

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA
ETAPA CUATRO: FORMULACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO

Presentado Por:

ANA LUCIA ERAZO – Cód. (59.795.157)

EULER IVAN ENRIQUEZ – Cód. (87.573.673)

JHONN JAIRO MEZA – Cód. (1.086.134.823)

MARINELA MUÑOZ CERON – Cód. (59.706.081)

GRACCE ESTEFANIA HIDALGO – Cód. (1.085.264.557)

Diplomado de Profundización en Desarrollo Humano y Familia

GRUPO 442001_43

Presentado a

ADRIANA BERNAL

Tutora

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa Psicología

04 de octubre de 2016.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	4
Aspectos de la investigación.....	5
Descripción del problema.....	5
Planteamiento del problema.....	6
Justificación.....	8
Formulación del problema.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos específicos.....	9
Marco Referencial.....	10
Marco Teórico.....	11
Comunicación Asertiva.....	12
Concepciones acerca de la asertividad.....	13
Características de la asertividad.....	15
Comportamientos no asertivos.....	17
Comunicación funcional o disfuncional.....	18
Formas de comunicación incorrectas.....	18
Derechos y principios de la asertividad.....	19
Marco histórico situacional.....	20
Alcances y limitaciones de la investigación.....	21

Supuestos de investigación.....	22
Categorías de análisis.....	23
Diseño metodológico.....	25
Características de la IAP.....	27
Enfoque metodológico.....	27
Universo y Muestra.....	29
Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos.....	30
Matriz de Fases y tiempos.....	34
Socialización de Resultados.....	36
Análisis.....	37
Trabajo de campo de investigación.....	40
Conclusiones.....	41
Recomendaciones.....	41

Introducción

El presente trabajo se enfoca en la problemática “la falta de comunicación asertiva” tomando como referente la unidad N°8: Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia; al igual que Unidad N°9: La familia como constructo social y Unidad N°10: La familia como comunidad, con el fin de implementar lo teórico y lo práctico al acompañamiento a las comunidades indagadas en los diversos contextos comunitarios.

De igual forma se continua con la propuesta de acompañamiento a las familias de acuerdo a la problemática, implementado el formato para presentar la propuesta de acompañamiento a estas donde se realiza un trabajo teórico práctico de lo que se aprendió.

Aspectos de la investigación.

Descripción del problema:

Al realizar la investigación en las distintas localidades, al tener el primer acercamiento y contacto con la comunidad, se realiza una aplicación de un instrumento el cual fue diseñado con el objetivo de inspeccionar las necesidades y falencias de la comunidad, el resultado obtenido identifica que en las diferentes comunidades presenta la falta de comunicación o comunicación no tan asertiva de las familias como el problema central, al no tener una comunicación o con un propósito asertivo dentro del vínculo familiar, se puede presentar una serie de afectaciones que las personas experimentarían, en especial los que más se afectan serán las niños, niñas y adolescentes, debido a la carencia de información de parte de sus padres, los lleven a experimentar en áreas que al no presentar un correcto direccionamiento, quedan a merced, en especial explorar los diferentes escenarios que se identificaron en estas comunidades, como lo es las Sustancias Psicoactivas, llevándoles a una mala interpretación de estas con efectos no muy placenteros. Otro punto es al no tener una comunicación o con propósitos asertivos dentro de la familia, se puede fragmentar las relaciones den vinculo de matrimonio o convivencia parental, estas roturas llevan a las relaciones que afectan al contexto de la familia incrementando las posibilidades de que se miren afectados los niños, niñas y adolescentes, al igual que se presenten en los nuevos hogares que las personas adultas vuelvan a conformar o cuando crezcan los hijos.

Planteamiento del problema.

La falta de comunicación o comunicación no tan asertiva de las familias, ha generado dentro del contexto comunitario escenarios donde se identifica problemáticas de convivencia dentro del vínculo familiar, estas a su vez genera en especial a la comunidad de niños, niñas y adolescentes, una independencia de parte de los menores de edad llevándoles a explorar escenarios que les está aportando una baja calidad de vida, de lograr sus sueños y del alcance de sus metas, ya que al presentarse contextos nuevos por explorar y que antes no se daban, el menor de edad se siente atraído por investigar y explorar ya sea por su propia curiosidad o por la presión y mala información de terceros, en muchos casos son el grupo de iguales que conforman en donde se sienten apoyados y entendidos. En la actualidad se evidencia también hogares que no están bien constituidos ya que solo son conformados por el padre o la madre como cabeza de hogar, ya que por la mala relación de su comunicación, ha portado que obtén por estar solos o salas al frente del hogar, porque no se logró que se mantuviera o que se creara un dialogo asertivo dentro del hogar, impulsando la falta de esta opción de separarse o lo contrario al pasar la responsabilidad del dialogo a una persona y el segundo se desentendió del asunto. De esta manera se ha aportado a la desintegración de la comunicación y de los hogares, influenciado el comportamiento de y el lenguaje a los que conforman el contexto familiar por no presentar un adecuada expresión y manejo de las situaciones que se vienen en la convivencia del hogar, si se expresa de manera asertiva sus expresiones se lograría su objetivo de entender y ser entendidos, de escuchar y ser escuchados igualmente Riso (1988) define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar

la meta propuesta. Se presenta una conducta asertiva de manejo de las emociones al respecto la conducta asertiva es definida incluso Güell y Muñoz (2000) como la expresión apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad. El ser asertivo en nuestras expresiones no afecta la autoestima de las personas que se dirige el comentario, como consecuencia contraria en no serlo de la misma manera Branden, citado por este autor (2004), define este concepto como uno de los pilares de la autoestima y establece que: La autoafirmación significa respetar mis deseos, necesidades y valores y buscar su forma de expresión adecuada... O sea, la disposición a valerme por mi mismo, a ser quien soy abiertamente, a tratarme con respeto en todas las relaciones humanas... el primer acto de autoafirmación, el más básico, es la afirmación de la conciencia. Esto supone la elección de ver, pensar, ser consciente, proyectar la luz de la conciencia al mundo exterior y al mundo interior, a nuestro ser más íntimo

¹ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 3-4)

Justificación.

