntaje más alto del estimado.

Codificar la información: las familias se identifican desde los 5 aspectos como las relaciones interpersonales, comunicación, relaciones afectivas, manejo de conflictos y apoyo social, desde 3 componentes representados por el familiar, comunitario y el social, donde según el cuestionario aplicado a las familias con una mayor puntuación 1 tienen más tendencia a ser disfuncionales. Integrar los datos: según la información obtenida y algunas investigaciones teóricas realizadas se logra identificar que las familias con más tendencia a la disfuncionalidad son aquellas que carecen de afecto y de falta de atención por parte de su grupo primario, comunitario y social. Teniendo en cuenta que el enfoque humanista considera al individuo como un ser global que debe ser considerado como un todo en el que figuran y convergen: sentimientos, pensamientos, conductas, acciones. Las conductas del ser humano son intencionales, y tienen sentido desde la perspectiva material como desde la perspectiva personal de dignidad y libertad. Según Maslow (1943), "Sólo las necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento de las personas, pero la necesidad satisfecha no genera comportamiento alguno". La psicóloga de familia López (2009), señala que "crecer en familias disfuncionales podría cultivar sentimientos de angustia, ansiedad o miedo en

los niños, que repetirían modelos de agresividad, pasividad o abandono”. Es por esta razón que se pretende con esta investigación conocer ¿Cuáles son las características de las familias disfuncionales que presentan necesidades básicas insatisfechas en un grupo de estudio?

## ***2.0 Sistematización General de la Investigación***

Con el fin de organizar la información recolectada y generada en el proceso de desarrollo de la investigación, para su respectiva clasificación, se acudió a diferentes recursos cualitativos y cuantitativos, los cuales, fueron útiles, para su concierne registro, tabulación y categorización que orientaron su interpretación, y posibilitaron su recuperación y socialización, señalando entre ellas: Revisión bibliográfica siendo tomadas de fuentes primarias mediante técnicas de observación, fuentes secundarias como revistas de investigación científica consultando artículos de SciELO, Redalyc, Semana, Diarios El Frente, El Espectador entre otros. Así como utilización del cuestionario “LECAL” que permitió conocer el funcionamiento familiar en la comunidad objeto de estudio.

## ***3.0 Interpretación y discusión de los resultados de la investigación***

En la investigación se aplicaron las siguientes técnicas e instrumentos para la obtención de la información, se destinó el instrumento Descriptores de la comunidad que permitió recabar información valiosa sobre las características comunes de las familias objeto de estudio, así mismo de utilizó la técnica árbol de problemas con el fin de identificar la problemática común a todas las comunidades, con su respectivo Diario de Campo que permitió describir lo observado durante las actividades realizadas, posteriormente se empleó el instrumento tipo cuestionario “LECAL”, con el fin de identificar las características de las familias disfuncionales teniendo en cuenta tres aspectos fundamentales como son: El familiar, el comunitario y el social, de los sujetos de las comunidades investigadas, por medio de un análisis cualitativo y así dar respuesta a los objetivos específicos. Analizando e interpretando los datos se puede decir que los participantes presentan Disfuncionalidad Familiar, según las puntuación

más alta en el ítem 1 ( “Nunca”), el aspecto familiar, seguido del social y comunitario, en las dimensiones de Relaciones Interpersonales, Comunicación, Relaciones Afectivas, Manejo de Conflictos y Apoyo Social. Viéndose estas afectadas por el problema de la Disfuncionalidad Familiar. Siguiendo esta línea al identificar las características que englobó el instrumento tipo cuestionario se pretendió evidenciar la relación entre la presencia de la Disfunción Familiar en los sujetos-objeto de investigación y las necesidades insatisfechas como eje central de la investigación, por estas razones es pertinente desarrollar las particularidades evidenciadas en los resultados. Para relacionar las variables se consideró evaluar el nivel obtenido por los participantes en el instrumento siendo los siguientes: En la siguiente tabla se evidenció que los sujetos participantes presentan Disfuncionalidad Familiar por tal motivo la puntuación más altas pertenecen al aspecto familiar, social y comunitario primando el primero. Igualmente las puntuaciones demuestran que las familias tienen un nivel de disfunción familiar en cada aspecto.

Tabla 1: Puntuaciones del Instrumento por sujetos

Sujetos	Resultados	Ítems relevantes	Componentes evidenciados
1	Familia Disfuncional	1,2, 6, 12, 17,18,19,23	Familiar
2	Familia Disfuncional	10, 16, 20	Familiar y Social
3	Familia Disfuncional	14	Familiar
4	Familia Disfuncional	1,2,6,9,11,12,13,20,23	Familiar y Comunitario
5	Familia Disfuncional	2,3,6,9,10,13,22,24,25	Familiar y Social
6	Familia Disfuncional	3,4,7,8,9,15,20,24	Familiar y Comunitario
7	Familia Disfuncional	8,9,11,12,15,21	Familiar y Comunitario
8	Familia Disfuncional	2,9,11,19,20,22	Familiar
9	Familia Disfuncional	1,3,6,8,11,12,20,21,24	Familiar y Social
10	Familia Disfuncional	1.3.6.8.9.12,15,21,23,24	Familiar y Social
11	Familia Disfuncional	6,9,11,12,19,20,22,23	Familiar y Social
12	Familia Disfuncional	1,3,6,9,11,20,21	Familiar y Social
13	Familia Disfuncional	1,3,6,9,12,16,19,20,21,2	Familiar y Social
14	Familia Disfuncional	2,23	Familiar
15	Familia Disfuncional	2,11,20,23	Familiar y Social
16	Familia Disfuncional	3,16,19,20	Familiar Social
17	Familia Disfuncional	9,10,11,20,22	Familiar y Social
18	Familia Disfuncional	1,2,3,6,11,12,19,21,23	Familiar y Social
19	Familia Disfuncional	10,21,22,23,25	Familiar y Social
20	Familia Disfuncional	2,3,9,10,11,12,19,25	Familiar



21	Familia Disfuncional	20,22	Familiar y Social
22	Familia Disfuncional	11,16,20,21,23	Familiar y Social
23	Familia Disfuncional	9,19,22,23,25	Familiar y Social
24	Familia Disfuncional	1,2,3,6,21	Familiar y Social
25	Familia Disfuncional	11,19,20,22,23 15,21	Familiar, Social y Comunitario

Nota: Elaboración propia del grupo investigador.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, cabe resaltar que gran parte de los problemas que conllevan a la disfunción familiar es precisamente la insatisfacción de una serie de necesidades que son propias de cada individuo y de las dinámicas que se gestan en el grupo familiar; siendo este un tema de estudio del Humanismo. De acuerdo a Maslow (1943), se plantea en la teoría de la personalidad una jerarquía de necesidades, sirve para reflexionar sobre las relaciones e interrelaciones que se gestan en la familia, comunidad y en la misma sociedad, siendo precisamente las necesidades básicas no satisfechas las que influyen el comportamientos de las familias desencadenando una serie de problemáticas que alteran el normal funcionamiento familiar, entre ellas el deterioro de las relaciones interpersonales, la falta de comunicación asertiva, la falta de afectividad, la capacidad para manejar conflictos y el apoyo social percibido.

Con referencia a lo anterior y teniendo en cuenta el instrumento utilizado “LECAL”, entre las necesidades fisiológicas está la del comportamiento maternal o de los padres, en cuanto a apoyo y comprensión se refieren y así evitar el dolor entre los miembros de su grupo primario, igualmente el de proveer un ambiente cálido y acogedor. Otra de las necesidades relacionadas en el cuestionario es la de disfrutar de la protección y seguridad que puede ofrecer su círculo familiar inmediato, proveerlo de techo para su seguridad, de orden, estabilidad familiar y dependencia en el caso de los niños y adolescentes en época de escolar.

Ahora bien teniendo en cuenta la teoría, es relevante contrastarla con los resultados obtenidos especificado en la Tabla 1. Puntuación del instrumento por sujetos donde se retomaron las necesidades básicas que englobadas en los 3 componentes: Familiar, comunitario y social donde los individuos se relacionan. En un estudio

publicado en 2011, citado por García (s.f.)<sup>7</sup> investigadores de la Universidad de Illinois pusieron a prueba la Pirámide de Maslow y descubrieron que la satisfacción de las necesidades de la pirámide correlacionaba con la felicidad de la persona.