La falta de comunicación con su falta de asertividad se identifica como la causa de fomentar espacios donde se ven involucrados los comportamientos y actitudes de las personas, las cuales ayudan al incremento de las falencias que están deteriorando las relaciones actuales y a futuro, generando espacio donde se reproducen las vivencias que se adquieren, ocasionando una reproducción de convivencias que aporta la falta de comunicación y su falta de asertividad, al buscar una solución de algún problema que se presente, optando por lo aprendido que ha creado en algunas ocasiones a la desintegración del núcleo familiar y produciendo el aumento de hogares disfuncionales o conformados por un padre o madre de familia como cabeza de este. Al realizar el acercamiento a las diferentes localidades e identificar las necesidades, realizando un análisis de los resultados, se identifica que la falta de comunicación asertiva, ha realizado un aporte para el incremento de las problemáticas en las comunidades, identificado esta insuficiencia que está generando un deterioro al vínculo familiar como primera instancia y a su contexto, se opta por generar escenarios con el fin de concientizar a la comunidad, para que se implemente una nueva alternativa que les ayude a mejorar su comunicación y se pueda reducir una forma inadecuada de expresar su inconformismo y que termine en agresión y gritos, direccionando a que se implemente escenarios donde la comunidad dentro de sus hogares, se disminuya esta implementación y se opte por realizar un diálogo donde las dos partes se beneficien y que no se influencie estos malos hábitos en los demás miembros, sino que se creen buenas prácticas de comunicación en ellos.

Formulación del problema.

¿Qué consecuencias produce la falta de comunicación y su asertividad dentro de las familias?

Objetivos.

Objetivo General:

Conocer las consecuencias que producen la falta de comunicación y su asertividad dentro de las familias objeto de estudio.

Objetivos específicos:

Localizar información a través de la entrevista, para conocer a profundidad los aciertos y desaciertos que se presentan dentro de la familia con lo relacionado a la comunicación asertiva.

Conocer en nuestras familias objeto de estudio las diferentes formas de comunicación dentro del vínculo familiar.

Indagar en el contexto de las familias objeto de estudio como se expresan cuando están en desacuerdo con su pareja y miembros del hogar.

Marco referencial.

Para llevar a cabo el desarrollo de este proyecto se va a tener en cuenta el análisis de las situaciones expuestas, al igual aplicar constantemente algunos fundamentos teóricos de autores que han enfocado las diferentes investigaciones hacia la falta de comunicación y su asertividad. El aporte que realiza Güell y Muñoz (2000) al señalar que una persona puede argumentar al otro su inconformismo y manifestar sus opiniones. De la misma forma como la falta de comunicación asertiva está ocasiona rupturas dentro del hogar aumentando deliberadamente el maltrato Psicológico y verbal al disminuir la auto estima y su autoconcepto de las personas como Riso (2002, p. XXIII): lo describe , esto ha ocasionado hogares disfuncionales o que se conformen familias con un solo representate sea el padre o la madre, de otro lado el incremento de la falta de comunicación asertiva está creando una barrera en la población de la niñez y adolescencia ya que no son escuchados y tomados en cuenta, llevándoles a la búsqueda de personas que los escuchen y los apoyen, exponiéndoles a que se involucren en problemas que les afectan en desarrollo de su vida. Al igual las personas adultas comparten comportamientos y actitudes de los más jóvenes, generando en algunas personas su agresividad cuando se presenta algún inconveniente o lo contrario ser pasivos por el temor que ocasiona al otro, ocasionado una conducta pasiva como comenta, Güell y Muñoz (2000).² que se las identifica con sentimientos de culpabilidad, ansiedad y, sobre todo, con baja autoestima. El aporte que la teoría realiza para efectuar la investigación, la ayuda a que se realice escenarios para ejecutar el direccionamiento como lo argumenta y realizar una contribución teórico practica a la comunidad objeto de estudio, donde ayudado por la teoría se da paso a la identificación de las características en este caso de la comunicación asertiva, a identificar comportamientos no asertivos, síntesis de los derechos asertivos, concepciones acerca de la asertividad entre

² Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 6)

otros, da herramientas para que la comunidad identifique, direcciona al mejoramiento y lo practiquen.

Marco teórico.

La familia que son bien constituidas presentan un estilo de vida que es integral, con su normatividad y dándose el lugar el uno al otro, al igual la comunicación es constante y asertiva lo cual potencializa a la familia a permanecer en unión a pesar de las diferencias que surgen, estos negocian y llegan a cuerdos que son pertinentes, pero la falta de una comunicación asertiva, genera un ambiente que se crea barreras imaginarias que imposibilitan el argumentar en algún asunto que no están de acuerdo por temor ocasionado la sumisión de estas, o el desenlace de no apoyar la argumentación mutua culminando en violencia dentro del hogar.

Además, para:

Autores como David Berlo (1982) se identifican, en parte, con la visión aristotélica de la comunicación, al mencionar que la finalidad de ésta es afectar e influir a otros. Para ello, en las dinámicas de comunicación se toman iniciativas que esperan producir una respuesta, partiendo de la idea de convertir a las personas en agentes efectivos que toman decisiones que transforman el mundo físico que los rodea, afectando y dejándose afectar por los demás.³

Gallego (2003) algunas concepciones enfocan la ontología y naturaleza del lenguaje como constructor de realidades, otras enfatizan la transmisión de contenidos, ideas y emociones; otras trabajan con la idea de que una mente afecta a otra y otras más miran tanto los comportamientos como el proceso de inducir respuestas reales o imaginadas, a partir de estímulos verbales.⁴

³ Garcés Prettel, M., & Palacio Sañudo, J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (25), 1-29. (p. 7)

⁴ Garcés Prettel, M., & Palacio Sañudo, J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales

Moreira (1996, citada por Moré, Bueno, Rodríguez & Zunzunegui, 2005) ha identificado en sus estudios sobre familias en Cuba una serie de aspectos que se dan en la comunicación en la pareja y entre padres e hijos, y percibe la existencia de un déficit en la comunicación que dificulta el funcionamiento familiar, a pesar de tratarse de familias estables. Es así como destaca diferentes características que permiten clasificar la comunicación familiar de esta manera:

- 1. Apertura:** relativa a la cantidad y amplitud de los temas de los cuales se conversa o discute.
- 2. Intimidad:** referida a la significación y profundidad de los temas de comunicación.
- 3. Reflexión:** concierne a la capacidad de los sujetos implicados en la relación de concientizar y manifestar los sentimientos y conflictos que experimentan.
- 4. Constructividad:** relacionada con la discusión y solución de los problemas.
- 5. Confianza:** perteneciente al sentimiento del sujeto de que va a ser atendido, escuchado y comprendido por su interlocutor.⁵

LA COMUNICACION ASERTIVA.

señalan Güell y Muñoz (2000). Indican además que uno de los componentes de tipo ético que se presupone en la actitud asertiva es que ninguna persona tiene derecho de aprovecharse de las demás. Asimismo, en la autoafirmación se parte del concepto de igualdad entre las personas y del derecho

de Montería (Colombia). Psicología desde el Caribe, (25), 1-29. (p. 8)

⁵ Garcés Prettel, M., & Palacio Sañudo, J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). Psicología desde el Caribe, (25), 1-29. (p. 9-10)

de cada una a manifestar las opiniones propias. La autoafirmación, por lo tanto, implica respeto a las demás personas y a uno o a una misma; esto es, respeto por los derechos de los seres humanos y el derecho de defender los propios derechos.⁶

Al respecto, menciona Riso (2002, p. XXIII): Cuando exigimos respeto, estamos protegiendo nuestra honra y evitando que el yo se debilite. Es el proceso de aprender a querer a sí mismo, junto al autoconcepto, la autoimagen, la autoestima y la autoeficacia... hay que abrirle campo a un nuevo "auto": el autorespeto, la ética personal que separa lo negociable de lo no negociable, el punto de no retorno.⁷

La asertividad es una forma de conducta normal, enfatizan Neidharet, Weinstein y Conry (1989). Todos los seres humanos tenemos derechos, opiniones y reclamaciones que afectan a otras personas y en diversas ocasiones la única manera de lograr que se escuchen esas opiniones, se satisfagan esas reclamaciones y se respeten esos derechos consiste en levantar la voz y defender lo que a la persona le parece que le corresponde por algún motivo.

Concepciones acerca de la asertividad.

Riso (1988, p. 45) define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con

⁶ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 2)

⁷ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p.3)

sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta .⁸

La conducta asertiva es definida por Güell y Muñoz (2000) como la expresión apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad.

Branden, citado por este autor (2004, p. 76), define este concepto como uno de los pilares de la autoestima y establece que: La autoafirmación significa respetar mis deseos, necesidades y valores y buscar su forma de expresión adecuada... O sea, la disposición a valerme por mi mismo, a ser quien soy abiertamente, a tratarme con respeto en todas las relaciones humanas... el primer acto de autoafirmación, el más básico, es la afirmación de la conciencia. Esto supone la elección de ver, pensar, ser consciente, proyectar la luz de la conciencia al mundo exterior y al mundo interior, a nuestro ser más íntimo ⁹.

Riso (2000) explica que una persona es asertiva cuando tiene la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales; por ejemplo, decir “no”, expresar opiniones contrarias o desacuerdos y manifestar sentimientos negativos sin permitir que la manipulen, como lo hace la persona sumisa, ni violar los derechos de otras personas, como lo hace la agresiva. De acuerdo con Melgosa (1995, p. 84), la asertividad consiste en: “la expresión de nuestros sentimientos de una manera sincera abierta y espontánea, sin herir la sensibilidad de la otra persona”. Neidharet, Weinstein y Conry (1989, p. 115) definen el término asertividad como: La confianza puesta en nuestra propia persona, en nuestras opiniones, en nuestros derechos y en nuestras reclamaciones. Es decir, es una firmeza que emana de la propia personalidad, es una autoafirmación personal.¹⁰

⁸ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 3)

⁹ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 4)

¹⁰Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 4)

Características de la asertividad.

. Riso (2002, pp. 126-130) se refiere concretamente a los indicadores expresivos verbales y no verbales de la asertividad. Los explica de la siguiente manera:

_ **Mirar a los ojos.** La mirada huidiza es típica de las personas inasertivas. La persona asertiva no escapa a la mirada, la sostiene el tiempo suficiente para establecer un buen contacto. Cuando se esquiva la mirada, generalmente se experimenta desconfianza porque se presume que la otra persona tiene algo que esconder o bien, que ésta no nos valida como su interlocutor.

_ **El volumen de la voz.** Las personas que se sienten intimidadas por figuras de autoridad suelen bajar el volumen de su voz, al considerar que de esa forma el impacto de su mensaje no ofuscará al receptor la receptora. Quienes son inasertivos emplean un volumen de la voz demasiado bajo, lo que, además de dificultar la comunicación, provoca que se vean como personas tímidas o inseguras.

_ **Modulación y entonación de la voz.** La entonación comunica e implica interés. Si el interlocutor es parco, la persona se siente poco apreciada. Cuando alguien habla con una entonación pobre y sin modulación afectiva, se experimenta aburrimiento, desconexión y pereza de responder.

_ **Fluidez verbal.** Esta requiere espontaneidad y seguridad. Los tiempos muy prolongados para dar una respuesta, debido a que se piensa demasiado, generan angustia en la persona que está esperándola. Las personas inseguras o inasertivas consideran que cada pregunta es un problema que deben resolver. Emplean diversos recursos inadecuados, tales como muletillas, silencios entre una frase y otra, repeticiones y aclaraciones innecesarias, reiteradas disculpas e insinúan en vez de afirmar. Cuando se conversa con alguien que carece de fluidez verbal se siente impaciencia y desesperación.

_ **La postura.** Comunica actitudes y la persona inasertiva, con su sola presencia física, da la impresión de que lo único que desea es no molestar. Es difícil acercarse afectivamente a una persona que no se acepta a sí misma. La sumisión generalmente produce rechazo.

_ **Los gestos.** El gesto es la entonación del cuerpo. Acompaña físicamente al lenguaje y completa su sentido. Es lenguaje no verbal. Es en el rostro donde más se manifiesta lo que la persona es. Cuando se observa a alguien no solo se miran sus ojos, también las cejas, la boca, las comisuras. Los gestos de las personas no asertivas suelen estar desfasados respecto del lenguaje hablado. Existe cierta ambigüedad en el mensaje; por ejemplo, pueden manifestar verbalmente que están alegres, pero su rostro muestra tristeza. Con mayor frecuencia, las expresiones gestuales de estas personas suelen ser frías, impasibles y serias. Cuando se está frente a una persona con poca expresión gestual, se siente desconcierto, incertidumbre, desconfianza.

_ **El contenido verbal del mensaje.** Es la transcripción en palabras de lo que se desea. El mensaje deber ser claro, explícito, directo, franco, considerado y respetuoso de los derechos de las demás personas. Hay personas que al expresar sus pensamientos o sentimientos terminan diciendo otra cosa o cambian de tema, por temor o por inseguridad. Cuando se descubre que una persona no dice lo que piensa se siente indignación.¹¹

¹¹ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 6-7)

Comportamientos no asertivos.

Las conductas no asertivas son la agresiva y la pasiva. Diversos autores han estudiado las consecuencias negativas y los conflictos de personalidad y de comportamiento que ocasionan estos tipos de conducta

La conducta pasiva. Güell y Muñoz (2000) comentan, respecto de la conducta pasiva, que se ha comprobado que se encuentra relacionada con sentimientos de culpabilidad, ansiedad y, sobre todo, con baja autoestima. Las personas pasivas siempre tienen temor de molestar a las demás, tienen dificultad para afrontar una negativa o un rechazo y sufren de un sentimiento de inferioridad. Por otra parte, en la conducta agresiva, las consecuencias a corto plazo pueden parecer favorables, por cuanto las personas consiguen de forma agresiva o violenta sus propósitos y manifiestan sus pensamientos y sentimientos. No obstante, esta conducta anula el derecho de las otras personas y genera odio y resentimiento. De esta forma, a largo plazo, el comportamiento agresivo provoca que las personas eviten la relación interpersonal con el agresor o la agresora.

Como se ha mencionado, la asertividad implica sinceridad y respeto por los propios derechos, pero también por los de las demás personas. Cuando no existe asertividad generalmente se recurre a la manipulación. Cuando la persona no desea o tiene temor de manifestarse y hacerse valer, generalmente trama algo para conseguir lo que desea. Esta actitud se puede convertir en algo muy perjudicial, pues la persona puede ver a las demás solo como seres a quienes debe vencer o superar con conductas como la burla, la mentira o el ingenio. Existen diversas formas de manipular a otras personas. Neidharet, Weinstein y Conry (1989) se refieren a algunas de estas conductas manipulativas, entre ellas la agresividad o intimidación, el desvalimiento, la culpabilidad, la crítica, el ridículo y dudar de los motivos.¹²

¹² Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación*, 8(1). (p. 7-8)

Comunicación funcional o disfuncional.

Las dificultades en la comunicación afectan la personalidad y la capacidad de actuar adecuadamente en el entorno social. En opinión de Satir (1980) la comunicación se refiere tanto a la conducta verbal como no verbal, dentro de un contexto social, significa interacción o transacción, e incluye todos los símbolos y claves que las personas utilizan para dar y recibir un significado. De acuerdo con esta autora, la persona puede comunicarse de una manera funcional o disfuncional.¹³

De acuerdo con esta autora, la persona que se comunica de una forma funcional es aquella que puede expresar con firmeza sus opiniones, pero también está dispuesta a aclarar y clarificar; comportarse con otra persona considerándola como un ser separado de ella y único; tratar los puntos de vista opuestos a los suyos como una oportunidad para aprender, y no como una amenaza o una señal de conflicto; enfrentarse a otras personas y con situaciones en términos de cómo son éstas y no de cómo desearía o espera que sean; aceptar la responsabilidad por lo que siente, piensa, escucha, observa y por sus acciones, en lugar de negarla o atribuirla a otras personas; y emplear estrategias para negociar abiertamente las conductas de dar, recibir y confirmar el significado de las cosas entre ella y las demás personas .

Formas de comunicación incorrectas.

Diversas formas de mala comunicación, a las que se refieren Nehidharet, Weinstein y Conry (1989), podría decirse que son una convergencia de conductas pasivas y agresivas.

¹³ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 11)

Las personas conformistas. Estas no solo se niegan a enfrentar los problemas, sino que además pretenden hacer creer que no existen. Esta conducta desconcierta a las demás personas, quienes perciben claramente que existe un problema, como resultado, pueden experimentar sentimientos de culpa y resentimiento.¹⁴

Derechos y principios de la asertividad.

Riso (2002, pp. 40-41) presenta una síntesis de los derechos asertivos, extraída de las obras de los autores Caballo, Lnage, Castanyer y Smith. Estos se refieren a que la persona tiene derecho a: A ser tratada con dignidad y respeto. A experimentar y expresar sentimientos. A tener y manifestar opiniones y creencias. A decidir qué hacer con el tiempo, el cuerpo y la propiedad que le pertenecen. A cambiar de opinión. A decidir sin presiones. A cometer errores y a ser responsable de ellos. A ser independiente. A pedir información. A ser escuchada y tomada en serio. A tener éxito y a fracasar. A estar sola. A estar contenta. A no ser lógica. A decir no lo sé. A cambiar de opinión A hacer cualquier cosa sin violar los derechos de las demás personas. A no ser asertiva. Este autor se refiere también a tres principios fundamentales de la asertividad: la tolerancia, la prudencia y la responsabilidad.¹⁵

¹⁴ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 12)

¹⁵ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 22)

Marco histórico situacional.