### **Componente Familiar**

Según el cuestionario “LECAL”, aplicado para conocer cuáles son las necesidades insatisfechas de los sujetos colaboradores se tuvo en cuenta esa dimensión y las expectativas generales acerca de las necesidades insatisfechas en cuanto a las relaciones que se suscitan entre ellos, como el respeto por las necesidades y los intereses de cada miembro del grupo primario, contar con un ambiente cálido y afectuoso, que se pueden evidenciar en las gráficas 1, 3, 4, 5 13, 14, 17, 19, 20, 22, 24, 25. Los resultados indicaron que los sujetos perciben un nivel alto de disfuncionalidad en este componente, estando presentes las siguientes necesidades insatisfechas ausencia de afecto, amor, presencia de violencia verbal y psicológica en las relaciones interpersonales, trato desigual de padres a hijos, precario inexistentes espacios para comunicarse de manera asertiva, ausencia de valores, manejo inadecuado de las emociones, falta de apoyo familiar. "Sin embargo, pueden ignorarse algunas necesidades esenciales, y las consecuencias por no satisfacerlas puede no ser tan obvias" (Dicaprio, 1985, pág.361). Lo que indica que la satisfacción o no de las necesidades determinan el desarrollo de la personalidad de los miembros de la familia.

### **Componente Comunitario**

El cuestionario “LECAL” conceptualiza esta dimensión como las expectativas generales desfavorables acerca de lo que puede sucederle a las personas durante el transcurso de sus vidas, que de no corregirse se vuelven constantes a través del tiempo es decir es una apreciación negativa del individuo hacia una situación, limitándolo a la acción entre ellas encontramos en el instrumento aplicado las relaciones interpersonales con un tinte de violencia y exclusión hacia los miembros de la comunidad, el manejo de las relaciones afectivas y como se percibe a los demás

---

<sup>7</sup> Pirámide de Maslow: la jerarquía de las necesidades humanas, García, J. (s.f.). Revista Psicología y Mente

miembros de la comunidad, así mismo la capacidad de la familia por acudir a terceras personas de su comunidad cuando necesita solucionar conflictos de 2, 11, 12, 15, 18, percibiendo como vulneradas las necesidades de seguridad, estabilidad, el grado de confianza en su contexto inmediato, protección, ausencia de temor, lo que puede desencadenar sentimientos de ansiedad y caos ya al tener estas necesidades insatisfechas se puede alterar la estructura, el orden y traspasar los límites viéndose dominado por estas.

### **Componente Social**

El cuestionario "LECAL", hace referencia a esta dimensión que permitan identificar las necesidades insatisfechas de este componente como son las de situaciones de riesgos a los que está expuesta la familia como la venta o consumo de SPA, las relaciones que se establecen en contextos fuera de contexto familiar, el apoyo que se pueda brindar a otro, el mantenimiento de los vínculos sociales y afectivos, el nivel de participación e interacción en las diferentes actividades realizadas, la habilidad para el manejo de conflictos, el adecuado manejo de las emociones y la proyección y perspectivas a futuro, en los ítems 6,7,8,9,10, 16, 21, 23, Precisamente por estar insatisfechas estas necesidades. Señala Maslow (1985), "la persona anhelará relaciones con las personas en general, lograr un lugar en el grupo o en la familia, y se afanará con gran intensidad para alcanzar tales propósitos" es así como la Autorrealización: "Es la realización de las potencialidades de la persona, llegar a ser plenamente humano, llegar a ser todo lo que la persona puede ser; contempla el logro de una identidad e individualidad plena" (Maslow, 1968, pág.78).<sup>8</sup>

Según el instrumento aplicado se pudo constatar según los resultados encontrados que los 25 sujetos han presentado algún grado de disfuncionalidad en las dimensiones nombradas anteriormente. Indicando directamente la existencia de problemas que alteran el buen funcionamiento familiar. Para concluir se puede decir

---

<sup>8</sup> Maslow, A. (1985). El hombre autorrealizado: hacia una psicología del ser. Bs. Aires: Troquel.

que las familias disfuncionales están constantemente buscando satisfacer sus necesidades personales, comunitarias y sociales.

## Conclusiones

Se logró identificar junto con las familias abordadas las características principales que presentan las familias disfuncionales, partiendo de la base del origen estructural que para la presente investigación radicó en las necesidades insatisfechas al interior del núcleo familiar y cómo éstas inciden para que la problemática haga presencia teniendo en cuenta que los componentes más afectados fueron el familiar y social.

Se logró identificar la información recolectada de las familias, permitiendo su posterior sistematización, análisis, interpretación y discusión de los resultados en las 5 dimensiones seleccionadas como son las de relaciones interpersonales, comunicación, relaciones afectivas, manejo de conflictos y apoyo social, lo que permitió observar en las puntuaciones que en efecto en cada una de ellas está presente la disfunción familiar.

Se logra durante el proceso que las familias abordadas cumplan un papel preponderante como actores participativos activos y empoderados al momento de identificar las debilidades presentes en su entorno inmediato, comprendiendo y dando prioridad a la problemática de mayor interés a solucionar, de esta manera es la misma comunidad la pionera a la hora de describir cuales son los principales características que contribuyen a que se presente el fenómeno de la familia disfuncional, igualmente a la hora de proponer posibles alternativas de solución que permitan mejorar la calidad de vida de los integrantes que la componen.

## Recomendaciones

- Para la comunidad: Se recomienda que la familia se reconstruya por medio de la comunicación asertiva a través de diálogos positivos, y se concientice de cómo se debe manejar los sentimientos y conflictos de forma eficaz. Ya que la familia es la base fundamental para lograr en los hogares el bienestar y calidad de vida que se merecen tanto los padres e hijos.

Se recomienda que en el caso de presentar alguna de las causas originadas por la problemática identificada de familias disfuncionales busquen la orientación de los psicólogos para lograr una posible solución.

- Teórico-conceptuales y de investigación: Para seguir prologando la investigación es imprescindible, poseer conocimientos amplios de conceptos sobre familia, disfuncionalidad, funcionalidad, estructuración, comunicación asertiva, los enfoques psicológicos, la Teoría de la jerarquía de las necesidades humanas de Abraham Maslow y la comunicación asertiva.

- Prácticos-interventivos: en la investigación realizada a través de las familias de las comunidades estudiadas se proponen acciones encaminadas al involucramiento de las entidades gubernamentales y no gubernamentales como eje de apoyo desde la corresponsabilidad de las políticas públicas que les permita llevar a cabo la propuesta en pro del bienestar común y social de las comunidades empoderadas.

## Referencias Bibliográficas

- Beltrán, J. (1995). Psicología de la Educación. Editorial Marcombo. Barcelona. España. pp. (345). Disponible en <https://books.google.com.co/books?isbn=8426710336>
- Castellanos, A. (2013). Perfil de funcionalidad familiar y subsistema conyugal de mujeres con o sin síndrome climatérico en una unidad de primer nivel de atención del IMSS. Universidad Autónoma de Querétaro. México. Disponible en <http://ri.uaq.mx/bitstream/123456789/1539/1/RI001109.pdf>
- Colombia Digital (2013). Tutorial Google Calendar. Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=OGAA7bzWpo>
- Contreras, G. (2010) La carencia afectiva es un problema que repercute. Disponible en <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2338/1/tps637.pdf>
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de Investigación en Educación, N° 9 (2), pp. 91-98. Disponible en <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Cueva, G. (2012). La familia como detonante del fenómeno Bullying. Universidad Central del Ecuador. Quito. Disponible en <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1630/1/T-UCE-0007-49.pdf>
- Diagnóstico Contextual Social Participativo: Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia. Disponible en <https://onedrive.live.com/?cid=a5b9ab234413cdeb&id=A5B9AB234413CDEB%21191&ithint=file,pdf&authkey=!AA7UfXnGOBjlilM>

Diario El Espectador (2012). Distrito, preocupado por problemática de disfunción familiar en Bogotá. *El Espectador.com*. Disponible en <http://www.elespectador.com/noticias/bogota/distrito-preocupado-problematica-de-disfuncion-familiar-articulo-384661>