Las familias juegan un gran papel ya que es el pilar en la sociedad, cabe mencionar que a través de los años la comunicación en las familias, aportado a que se realice las expresiones y comportamientos que estos han influenciado y forjando en estas y que han contribuido para las nuevas generaciones, no obstante, las familias han sufrido un cambio en su estructura ocasionado por diferentes índoles y circunstancias como lo es la falta de comunicación asertiva , la implementación de las TIC y demás tecnologías que han aportado con su mal manejo al deterioro del dialogo en el hogar entre otras...

En el periódico el TIEMPO presenta un estudio realizado el 19 octubre del 2014 identifica que el celular, es un obstáculo para la comunicación familiar. Según estudio, el 75 % de los adultos utilizan dispositivos móviles durante la comida con sus niños.

Una investigación entre 55 grupos familiares encontró que casi en el 75 por ciento de los casos los adultos utilizaban el móvil durante la comida con sus niños.

La escena ya no es ajena para nadie: papás que, sin importar el escenario, parecen no poder evitar estar más pendientes de sus celulares que de sus propios hijos. Esta parece ser una evidencia de que las nuevas tecnologías amenazan también con fracturar las relaciones familiares.

Esa es una de las conclusiones de una reciente investigación publicada por la revista Pediatrics. Tras hacer un seguimiento a 55 grupos familiares, los autores encontraron que casi en el 75 por ciento de los casos, los adultos utilizaban dispositivos móviles durante la comida con sus niños. El grado de interacción con los dispositivos iba desde no sacar el teléfono o ponerlo sobre la mesa (menos del 10 por ciento de los casos) hasta usarlo casi en forma constante, lo que ocurrió en 40 casos en total.

Las respuestas de los pequeños fueron variadas: aceptaban la falta de atención, se entretenían solos, jugaban con otros niños, reaccionaban con angustia o hacían una pataleta.

Esteban Levin, psicoanalista argentino de la Universidad de Buenos Aires, y quien recientemente asistió en Colombia a la conferencia Infancia y subjetividad, de la Universidad Icesi, cree que dichas prácticas significan, por primera vez en la historia, un paso hacia la ruptura entre una generación y otra.

El ICBE al investigar los embarazos en adolescentes los considera un problema de salud pública a causa de los efectos nocivos en la salud y el bienestar de la madre y sus hijos, la mayoría relacionados con la exposición de las adolescentes a las muertes maternas y a los abortos inseguros. En la Edición, octubre 2015 presenta a que una de las causas que se identificó en Factores riesgos que inciden en el embarazo en adolescentes es la falta de comunicación familiar. ¹⁶

Alcances y limitaciones de la investigación.

Con el presente proyecto se pretende aportar en los diferentes contextos que surgen en las distintas localidades identificadas como “la falta de comunicación asertiva” ubicadas en las ciudades de Pasto, Sandoná, Samaniego y Bogotá DC, el ideal de implementar con la ayuda de estrategias encaminadas a la contribución en las comunidades con un fin de que se concientice y se implemente dentro del vínculo familiar, las herramientas que se identificaron y que aporta al contexto estrategias para resolver las falencias, esto ayuda a fomentar dentro de los hogares la comunicación asertiva con el objetivo de que se opine sin que se presente alteraciones del comportamiento, de esta manera se pueda direccionar la familia a una convivencia que mejore la calidad de convivir, platicar y

¹⁶ Embarazo en adolescentes - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (p. 4-8)

expresar su opinión de la forma correcta y que no aporte a la desintegración familiar que se ha presentado dejando en la deriva las familias.

De igual forma se opta por implementar una investigación mixta con el fin de recolectar información de un origen cualitativo de la comunidad y poderlo medir con las otras poblaciones de una forma cuantitativa.

limitaciones de la investigación

Las limitaciones de la Investigación que se identifican son:

- Recursos Materiales y económicos.
- Indisponibilidad de los padres por su falta de tiempo por cuestiones laborales.
- El período de tiempo para el acercamiento a la comunidad y proceder a la recolección de la información.
- Desinterés de las familias de la comunidad.

Supuestos de investigación.

Al darle un direccionamiento a esta problemática donde el aporte que se efectuó conlleva a la solución del problema que se presenta en las familias de las localidades, puesto que la falta de comunicación asertiva dentro de los hogares está deteriorando la relación parental, donde se ven involucrados la niñez y adolescencia que representan estos hogares, además es un factor que afecta el entorno de las familias y comunidad que se está investigando, el cual está provocando un distanciamiento de la comunicación de las familias por no presentar una asertividad al momento de intercambio de palabras, lo cual fomenta un ambiente no apto para la convivencia ya que se generan comportamientos y actos de ira y maltrato Psicológico y verbal.

El participar y fomentar dentro del hogar la comunicación asertiva, mejora la relación de pareja y de convivencia dentro del hogar, ya que al manifestar las con libertad las opiniones propias, se trabaja en el mejoramiento de lo identificado.

Al manejar la comunicación asertiva se está influenciando a la niñez y adolescencia en una forma más efectiva de expresar sus diferencias y conceptos a otra persona sin incurrir a la violencia, ya que, si tenemos dificultades con respecto a la comunicación, afectan en primera instancia la personalidad y la capacidad de actuar adecuadamente en el entorno social que se desenvuelve la persona.

La falta de comunicación asertiva crea una baja auto estima y un bajo auto concepto, personas pasivas forjadas por el temor que se genera por la falta de comunicación asertiva, creando escenarios donde se imponen esta modalidad que afecta el comportamiento y sus emociones.

Categorías de análisis.

Área de investigación: Comunicación Familiar

Categorías primer orden: Qué consecuencias produce la falta de comunicación y su asertividad dentro de las familias de Bogotá DC, Pasto, Sandoná, Samaniego y la Unión Nariño.

Subcategorías.