Dicaprio, N. (1985). Teorías de la personalidad. México: Interamericana. Disponible en <http://www.apsique.cl/wiki/PersMasnh>

Espinosa, Y. (2015). Estudio sobre la Disfuncionalidad Familiar y su Incidencia en el Aprendizaje de los Niños y Niñas de la Escuela Sagrado Corazón de Jesús de Tulcán. Escuela Politécnica Nacional. Disponible en <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10577/1/CD-6255.pdf>

Fernández, M. (2007). La Orientación Familiar. Disponible en <file:///D:/Descargas/Dialnet-LaOrientacionFamiliar-743598.pdf>

Fundación Cree-ser. (2016). Familia y Producción de Consumo. Educación en valores. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá. Colombia Disponible en <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Fundación Cree-ser. (2016). Repensar la Familia en la Contemporaneidad. , Educación en valores. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá. Colombia Disponible en <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>



- García, J. (s.f.). Pirámide de Maslow: la jerarquía de las necesidades humanas. Revista Virtual Psicología de la Mente. Disponible en <https://psicologiaymente.net/psicologia/piramide-de-maslow#!>
- Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. México. No. 35. Disponible en <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/6797>
- González, C. et al. (2003). Funcionalidad Familiar, Estrato Socio-Económico y Red de Apoyo Social de los Residentes de Postgrado de La Facultad de Medicina. Revista Médula de la Universidad de Los Andes. Mérida. Venezuela. Vol. 12 N° 1-4. Disponible en <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/21847/2/articulo5.pdf>
- Martí Vilar, Manuel; Elizalde Hevia, Antonio; Martínez Salvá, Francisco A.; (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. POLIS, Revista Latinoamericana. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/305/30517306006.pdf>
- Maslow, A. (1985). El hombre autorrealizado: hacia una psicología del ser. Bs. Aires: Troquel. <http://www.apsique.cl/wiki/PersMasnh>. Disponible en <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1489/1/TFG-B.112.pdf>
- Módulo de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD. Trabajo De Grado Aplicado. Disponible en [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/208041/Modulo\\_EXE/leccin\\_13\\_enfoque\\_mixto\\_de\\_la\\_investigacin.html](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/208041/Modulo_EXE/leccin_13_enfoque_mixto_de_la_investigacin.html)

Paladines, M. Quinde, M. (2010) Tipos de familias y Estructura Familiar. Universidad de Cuenca. Disponible en

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>

Pardo Grisel (2009) Influencia del entorno social y la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico del niño y la niña “un estudio de caso” Disponible en

<https://pedagogiadocente.files.wordpress.com/.../influencia-del-entorno-s>

<http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/la-familia-colombia-esta-crisis/351347-3>

Revista Semana (2013). La familia en Colombia está en crisis. Disponible en

<http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/la-familia-colombia-esta-crisis/351347-3>

Rivadeneira, G. (2013). Incidencias de las Familias Disfuncionales en el Proceso de la Información en los Niños del Sexto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa República del Ecuador. Cantón Huamboya. Universidad Politécnica Salesiana. Provincia de Morona Santiago. Cuenca. Ecuador. Disponible en

<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6086/1/UPS-CT002821.pdf>

Ruiz, M. Borboa, M. y Rodríguez, J. (2013). El Enfoque Mixto de Investigación en los Estudios Fiscales. *Revista Académica de Investigación Tlatemoani*. España.

Nº13. Disponible en <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/13/estudios-fiscales.pdf>

Ruiz, W. (2016). Crisis Familiar, Caos Social. Diario El Frente. Disponible en

<http://www.elfrente.com.co/web/index.php?ecsmodule=frmstasection&ida=55&idb=102&idc=5999>

Sandoval, M. Moreno, C. (2008). Virginia Gutiérrez de Pineda: Aportes al Desarrollo del Pensamiento Social, del Conocimiento de La Familia y La Formación de Nación en

Colombia. Aportes al Pensamiento del desarrollo Social. Universidad Nacional de Colombia. N°10. págs. 107 – 154. Disponible en [http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/virajes10\\_5.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/virajes10_5.pdf)

Santos, D. (2015). Personalidad en Adolescentes de Familias Disfuncionales”. Universidad Técnica de Machala. Disponible en [http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3990/1/CD00388-2015\\_TRABAJO%20COMPLETO.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3990/1/CD00388-2015_TRABAJO%20COMPLETO.pdf)

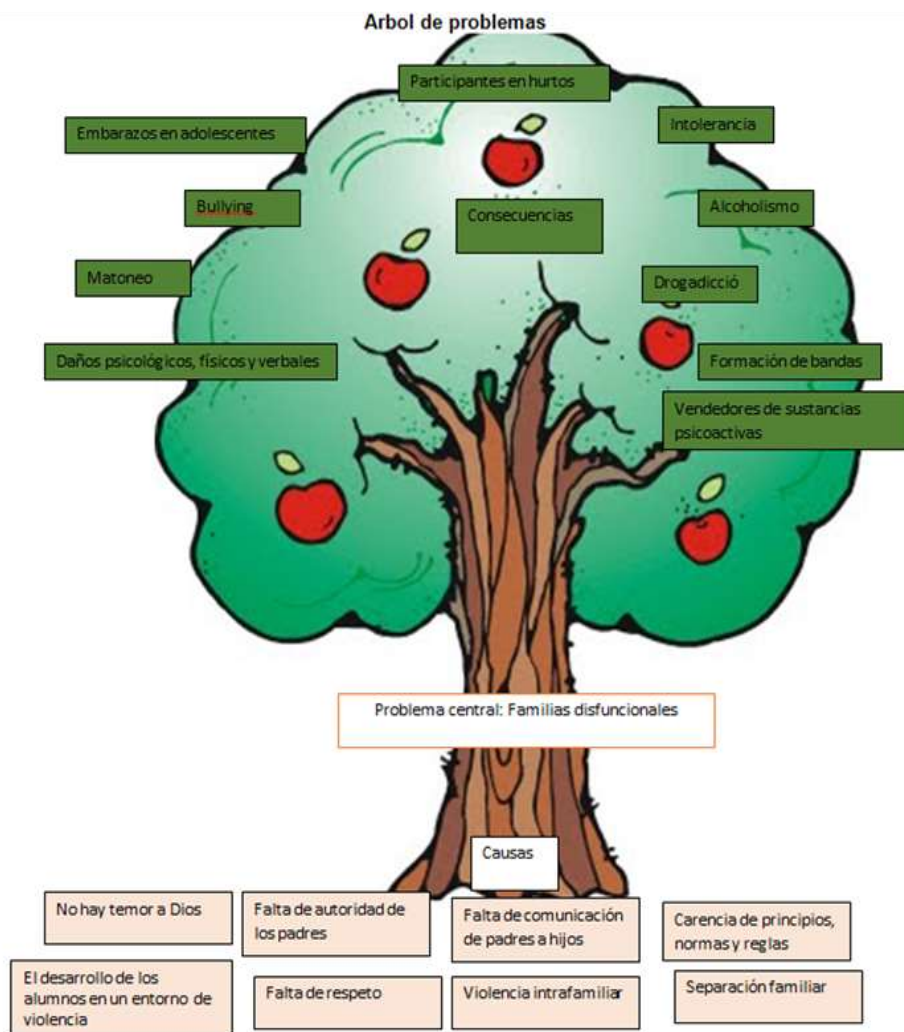
Tejedor, G. (2012). Elaboración de una Propuesta de Educación Inclusiva en la Colaboración Familia Escuela en educación Infantil. Universidad de Valladolid. España.

Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. Revista Medisur. Vol. 6, núm. 1. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402>

Vidal, V. (2008). Las significaciones de la identidad pensada como crisis en la adolescencia tardía. Disponible en [http://webiigg.sociales.uba.ar/iigg/jovenes\\_investigadores/4jornadasjovenes/EJES/Eje%201%20Identities%20Alteridades/Ponencias/VIDAL,%20Victoria.pdf](http://webiigg.sociales.uba.ar/iigg/jovenes_investigadores/4jornadasjovenes/EJES/Eje%201%20Identities%20Alteridades/Ponencias/VIDAL,%20Victoria.pdf)

## Diarios de campo:

### 9.4. Anexo 1. Árbol de Problemas Grupal



## Anexo 2: Diarios de Campo

Realizados por: Adriana Canónigo Galvis

**Fecha:** 07 Septiembre de 2016

**Comunidad:** Instituto Real de Bucaramanga

**Lugar:** Carrera 2W #64-44 Barrio Mutis. Bucaramanga (Sder)

**Hora de inicio:** 7 a.m.

<p><b>Hora de finalización:</b> 8:15 a.m.</p> <p><b>Actividad:</b> Aplicación Instrumento Cuestionario Representaciones Sociales, Diligenciamiento Consentimiento Informado</p> <p><b>Objetivo:</b> Aplicar instrumento tipo cuestionario para evaluar las dimensiones que miden el funcionamiento familiar en la Comunidad</p> <p><b>Investigador/Observador:</b> Adriana Canónigo Galvis</p>
<p><b>Descripción:</b> Atendiendo a la citación establecida en consenso y con anterioridad por la investigadora Adriana Canónigo, el representante de la comunidad el Ps. Ricardo Alfonso Pérez y los participantes, cuyo objetivo fue el de aplicar el instrumento tipo cuestionario, iniciando con la debida explicación de la dinámica del ejercicio y el diligenciamiento del respectivo consentimiento informado donde se dejó claro que el propósito es netamente de carácter investigativo y confidencial, el cuestionario permitió evaluar aspectos importantes presentes en las representaciones sociales del diario vivir de los sujetos objeto de estudio, el cual comprendió 5 dimensiones: Relaciones Interpersonales, Comunicación, Relaciones Afectivas, Manejo de Conflictos y Apoyo Social, que más inciden en las familias para que haga presencia el fenómeno de la disfuncionalidad, así como despejar las dudas que surgieron durante su aplicación , Para una mayor facilidad y comprensión de la actividad.</p>
<p><b>Resultados:</b> Se aplicó el instrumento cuestionario tipo Likert, a 5 personas seleccionadas voluntariamente que componen las familias de la comunidad, con el debido diligenciamiento del consentimiento informado.</p>
<p><b>Observaciones:</b> para el desarrollo de esta actividad se pospuso 1 vez la aplicación del instrumento por actividades propias de la institución que requerían de la presencia de las familias. Durante el desarrollo de la actividad se presentaron algunos inconvenientes como la llegada tarde de dos de las participantes lo que atrasó un poco la actividad, el representante de la comunidad Ps. Ricardo Pérez habilitó su casa que queda ubicada a tres casas del colegio para el desarrollo de la actividad ya que en el salón de audiovisuales estaban realizando una capacitación a docentes, se observó buena disposición para colaborar en lo que se dispuso, y solo una persona manifestó el</p>

deseo de no quedar en el registro fotográfico, el cual fue acatado por el investigador.

**Evidencias: (Registro Fotográfico)**



**Diario de Campo Realizado por: Erika Vanessa Ballesteros**

**Fecha:** 08 Septiembre de 2016

**Comunidad:** Asocrevi

**Lugar:** barrio los colorados, Bucaramanga (Santander)

**Hora de inicio:** 3 pm

**Hora de finalización:** 3:45 pm

**Actividad:** presentación de consentimiento informado a la líder de la asociación crecer y vivir (Asocrevi), proceder a aplicar el instrumento a las participantes.

**Objetivo:** Aplicar instrumento tipo cuestionario para evaluar las dimensiones que miden el funcionamiento familiar en la Comunidad

**Investigador/Observador:** Erika Vanessa Ballesteros Beltrán

**Descripción:** siendo el día jueves 09 de septiembre, día en que se realizan las reuniones de Asocrevi, se acude al salón comunal del barrio colorados, sitio de las reuniones, donde se presenta el consentimiento informado a la líder y se solicita permiso para aplicar la herramienta a las participantes, luego de explicar el motivo de la actividad y despejar algunas dudas presentadas, se procede a solicitar la colaboración de 5 participantes de manera voluntaria para diligenciar la herramienta para identificar cuáles son las representaciones sociales que influyen en las familias desde la perspectiva del desarrollo humano sostenible, tiempo aproximado de la actividad 45 min.

**Resultados:** la herramienta tipo encuesta cuenta con tres tipos de solución, siempre, casi siempre y nunca, tomando siempre el valor de 3 y nunca el valor de 1, se

escogieron 5 madres de familia voluntarias para contestar la encuesta las cuales contestaron de manera responsable y sin ningún tipo de interés, la encuesta arrojó en suma de resultados, un valor de 52 como la más mínima y hasta un valor de 70 para la máxima.

**Observaciones:** la actividad se llevó a cabo de manera responsable, respetuosa y siguiendo el protocolo, las participantes se apoyaron en la responsable de la aplicación para despejar las dudas y algunas palabras y conceptos que no lograban comprender, no hubo ningún contratiempo en la actividad.

**Evidencias: (Registro Fotográfico)**



### **Diario de Campo realizado por: Carlos A Espitia Anaya**

**Fecha:** 07 Septiembre de 2016

**Comunidad:** Junta de acción comunal Barrio Primero de Abril

**Lugar:** En la loma en la residencia de cada uno de los participantes.

**Hora de inicio:** 6:50 pm.

**Hora de finalización:** 9:10 pm.

**Actividad:** Lectura de Consentimiento, preguntas a responder diligenciadas por cada participante.

**Objetivo:** Aplicar un cuestionario para la evaluación de las dimensiones por los investigadores escogidas, el cual midan el funcionamiento Familiar.

**Investigador/Observador:** Carlos A Espitia Anaya

**Descripción:** En vista de la necesidad con que se requería el cuestionario y por las múltiples ocupaciones de cada uno de los participantes, en diálogo telefónico se acordó que el investigador pasara por cada una de las viviendas, para así poder dar respuesta al cuestionario.

Ya en cada hogar me tome en la labor de explicar la dinámica de la aplicación, iniciando por el consentimiento, donde se les solicita la aprobación y se les recalca que los datos allí consignados por ellos son de carácter confidencial y ante alguna duda no dudar en preguntar.

Luego se les explico pregunta a pregunta (25) con relación a las cinco dimensiones escogidas por los investigadores del grupo, como son: Relaciones Interpersonales, Comunicación, Relación Afectiva, Manejo de Conflicto y Apoyo Social, que para nuestro análisis son las que más influencia tienen en la funcionalidad de una familia en dichas comunidades.

**Resultado:** Después de la aplicación del cuestionario se obtuvieron datos importantes para continuar con el análisis y desarrollo de la investigación.

**Observaciones:** La actividad se realizo en cada casa de los participantes, debido a las lluvias que por esta época caen en la región, el cual retraso un poco la realización del cuestionario, los participantes en su mayoría no se encontraron gustosos de las fotos, pero de todos modos accedieron, permitiendo la finalización normal y con las evidencias de la aplicación.

**Evidencias: (Registro Fotográfico)**



**Diario de Campo: Realizado por: Luis Enrique Álvarez**

**Fecha:** 06 Septiembre de 2016



**Comunidad:** Policía Nacional (Comando de Policía Casanare)

**Lugar:** Diagonal 15 No 13B-05, Barrio Corocora

**Hora de inicio:** 17:00 horas

**Hora de finalización:** 18:00 horas.



<p><b>Actividad:</b> Aplicación Instrumento Cuestionario Representaciones Sociales, Diligenciamiento Consentimiento Informado</p> <p><b>Objetivo:</b> Aplicar instrumento tipo cuestionario para evaluar las dimensiones que miden el funcionamiento familiar en la Comunidad</p> <p><b>Investigador/Observador:</b> Luis Enrique Álvarez Guerrero</p>
<p><b>Descripción:</b> Atendiendo a la citación establecida en consenso y con anterioridad por el investigador Luis Enrique Álvarez, el representante de la comunidad de la Policía Nacional Jefe Oficina de Planeación del Departamento de Policía Casanare, Carlos Sánchez Castañeda y los participantes, cuyo objetivo fue el de aplicar el instrumento tipo cuestionario, iniciando con la debida explicación de la dinámica del ejercicio y el diligenciamiento del respectivo consentimiento informado donde se dejó claro que el propósito es netamente de carácter investigativo y confidencial, el cuestionario permitió evaluar aspectos importantes presentes en las representaciones sociales del diario vivir de los sujetos objeto de estudio, el cual comprendió 5 dimensiones: Relaciones Interpersonales, Comunicación, Relaciones Afectivas, Manejo de Conflictos y Apoyo Social, que más inciden en las familias para que haga presencia el fenómeno de la disfuncionalidad, así como despejar las dudas que surgieron durante su aplicación , Para una mayor facilidad y comprensión de la actividad.</p>
<p><b>Resultados:</b> Se aplicó el instrumento cuestionario tipo Likert, a 5 personas seleccionadas voluntariamente que componen las familias de la comunidad, con el debido diligenciamiento del consentimiento informado.</p>
<p><b>Observaciones:</b> La presente actividad se llevó a cabo, con el personal seleccionado en cada uno de sus puestos de trabajo, para el diligenciamiento del instrumento con la responsabilidad, seriedad y compromiso de los participantes, con el fin de no intervenir en las labores y procedimientos del personal policial.</p>
<p><b>Evidencias: Registro Fotográfico</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

**Diario de Campo: Realizado por: Luz Vitalia Ballesteros**

<b>Universidad Nacional Abierta y a Distancia</b> <b>Diplomado de Desarrollo Humano y Familia</b>
<b>Diario de Campo</b>
<p><b>Fecha:</b> 6 de Septiembre de 2016</p> <p><b>Comunidad:</b> Corporación Educativa De Santander “CORPESANDER”</p> <p><b>Lugar:</b> carrera 27 N° 19 -59 San Alonso</p> <p><b>Hora de inicio:</b> 6:30 pm</p> <p><b>Hora de finalización:</b> 8:30 pm</p> <p><b>Actividad:</b> Diligenciamiento Consentimiento Informado y Aplicación de Instrumento Cuestionario</p> <p><b>Objetivo:</b> Aplicar instrumento tipo cuestionario para evaluar las dimensiones que miden el funcionamiento familiar en la Comunidad</p> <p><b>Investigador/Observador:</b> Luz Vitalia Ballesteros</p>
<p><b>Descripción:</b></p> <p>Atendiendo la convocatoria hecha con anterioridad realizada por la investigadora Luz Vitalia Ballesteros Guerrero al Presidente de la Corporación Educativa De Santander “CORPESANDER”; Hevert Alonso Manrique, mediante el cumplimiento a la invitación a los 5 participantes seleccionados que decidieron colaborar voluntariamente, cuyo objetivo fue el de aplicar el instrumento tipo cuestionario, orientando a los estudiantes sobre la finalidad del cuestionario, se solicitó el diligenciamiento del respectivo consentimiento informado donde se dejó claro que el propósito es netamente de carácter investigativo y confidencial, el cuestionario permitió evaluar aspectos importantes presentes en las representaciones sociales del diario vivir de los sujetos objeto de estudio, el cual comprendió 5 dimensiones: Relaciones Interpersonales, Comunicación, Relaciones Afectivas, Manejo de Conflictos y Apoyo Social, que más inciden en las familias para que haga presencia el fenómeno de la disfuncionalidad, así como despejar las dudas que surgieron durante su aplicación , Para una mayor</p>

facilidad y comprensión de la actividad.

**Resultados:** Se aplica los consentimientos informados y los cuestionarios, a 5 alumnos seleccionadas voluntariamente que componen las familias de la comunidad educativa CORPESANDER.

**Observaciones:** La actividad se llevó a cabo con la participación de 5 alumnos, esta actividad se realizó de una forma dinámica, práctica donde se facilitó la orientación y la participación de la comunidad.

**Evidencias: (Registro Fotográfico)**



## **PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**Fecha de elaboración: 3 de Octubre de 2016**

### **1. Nombre del proyecto:**

“ Atención y Acompañamiento psicológico que impulsa la comunicación familiar positiva en las comunidades estudiadas ”

### **2. Antecedentes:**

En las comunidades estudiadas no se han realizado investigaciones sobre la problemática identificada de la Familia Disfuncional.

### **3. Descripción del proyecto:**

A lo largo de esta actividad ejecutada del Diplomado de Desarrollo Humano y Familia sea venido construyendo un proyecto, con el que se aplicó la Técnica del Árbol de Problemas que permitió describir como problemática principal “La Familia Disfuncional”, desde esta perspectiva, se emprende como base para la construcción del proyecto de atención y acompañamiento , con el propósito de examinar la contextualización, orientación y brindar a las familias de grupo de estudio las herramientas necesarias que contribuyen al mejoramiento de las relaciones que se suscitan al interior del núcleo familiar. Desde esta perspectiva se busca por medio del presente proyecto proponer estrategias pedagógicas que permitan rescatar la comunicación familiar positiva, desde el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y los lazos afectivos entre los miembros del sistema familiar, creando espacios que permitan un diálogo abierto, respetuoso y de apertura propicio para la resolución de los posibles conflictos producto de las dinámicas vinculares, que permitan dar cumplimiento a las metas propuestas donde se plantean diversas actividades orientadas a la recuperación de una comunicación familiar, como son espacios de

representaciones, reflexión, talleres, charlas, dinámicas, ayudas audiovisuales, participación directa de los actores principales, entre otros donde se incentive formas de identificación y comunicación de tipo emocional y afectiva efectivas que responda a las necesidades primeramente a nivel de pareja, desde el rol de padres y de estos con sus hijos, que se pueda ver reflejados en una verdadera transformación de la función reguladora que tiene la familia y que incide significativamente en las relaciones interpersonales, los lazos afectivos, los roles, la identidad de sus miembros permitiendo así una verdadera empatía y cohesión en el sistema familiar mejorando así uno la mala comunicación como factor predominante de la familia disfuncional.

#### **4. Diagnóstico:**

En los grupos de estudio con los que se ha venido trabajando, se dio a conocer la problemática que se identificó "Las familias disfuncionales", dentro de este marco ha de considerarse los causales, los efectos, los factores, las consecuencias, el rompimiento de la estructura familiar, los daños familiares, la pérdida de comunicación e interacción generado por la falta de respeto, principio, valores, normas y reglas, diferentes problemas psicosociales. Es importante que madres y padres sean conscientes de los obstáculos que dificultan la buena comunicación y que intenten superarlos, ya que los diálogos frecuentes y la comunicación en positivo son elementos fundamentales para mejorar la satisfacción familiar, el bienestar y calidad de vida.

#### **5. Descripción del problema a resolver mediante la ejecución del proyecto:**

Los problemas que enfrenta las familias hoy en día son muchos, unos más graves que otros, pero de igual modo nos está llevando a un deterioro y autodestrucción. Estos conflictos cada vez superan a las distintas opciones que podría darnos una supuesta solución. Entre los principales problemas familiares que afectan a nuestro país, podemos enumerar los siguientes: suicidio, bajo rendimiento de aprendizaje, desempleo, delincuencia, migración, prostitución, drogadicción, alcoholismo, maternidad precoz, divorcio, violencia intrafamiliar, pandillas etc., lastimosamente la mayoría de estos problemas son originados por el alto índice de

disfuncionalidad familiar y que desencadenan en desordenes de conducta. El problema principal detectado en las familias disfuncionales de las comunidades abordadas fue “la falta de comunicación familiar”, lo que se ve reflejado en la cotidianidad de su interacción donde se aprecia un alto grado de intolerancia, irrespeto en el desempeño de roles, insatisfacción de las relaciones afectivas, violencia de tipo verbal y físico, rompimiento de relaciones vinculares entre los miembros del grupo familiar, todo lo anterior conlleva a que se produzca un déficit en la comunicación familiar que dificulta su funcionamiento debido a múltiples causas como es el uso desmedido de las tecnologías de la comunicación y la información, la falta de valores, falta de tiempo, mal desempeño de roles, poca participación en la toma de decisiones importantes conjuntamente, insatisfacción de las necesidades de logro y reconocimiento, que sobrepasan los niveles de atención para compartir tiempo de calidad y manifestaciones de tipo afectivo, falta de reconocimiento del otro, limitando la apertura de espacios de diálogo positivos, lo que no da lugar a una reflexión y concientización constructiva de cómo se deben manifestar los sentimientos y conflictos de forma asertiva partiendo por identificar las verdaderas causas que originaron esos conflictos para así poder dar la mejor solución, propiciando un rompimiento en la confianza de no poder expresar sus ideas y sentimientos por temor a no ser escuchado, ni atendido, vulnerando el derecho a ser reconocido como miembro activo del sistema familiar, todo lo anterior destruye la armonía y convivencia, produciendo problemas de tipo emocional y comportamental que repercuten notablemente en el funcionamiento familiar y que traen graves consecuencias como la desintegración familiar, divorcios, alteraciones emocionales, problemas de salud entre otros.