De segundo orden:

- ✓ Dialogo en la Familia: dentro del vínculo familiar se identifica que la comunidad presenta falencias de realizar un manejo de escenario en el momento de expresar un desacuerdo, al no obtener el resultado esperado en el dialogo, optan por subir el nivel de la voz donde los gritos, salirse de la

habitación ignorar la conversación e irse del lugar y propiciar que la persona quiera agredir a la otra se presente, donde las personas dentro del vínculo familiar se ven afectadas por presenciar o ser las personas que sufren este tipo de comportamiento inadecuado por la falta de asertividad en la comunicación.

De tercer orden:

- ✓ Maltrato Psicológico: el maltrato psicológico genera una serie de falencias dentro del hogar, ya que la personas que crecen en escenarios expuestos a una a falta de comunicación asertiva, genera en ellas una baja autoestima, autoconceptos de sí mismos, sujetos pasivos, y personas que al presentar una discusión se identifica en ellos la agresividad.
- ✓ Deterioro de sistema familiar: al estar expuesto a escenas de experimentar una comunicación que no es asertiva, genera en el vínculo familiar las separaciones de las parejas, pasando la responsabilidad a un solo miembro, generando hogares disfuncionales que están influenciando a la niñez y adolescencia que presencia estos conflictos y los toma como referencia a la hora de resolver las diferencias con los demás miembros de su familia y sociedad.

Principales causas de la inestabilidad familiar por la falta de comunicación asertiva:

- personas que resuelven con agresividad a la hora de expresar sus comentarios.
- Personas que son pasivas.
- Los hijos de las familias con una falta de comunicación asertiva, crecen con una baja auto estima.
- Hijos con un bajo Autoconcepto de sí mismos creciendo como inferiores a los demás y temor de dar a su opinión.

- El dialogo de la familia actúa como intensificador de la relaciones familiar o deteriorador de estas mismas.
- El desempleo actúa como intensificador de las relaciones familiares anteriores.
- una comunicación no asertiva dela familia, en definitiva, puede ser tanto origen de tensión y deterioro de la familia.

Diseño metodológico.

Al adentrarse al entorno de las comunidades se evidencia lo que afecta, identificando la falta de comunicación asertiva dentro de algunos hogares, creando en ellos un mal hábito de comunicación con comportamientos de agresividad o el maltrato verbal y Psicológico, estableciendo un ambiente dentro de estos hogares de influenciarlos de manera negativo, con un comportamiento que no aporta al enriquecimiento de del tejido dentro del hogar, implantando con sus aportes una generación con falencias comunicativas y asertivas, que se reproducen en los hogares que conforman estas personas que fueron expuestas a una convivencia sometidas a situaciones de maltrato verbal y Psicológico.

Para describir la situación problemática en las comunidades de Bogotá DC, Pasto, Sandoná, Samaniego y La Unión Nariño, el enfoque que se utilizara en la elaboración de este proyecto de ese Enfoque Mixto, ya que se necesita y este enfoque permite la comprensión de la realidad de las comunidades de manera integral, asimismo el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema (Teddlie y Tashakkori, 2003; Creswell, 2005; Mertens, 2005; Williams, Unrau y Grinnell,

2005). Se usan métodos de los enfoques cuantitativo y cualitativo y pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos y viceversa (Mertens, 2005). Asimismo, el enfoque mixto puede utilizar los dos enfoques para responder distintas preguntas de investigación de un planteamiento de problema.¹⁷ Se logra una perspectiva más precisa del fenómeno. Nuestra percepción de este es más integral, completa y holística. Además, si son empleados dos métodos - con fortalezas y debilidades propias, que llegan a los mismos resultados, esto incrementa nuestra confianza en que estos son una representación fiel, genuina y fidedigna de lo que ocurre con el fenómeno estudiado (Todd y Lobeck, 2004).¹⁸

Al utilizar este enfoque se indago sobre las vivencias de las familias de las localidades, sus vivencias y se presentaba conflictos por la falta de comunicación asertiva,

De igual forma se utilizó el modelo Investigación Acción Participativa (IAP). Según Pérez (2004) la IAP se puede entender como un proceso de análisis de la situación, identificación de problemas y elaboración de estrategias de acción planeadas, llevadas a cabo y sistemáticamente sometidas a observación, reflexión y cambio.¹⁹ Se implementó este modelo con la comunidad la cual se realizó el acercamiento y se realizó una socialización que se pretendía realizar su objetivo, realizando unos lasos de compromiso y respeto y de su compromiso misto par realiza este proyecto.

¹⁷ Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (1996). Metodología de la investigación. Edición McGraw-Hill. (p. 787)

¹⁸ Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (1996). Metodología de la investigación. Edición McGraw-Hill. (p. 787-788)

¹⁹ Rodríguez, J. H. G., González, P. A. V., & del Aprendizaje, L. N. D. E. (2013). Investigación Acción Participativa (IAP).

Características de la IAP.

Para Latorre, Rincón y Arnal (2003), hay una serie de características que distinguen a la IAP de otros métodos de investigación: La colaboración entre los investigadores y participantes, la resolución de problemas prácticos, el cambio de la práctica y el desarrollo de teorías emergentes.²⁰

- Genera conciencia a las personas respecto a su entorno de su familia al dialogar.
- Generar cambios benéficos dentro del hogar.
- El trabajo sea con un aporte reciproco para el alcance del objetivo de la comunidad.
- Desarrolla la capacidad creativa para afrontar los problemas futuros.
- Generar aspectos que permitan, causas negativas que afectan a la familia en el futuro...

Enfoque Metodológico.