Entonces a través de la propuesta de acompañamiento familiar se pretende orientar a las comunidades a desarrollar estrategias de atención y acompañamiento psicológico para fomentar la comunicación afectiva y asertiva a nivel familiar, las actividades seleccionadas para alcanzar los objetivos propuestos van encaminadas a mejorar la comunicación a nivel de pareja, padres e hijos, la propuesta promueve una comunicación asertiva, efectiva y afectiva, ya que es la familia la principal institución

que debe velar por proporcionar entre sus integrantes las condiciones de apoyo afectivo, comunicativo, participativo, de reconocimiento, así como representar las condiciones de apoyo que se requiera para que se propicie un contexto comunicativo ideal y positivo en la construcción de nuevos aprendizajes que faciliten oportunidades que favorezcan a todos los miembros del sistema familiar y su entorno inmediato.

## **6. Descripción de las posibles alternativas de solución:**

En aras de proponer estrategias de solución al problema de “Recuperación en la comunicación familiar” presente en las familias disfuncionales de las comunidades abordadas

No. 1. Construir espacios de socialización participativa donde se identifique realmente las causas estructurales que han originado el problema de “la falta de comunicación familiar”, a la vez que se trabaja en la búsqueda de soluciones efectivas que permitan mejorar la interacción y el funcionamiento familiar.

No. 2. Fomentar el uso y manejo adecuado de las tecnologías de la comunicación y la información, estableciendo normas y creando lazos de confianza para de esta manera lograr una mejor interacción entre cada miembro familiar.

No. 3. Crear una red de apoyo familiar y comunitario que propenda por el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, donde se busca compartir con los miembros del sistema, las experiencias, los sueños, las preocupaciones, los miedos, temores, expectativas a futuro, y resolver de la mejor forma los posibles conflictos producidos en la interacción diaria, ya que el ser humano por naturaleza es sociable y es relevante la necesidad fundamental de comunicar, para poder vivir en armonía y felicidad.

## **7. Descripción de la mejor alternativa de solución:**

La alternativa que más se ajusta a la solución de la problemática es la:

No. 1. Construir espacios de socialización participativa donde se identifique realmente las causas estructurales que han originado el problema de “la falta de comunicación familiar”, a la vez que se trabaja en la búsqueda de soluciones efectivas que permitan mejorar la interacción, la comunicación y el buen funcionamiento familiar.

Por lo tanto, se llevará a cabo mediante la implementación de estrategias creativas, participativas y constructivas donde se pretende que sea la misma familia la que propicie una comunicación positiva, donde el diálogo y la concertación respetuosa sean el vehículo para educar y formar seres humanos integrales, siendo prosociales, asertivos y comunicativos, fortaleciendo los lazos afectivos, la empatía y cohesión. Además, porque la comunicación asertiva es una herramienta que permite el conocimiento entre las personas, mejora y fortalece las relaciones en la pareja, padres e hijos y comunidad en general.

## **8. Justificación**

La familia es considerada como la institución más antigua de la sociedad, teniendo esta la función primordial de promover, comunicar sus acciones, y experiencias para la construcción de un sistema familiar funcional, constituyéndose como la base fundamental para la identificación y pertenencia de los miembros que la componen; así mismo tiene la obligación de formar y preparar a sus integrantes para afrontar los diversos cambios que se susciten por fenómenos como la modernidad y el cambio generacional que los medios de comunicación han promovido en cuanto al uso indiscriminado de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información y medios de comunicación. De acuerdo a Vanina, Marconi, Messoulam, Maglio, Felicidad Molina, M.A. y González (2007) citado por Crespo (2011), señalan que “que los diferentes cambios que ha experimentado la familia en los últimos tiempos hacen necesario revisar las concepciones de la comunicación intrafamiliar”. (P. 2.).<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia.



Teniendo en cuenta lo anterior en la actualidad el sistema familiar está fallando en la función formadora y reguladora de sus integrantes, delegándola a las instituciones educativas que poco pueden hacer ante el uso indiscriminado de las tecnologías, ya que consideran que expresarse o comunicarse es más fácil a través de las redes sociales; desde esta perspectiva la propuesta de acompañamiento se enfoca principalmente en dar solución a la problemática identificada siendo esta la “Falta de comunicación familiar”, la cual de persistir ocasiona el deterioro progresivo de las relaciones interpersonales, la ruptura de los lazos vinculares afectivos, la socialización, la insatisfacción de las necesidades de atención, reconocimiento, apoyo familiar y escucha activa, perturbando notablemente la convivencia familiar y la calidad de vida.

No obstante se hace necesario la orientación del equipo de facilitadores a las familias para que sean estas las que construyan espacios de socialización en las comunidades, que permita integrar a sus miembros a través de un proceso de adaptación progresiva a una comunicación menos tecnológica y más personal, creando en ellos un sentimiento de pertenencia e identidad al grupo primario que permiten mejorar sus relaciones interpersonales, actitudes, valores y patrones de comportamiento más positivos, a la vez que se trabaja en el desarrollo de habilidades para establecer relaciones interpersonales efectivas dentro y fuera del núcleo familiar, propiciando espacios sanos y saludables donde sus integrantes sean propositivos, generando transformaciones a nivel familiar y social.

## **9. Localización**

Comunidades objeto de estudio

- ✓ Corporación Educativa de Santander “CORPESANDER” - Bucaramanga- Barrio San Alonso
- ✓ Instituto Real de Bucaramanga, ubicada en la Comuna 17 perteneciente al Barrio Mutis, en el Municipio de Bucaramanga, en la dirección Carrera 2W N° 64-34, estrato socioeconómico 3

- ✓ Comando de Policía del Departamento de Casanare, ubicado en la Diagonal 15 No 13b-05, en el Municipio de Yopal, estrato socioeconómico 3. Junta de Acción Comunal del Barrio 1ro de Abril
- ✓ Comunidad Asociación Crecer y vivir "Asocrevi" Colorados al norte de la ciudad de Bucaramanga, estrato 1.
- ✓ Junta de acción Comunal - Barrio Primero de Abril, en el corregimiento de la loma en el municipio de El Paso, Cesar.

## 10. Beneficiarios del proyecto:

25 familias de la comunidad Objeto de estudio, cuyas características sociodemográficas son:

Padres de familia con edades que oscilan entre los 17 a 70 años,

Sexo: femenino y masculino

Estado civil: Unión libre, solteros, Madre cabeza de familia, casados

Nivel educativo: profesional, técnico, bachillerato y primaria.

Cuyas ocupaciones son: Empleados, Estudiantes, Amas de casa, independientes.

Nivel Económico o estrato: es estrato 3.

Tiempo de residencia en el barrio: De 1 a 30 años.

Tipo de Vivienda: Unifamiliar, bifamiliar

Beneficiarios Indirectos:

Población desde los 17 años: 120 personas conformadas por los padres de familia, vecinos, o familiares

Población menor de 17 años: 350 niños, adolescentes, adultos que conforman las comunidades según objeto de estudio

## 11. Objetivo general

Proponer estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades comunicativas familiares, que favorezcan una comunicación afectiva y efectiva.

## 12. Metas:

M1: Desarrollar habilidades comunicativas positivas direccionadas a la mediación y resolución de conflictos familiares.

M2: Promover estrategias de comunicación verbal, no verbal y escucha activa permitiendo la aceptación, valorización y el respeto desde el punto de vista propio y el de los demás

M3: Concientizar a los miembros de las familias sobre la importancia de crear puentes de comunicación asertiva y manejo adecuado de las tecnologías fortaleciendo así la sana convivencia.

### **MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ADICIONANDO LOS SUPUESTOS**

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<b>Finalidad</b> Impulsar la comunicación familiar positiva en las comunidades estudiadas			Las familias de las comunidades estudiadas proponen acciones encaminadas al involucramiento de las entidades gubernamentales y no gubernamentales como eje de apoyo desde la corresponsabilidad de las políticas públicas que les permita llevar a cabo la propuesta en pro del bienestar común y social de las comunidades empoderadas.
<b>Objetivo</b> Proponer estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades comunicativas familiares, que favorezcan una comunicación afectiva y efectiva.	A 31 de octubre de 2016 el 90% de las familias consolidan las estrategias pedagógicas tendientes a fortalecer la	Registro fotográfico Registros de asistencia Actas Informe de	La comunidad participa en las actividades propuestas  Las familias demuestran cohesión y disponibilidad para el desarrollo de las estrategias.

	comunicación familiar positiva	avance	
<b>Meta 1.</b> Desarrollar habilidades comunicativas positivas direccionadas a la mediación y resolución de conflictos familiares.	A los 3 meses de iniciado el proyecto el 80% de las familias ha desarrollado habilidades comunicativas positivas que se reflejen en la disminución de los conflictos intrafamiliares	Listados de asistencia Diarios de campo Registro fotográfico Formato de evaluación	de de de
<b>Meta 2.</b> Promover estrategias de comunicación verbal, no verbal y escucha activa permitiendo la aceptación, valorización y el respeto desde el punto de vista propio y el de los demás	A los 4 meses del desarrollo de la propuesta el 98% de las familias logran establecer una comunicación positiva	Registro fotográfico Diarios de campo Observación directa Formato de evaluación	de de de
<b>Meta 3.</b> Concientizar a los miembros de las familias sobre la importancia de crear puentes de comunicación asertiva y manejo adecuado de las tecnologías fortaleciendo así la sana convivencia.	Al 4 mes se logra que el 99% de las familias participe de espacios de socialización como comer en casa y disfrutar de ratos de libre	Observación directa Formato de evaluación Registro fotográfico	de de

	esparcimiento	
<p><b>Actividades M1.</b> Charla pedagógica sobre el tema de la comunicación familiar asertiva *Vídeo sobre el tema “Conflictos comunes de comunicación familiar” ser padres hoy Dinámica denominada “Anticipando conflictos en la familia prevención y solución”</p>	<p>Desarrollo de habilidades comunicativas. Cambio en la forma de pensar, guiadas hacia una actitud positiva. El dialogo.</p>	<p>La comunidad se encuentra dispuesta a adquirir nuevos aprendizajes tendientes a fortalecer la comunicación al interior de la familia</p>
<p><b>Actividades M2.</b> Dinámica Juego de confianza “Expresando mis emociones mediante la mímica” Reconocimiento y valoración de la Empatía mediante la Dinámica “En los Zapatos del Otro</p>	<p>Desarrollo participativo en escucha efectiva. El respeto hacia las formas de pensar de los sujetos.</p>	<p>Las familias toman conciencia de la importancia de respetar la opinión del otro desde una perspectiva de respeto y empatía.</p>
<p><b>Actividades M3</b> Taller pedagógico denominado “Convivir en familia nos une, vívelo” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=74gywmFvDI4">https://www.youtube.com/watch?v=74gywmFvDI4</a>  *Ejercicio práctico sociodrama “Uso y abuso de las tecnologías”</p>	<p>La comunicación asertiva Uso del internet. Llevar una vida sana.</p>	<p>La comunidad resalta la importancia de compartir el tiempo libre en unión familiar respetando el valor del tiempo y atención que los otros brindan desde el reconocimiento.</p>

### **13. Factibilidad:**

El proyecto se ejecuta con los siguientes aspectos básicos administrativos, técnicos y económicos, sociales y de género

#### **13.1 Administrativa:**

Los responsables de la ejecución de la propuesta de acompañamiento será el Grupo 36 compuesto por 5 psicólogos cuya opción de grado es el Diplomado de Desarrollo Humano y Familia. Funciones: los psicólogos en formación serán los encargados de ejecutar la propuesta y de brindar a las familias las actividades plateadas de forma equitativa y rotativa durante 4 meses.

#### **13.2 Técnica**

Para la ejecución de la Propuesta se necesitará lo siguiente:

- Herramientas tecnológicas: computador, cámara
- Materiales: lápices, hojas de papel, marcadores, lapiceros, materiales didácticos, pizarra, borrador, marcadores
- Espacios salón de reuniones, kiosco, salón comunal

#### **13.3. Económica**

Se contará con recursos humanos, materiales y financieros aportados con los recursos propios del grupo de Psicólogos en formación de la UNAD, que están al frente de esta investigación y también se solicitará colaboración por medio de la Junta de acción comunal a entidades públicas y privadas que tengan interés en el proyecto.

#### **13.4. Social y de género:**

El proyecto será en el beneficio de las familias abordadas y la comunidad en general, su finalidad será trabajar conjuntamente con cada miembro del sistema familiar, incluyendo los niños y adultos mayores para lograr así una comunicación asertiva donde conocerán su importancia, las consecuencias de no fortalecer y/o mitigar esta problemática, además de la influencia que tiene un mal manejo de sus emociones a nivel familiar, por tal motivo se involucra a cada integrante de la misma en a cada una

de las actividades establecidas en el cronograma, como lo es el juego de roles entre otras actividades ya plantadas allí, y con el fin de dar solución a la problemática familiar “falta de comunicación asertiva familiar”.

#### 14. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividades	Medios	Competencia	Indicador de logro
*Charla pedagógica sobre el tema de la comunicación familiar asertiva *Vídeo sobre el tema “Conflictos comunes de comunicación familiar” ser padres hoy Dinámica denominada “Anticipando conflictos en la familia prevención y solución”	Presentación en Power Point, PC, indicador Tarjetas plastificadas que contienen el proceso de la comunicación, sus barreras, soluciones	Propositiva Integradora Socio-afectiva Comunicativa Argumentativa Participativa	Los integrantes de la comunidad demuestran el aprendizaje obtenido por medio de la charla, dinámica y el video sobre el manejo adecuado de conceptos, la prevención y posibles soluciones para lograr una comunicación familiar positiva
*Dinámica Juego de confianza “Expresando mis emociones mediante la mímica” Reconocimiento y valoración de la Empatía mediante la Dinámica “En los Zapatos del Otro”	Papel, fichas, lapiceros Zapatos Hojas de papel, lápices	Comunicativa Argumentativa Interpretativa Valorativa Propositiva Participativa	Se evidencia que a través de las dinámicas realizadas los miembros de la comunidad aprendieron a tener confianza entre la familia y ellos mismos y a valorar el rol tanto de padres e hijos intercambiándose lo que es estar en los zapatos del otro.
*Taller pedagógico denominado “Convivir en familia nos une, vívelo” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=74gywmFvDI4">https://www.youtube.com/watch?v=74gywmFvDI4</a> *Ejercicio práctico sociodrama “Uso y abuso de las tecnologías”	PC Indicador Urna Hojas blancas Lápices Pizarra Marcador Borrador	Interpretativa Valorativa Cognitiva Comunicativa Participativo Socio-afectiva	Por medio del taller realizado la familia aprende a convivir y a trabajar en unidad, también a través del ejercicio práctico se orienta sobre el abuso de las tecnologías y el daño familiar que ocasiona el abuso de estas.