Al realizar el acercamiento se optó por utilizar el Enfoque Mixto para obtener una información tanto cualitativa como cuantitativa, esto nos da una perspectiva más clara del problema que se presenta en las diferentes comunidades y que está generando una falencia de la comunicación asertiva, de igual forma se implementó la investigación acción participativa (IAP) con un fin

²⁰ Rodríguez, J. H. G., González, P. A. V., & del Aprendizaje, L. N. D. E. (2013). Investigación Acción Participativa (IAP). Metodologías, Estrategias y Herramientas Didácticas Para el Diseño de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje en la Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD, 10. (p. 10)

estratégico del trabajo en conjunto con la comunidad, este nos aporta la estrategia del trabajo con la comunidad y que esta se involucre en aportar soluciones prácticas que los lleve a la aporte de un cambio tentativo para que se implemente en el hogar de igual forma se adquiere compromisos recíprocos en primer instancia de los profesionales de aportarles las herramientas y direccionarlos con el fin de que el aporte que realicen ayude al mejoramiento de problemática, al igual la comunidad de participar y ayudar a identificar al problemáticas y ser partícipe del aporte del cambio dentro de su entorno familiar.

Del Enfoque Mixto aporta para el alcance del objetivo:

- El enfoque mixto ayuda a clarificar y a formular el planteamiento del problema, así como las formas más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación (Brannen, 1992). Con un solo enfoque, el investigador regularmente se esfuerza menos en considerar estos aspectos con una profundidad suficiente (Todd, Nerlich y McKeown, 2004). Con una perspectiva mixta, el investigador debe confrontar las "tensiones" entre distintas concepciones teóricas y al mismo tiempo, considerar la vinculación entre los conjuntos de datos producidos por diferentes métodos. (P, P.788)

- "La multiplicidad de observaciones produce datos más "ricos" y variados, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis. Se rompe con la investigación "uniforme". ²¹

- El mundo y los fenómenos son tan complejos que requerimos de un método para investigar relaciones dinámicas y sumamente intrincadas, el enfoque mixto es la mejor herramienta para lograrlo. Mingers y Gi11 (1997) lo señalan de este modo: las situaciones del modo empírico abarcan conceptos y situaciones tan diversas y ricas, que pueden ser mejor entendidos(as) y explicados(as) al utilizar diferentes métodos, que sean adecuados para los distintos fenómenos bajo estudio. ²²

²¹ Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (1996). Metodología de la investigación. Edición McGraw-Hill. (p. 787-788)

²² Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (1996). Metodología de la investigación. Edición McGraw-Hill.

De parte de la Investigación Acción Participativa (IAP)

Para Latorre, Rincón y Arnal (2003), hay una serie de características que distinguen a la IAP de otros métodos de investigación: La colaboración entre los investigadores y participantes, la resolución de problemas prácticos, el cambio de la práctica y el desarrollo de teorías emergentes.

Universo y Muestra.

Universo: Las familias de Bogotá DC, Pasto, Sandoná, Samaniego y La Unión Nariño, con las cuales se está llevando acabo e estudio.

Muestra:

Comunidad cristiana: Iglesia luz de Vida. Sandoná Nariño, las muestra que se trabajó en esta localidad es de 12 familias de sexo masculino y femenino, las edades oscilan entre los 21 y 43 años, 12 personas en total.

Comunidad cristiana: Iglesia luz de vida Pasto: las muestra que se trabajó en esta localidad fueron con personas de sexo masculino y femenino, las edades oscilan entre los 20 a 50 años, 70 personas en total.

Institución Educativa San Martin de Porres de Samaniego (Nariño) 9 Adultos y 5 adolescentes estudiantes, 14 personas en total.

Comunidad del barrio Valencia del Municipio de la Unión Nariño: las muestra que se trabajó en esta localidad, fueron con personas de sexo masculino y femenino, las edades oscilan entre los 20 a 50 años, La población beneficiada es

12 adolescentes, 10 jóvenes, 12 adulto joven, 16 adulto mayor, 14 amas de casa, 64 personas en total.

Adolescentes del grupo 10 B de la institución educativa Santo Domingo Savio de Fusagasugá: La muestra se compone de 18 hombres y 12 mujeres que oscilan en edades entre 15 – 18 años, 30 personas en total.

Para la recolección de los datos se tiene una muestra aleatoria de los grupos de la comunidad que participaron dando un total de 190 personas.

Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos.

Para la recolección de la información en las diferentes comunidades se emplean técnicas en primer instancia como el Árbol de Problemas en su primer acercamiento junto con la Observación directa y participante, Diario de campo, Entrevistas y Grupos focales, la información se guardó mediante la utilización de Instrumentos como: un cuaderno para guardar notas y para el registro de observación y hechos, el diario de campo, la cámara fotográfica, elementos que no pueden faltar y que son de una forma obligatoria ya que son indispensables para anotar y registrar lo observado durante el proceso de investigación.

Recolección de Datos.

Las estrategias que se emplearon para obtener la información requerida:

Observación directa y participante: esta técnica se implementa realizando la recopilación de información que el investigador mira pertinente donde el mismo procede a la recopilación sin involucrar a las personas que están en su entorno, esto se realiza en el proceso que se está llevando con un fin de que aporte la complementación de información en el momento de la entrevista, los actuales obtiene de la observación cuando se interactúa entre con las personas.

Diario de campo: se elaboran con las experiencias vividas y los hechos que se anotaron en las libretas o cuadernos las cuales se recogen en el campo de los hechos en la comunidad.

Entrevistas: esta técnica se aplicará con el fin de obtener información direccionadas acerca de los sucesos que se están identificando o que se requiere identificar o profundizar, en especial de lo que ellos piensan, de sus ideas, a ligua l de sus emociones y de sus experiencias que han influido y están influyendo en su vida y en los problemas que actualmente presentan en su contexto.

Grupos focales: esta técnica a portado al grupo valiosa información convirtiéndose en el principal instrumento de indagación que es rápida y de forma segura, es de un periodo de recolección de información de corto plazo aportando una idea para aportar soluciones a las necesidades de la comunidad, dando aportes para realizar una disminución a la problemática informada.

Diseño de Instrumentos



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD -
Escuela: Ciencias Sociales, Artes y Humanidades
Curso: Diplomado En Desarrollo Humano Y Familia
Programa: Psicología
Código: 442001A

ENTREVISTA

Datos del Entrevistado

Nombre y Apellidos: _____

Lugar de Residencia: _____

Datos del Entrevistador.