## 15. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Charla pedagógica sobre el tema de la comunicación familiar asertiva																	Luz Vitalia Ballesteros Adriana Canónigo, Luis Álvarez Guerrero, Erika Vanessa Ballesteros Carlos Alberto Espitia.
Vídeo sobre el tema "Conflictos comunes de comunicación familiar" ser padres hoy																	Luz Vitalia Ballesteros Adriana Canónigo, Luis Álvarez Guerrero, Erika Vanessa Ballesteros Carlos Alberto Espitia.
Dinámica denominada "Anticipando conflictos en la familia prevención y solución"																	Luz Vitalia Ballesteros Adriana Canónigo, Luis Álvarez Guerrero, Erika Vanessa Ballesteros Carlos Alberto Espitia.
Dinámica Juego de confianza "Expresando mis emociones mediante la mímica"																	Luz Vitalia Ballesteros Adriana Canónigo, Luis Álvarez Guerrero, Erika Vanessa Ballesteros Carlos Alberto Espitia.
Desarrollo de competencias comunicativas: Vídeo "Chaplin Comunicación"																	Luz Vitalia Ballesteros Adriana Canónigo, Luis Álvarez Guerrero, Erika Vanessa Ballesteros Carlos Alberto Espitia.
Reconocimiento y valoración de la Empatía mediante la Dinámica "En los Zapatos del Otro"																	Luz Vitalia Ballesteros Adriana Canónigo, Luis Álvarez Guerrero, Erika Vanessa Ballesteros Carlos Alberto Espitia.
Taller pedagógico denominado "Convivir en familia nos une, vívelo" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=74gywmFvDI4">https://www.youtube.com/watch?v=74gywmFvDI4</a>																	Luz Vitalia Ballesteros Adriana Canónigo, Luis Álvarez Guerrero, Erika Vanessa Ballesteros Carlos Alberto Espitia.
Ejercicio práctico																	Luz Vitalia Ballesteros



sociodrama "Uso y abuso de las tecnologías"					Adriana Canónigo, Luis Álvarez Guerrero, Erika Vanessa Ballesteros Carlos Alberto Espitia.
- Taller pedagógico denominado "Mejorar la Empatía Familiar" de Elsa Punset <a href="https://www.youtube.com/watch?v=WY04O7wMkDk">https://www.youtube.com/watch?v=WY04O7wMkDk</a>					Luz Vitalia Ballesteros Adriana Canónigo, Luis Álvarez Guerrero, Erika Vanessa Ballesteros Carlos Alberto Espitia.

### 16. Tabla de presupuesto

Ítem	Cant.	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
<b>RECURSOS HUMANOS</b>							
Profesionales en Psicología	5	\$1.800.000	4 Meses	0	0		\$36.000.000
<b>Subtotal</b>							<b>\$36.000.000</b>
<b>EQUIPOS</b>							
Fungibles (Materiales)							
Tinta Para Impresión	3	\$66.000	4 Meses	0	0		\$66.000
Resma x 500	1	\$8.500	4 Meses	0	0		\$8.500
Papel Cartulina	50	\$2000	4 Meses	0	0		\$100.000
Marcadores	10	\$1800	4 Meses	0	0		\$18.000
Refrigerios	200	\$1500	0.20 Horas	0	0	0	\$300.000
No fungibles (Equipos)							
Video Ben	1	\$1.500.000	160 Horas	0	0		\$1.500.000
Salón de eventos	1	\$100.000	320 Horas	0	0		\$100.000
Sonido	1	\$50.000	320 Horas	0	0		\$50.000
Impresora	1	\$650.000	4 Meses	0	0		\$650.000
<b>Subtotal</b>							<b>\$2.792.500</b>
<b>IMPREVISTOS 5%</b>		\$300.000	4 Meses	0	0		\$300.000
<b>TOTAL</b>							<b>\$39.092.500</b>

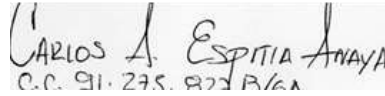
|

## 17. Responsables del proyecto:

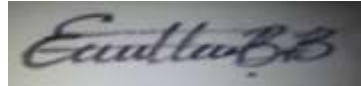
Adriana Canónigo Galvis



Carlos Alberto Espitia Anaya



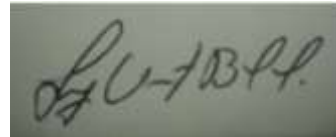
Erika Vanessa Ballesteros



Luis Enrique Álvarez Guerrero



Luz Vitalia Ballesteros Guerrero



## Anexo. Fotográfico



Con la creación de esta propuesta de acompañamiento se analiza la importancia que tiene una adecuada comunicación en el sistema familiar, siendo direccionada en especial a las diferentes familias de las comunidades abordadas; teniendo en cuenta que una comunicación asertiva, efectiva y afectiva, permite lograr un ambiente propicio para la interacción y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, de ahí la necesidad de proponer estrategias y brindar herramientas necesarias, para fomentar y mantener una comunicación asertiva, permitiendo fortalecer los vínculos afectivos, la satisfacción de las necesidades que vayan encaminadas hacia una mejor convivencia y se puedan desarrollar de una manera integral.

Así mismo se identifica en las familias abordadas el hecho de falta de tiempo es debido en gran parte al mal uso de la tecnología que dificulta y obstaculiza las interacciones y dinámicas familiares que siempre ha existido y que se debilitan, dando como resultado una falencia en la comunicación familiar; por lo cual se definió junto con la comunidad, que la mejor alternativas de solución es dedicar tiempo suficiente y de calidad a la familia, creando espacios para compartir y dialogar acerca de las situaciones que se presentan a diario entre sus miembros, logrando de esta manera la escucha activa; así mismo promover un buen manejo de la tecnología. Pues es importante que los miembros de la familia dediquen el tiempo suficiente para compartir y estar enterados de las opiniones y sentimientos de sus los miembros del sistema familiar; facilitando de esta manera la comunicación y evitando mal entendidos e inconformidades; lográndose como meta final la creación y fortalecimiento de lazos afectivos dentro del entorno familiar para una mejor convivencia y mejoramiento de la calidad de vida de las familias abordadas.

### 9. Anexos

#### 9.1. Anexo 3. Consentimiento Informado



#### -9.3. Anexo 4. Fotográfico



## 9.5. Anexo 5. Cuestionario “LECAL”

### Escala para evaluar el Funcionamiento Familiar

A continuación vas a leer unas frases. Marca con una cruz (X) la casilla que más se acerca a lo que verdaderamente piensas sobre la relación con tu familia. Responde de la manera más sincera posible. No hay respuestas buenas o malas.

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
 Sexo: F \_\_\_ M \_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Estrato: \_\_\_\_\_  
 Barrio: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Comunidad: \_\_\_\_\_ Religión \_\_\_\_\_

#	Ítem	Nunca	Algunas veces	Siempre
<b>Relaciones interpersonales</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	¿En su hogar se percibe un ambiente cálido, afectuoso y de amistad?			
2	¿Alguna vez ha gritado, golpeado, excluido, ridiculizado a algún miembro de su familia o comunidad?			
3	¿Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar?			
4	¿Los padres se relacionan con todos sus hijos dándoles un trato por igual?			
5	¿Cuándo de tener la autoridad se trata usted es firme en sus decisiones?			
<b>Comunicación</b>				
6	¿En su familia existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés?			
7	¿En su familia todos expresan sus opiniones y son escuchados con respeto?			
8	¿Entre su núcleo familiar las decisiones o acuerdos importantes lo deciden en familia?			
9	¿Existe un dialogo en el hogar sobre las expectativas que como familia tiene a futuro?			
10	¿Conoce usted a los amigos de sus hijos y habla al respecto con ellos?			
<b>Relación afectiva</b>				
11	¿Cree usted que en su familia hay relaciones sanas basadas en el respeto, la tolerancia, la solidaridad?			

12	¿Considera usted que en su familia existe empatía, cohesión y confianza?			
13	¿Usted considera que en la familia hay expresiones de cariño?			
14	¿Percibe un buen ambiente emotivo en el núcleo familiar?			
15	En su vida cotidiana se manejan las emociones, la percepción y perspectivas a futuro			
<b>Manejo de conflictos</b>				
16	¿Existe en la familia o comunidad el riesgo o presencia del consumo de SPA? (cigarrillo, bebidas alcohólicas u otra)			
17	¿Considera que su familia tiene la suficiente capacidad para resolver sus conflictos?			
18	¿Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas?			
19	¿Ante situaciones de Conflictos, la Familia tiene potencialidades para darles solución?			
20	¿Maneja usted los conflictos de su familia de forma violenta siendo usted quien tiene la última palabra?			
<b>Apoyo Social</b>				
21	¿En su familia hay vínculos sociales significativos en el mantenimiento de la integridad física y psicológica facilitando el dominio emocional?			
22	¿Encuentra apoyo y confianza en su hogar?			
23	¿En la familia todos aportan y participan de las actividades del hogar?			
24	¿Ha influido la Familia en la toma de decisiones para su proyecto de vida?			
25	¿Apoya usted a sus hijos sobre proyectos y decisiones importantes dándoles la importancia que se merecen?			