Nombre y Apellidos: _____

C ódigo: _____

Grupo: _____

Problem ática: La falta de comunicación

1. ¿Cuándo en su casa o en su comunidad se presenta un conflicto lo soluciona?
 - a). Depende del conflicto mi reacción.
 - b). Se calla para no continuar con la pelea
 - c). Recurre a la violencia verbal
2. ¿Qué significa para usted tener una buena comunicación con las personas que los rodean?
 - a). Me entienden mejor
 - b). Es lo normal comunicarse
 - c). Me frustra que no me entiendan



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD -
Escuela: Ciencias Sociales, Artes y Humanidades
Curso: Diplomado En Desarrollo Humano Y Familia
Programa: Psicología
Código: 442001A

3. ¿Cree usted que en su casa hay una buena comunicación o dialogo?
 - a) Si porque:

 - b) No porque:

4. ¿Usted cree que el exceso de obligaciones en las personas afecta la comunicación?
 - a). Depende de la situación
 - b). Para nada, eso no tiene nada que ver
 - c). Por supuesto a m í me pasa
5. ¿La falta de comunicación es causal de la desunión en la comunidad?
 - a) Si porque:

 - b) No porque:

6. ¿La comunicación es la mejor manera de solucionar las dificultades que se presenta frecuentemente?
 - a) Si porque
 - b) No porque



7. ¿La Comunicación es la base fundamental de una comunidad?
- a). Por supuesto que si
 - b). Puede ser que si
 - c). No lo creo as í
8. De qu é manera expresa su inconformismo con su pareja.
- a). El comunico lo que me afecta inmediatamente
 - b). No le hablo hasta que se sienta mal
 - c). ¿Otro cu ál?
-
9. Ha tenido vivencias en su hogar que creci ó de falta de comunicación ¿que sentía?
- a). Felicidad pues siempre entendieron lo que me hacía falta
 - b). Frustración de no ser entendido
 - c). Tristeza pues parec ía que me escuchaban, pero después me daba cuenta de que no.
10. ¿Cómo considera ud que es su forma de comunicarse?
- a. Buena
 - b. Mala
 - c. Regular por que

Gracias por su participación y colaboración

Fases y Tiempos del Proceso de Investigación.

Actividad	Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Tiempo
Etapa 1: “Acercamiento a la comunidad” Indagación en el Contexto	Ubicación y acercamiento de una comunidad. Diseño, aplicación y Sistematización del Instrumento sobre descriptores del contexto de la comunidad. Socialización de los resultados.	Tener información sobre las características sociodemográficas de la comunidad. Contar con la participación de los miembros de la comunidad.	Cuestionario con la comunidad y fotografía.	Se realizó el acercamiento del 5 a 19 de agosto.
Etapa 2: “Identificación de las problemáticas a través del árbol de problemas” Inmersión Comunitaria.	Indagar en las diferentes comunidades que se realizó el acercamiento, las problemáticas más sobresalientes.	Identificar las problemáticas familiares y sociales desde la luz del desarrollo humano. Elección de una problemática en común.	– Árbol de Problemas.	Se realizó del 15 al 17 de agosto.
Etapa 3: “Indagación con las familias objeto de estudio”.	Diseñar una propuesta de intervención y acompañamiento	Convocar a la comunidad objeto de intervención para generar espacios donde se recopile	Fotografías, entrevista, diarios de Campo, notas y	Se realizó del 4 al 10 de septiembre.

<p>Profundización en la condición problemática</p>	<p>psicosocial dirigida a las familias.</p> <p>También la elaboración de un Instrumento de recolección de información más detallada de las comunidades que se abordan.</p>	<p>ideas que puedan generar capacitaciones de la terma que se socialice.</p> <p>Obtener información suficiente para elaborar estrategias o acciones que aporten a la disminución de la problemática identificada.</p>	<p>apuntes reuniones.</p>	
<p>Etapa 4: “Debate y reflexión participativa con la comunidad”.</p> <p>Formulación del acompañamiento</p>	<p>Se diseña y se formula una estrategia de acompañamiento a las familias, en la comunidad.</p> <p>Aplicación del instrumento para recolectar información para que nos ayude a soporte la propuesta de acompañamiento</p>	<p>Resaltar los principales puntos de vista de la habitante de la comunidad, con el fin de tomarlas para desarrollara estrategias psicosociales al igual actividades que sean acordes a las necesidades e intereses identificadas.</p>	<p>Reuniones con la comunidad, Entrevistas fotografías, diarios de Campo.</p>	<p>Del 23 al 30 de septiembre.</p>

	Actividades 1	Capacitaciones y Socialización con cine foros participativos de cómo es una comunicación más asertiva.	Se realizó del 15 al 17 de agosto.
	Actividades 2	Capacitaciones con talleres reflexivo de como fomentar escenarios con una comunicación más asertiva y los beneficios que esta ocasiona.	Se realizó del 4 al 10 de septiembre
	Actividades 3	Capacitaciones con talleres focales de cómo evitar la comunicación no asertiva y lo que se genera la mala práctica y las consecuencias.	Del 23 al 30 de septiembre
Etapa 5: "Trabajo en equipo" Revisión del proyecto y ajustes finales	Ajustes finales de la Propuesta de Atención y acompañamiento		Observación 05 al 13 de octubre.

Socialización de Resultados.

SISTEMATIZACION DE LOS RESULTADOS

Instrumento Entrevista semi estructurada, preguntas semi cerradas

A= 3 puntos

B= 1 puntos

C= 2 puntos

Análisis.

Mala comunicación: Si el puntaje de la persona varía entre los 1 y 10 puntos, en la familia del sujeto existe una mala comunicación, puede que en su entorno se expresen con generalizaciones, existen malos entendidos, problemas de escucha, discusiones, silencios, no expresa su inconformismo con facilidad, saben la importancia de la comunicación asertiva en su entorno, pero les es difícil llevarla a cabo.

Comunicación regular: Puntaje entre los 11 y 20 puntos. Puede que la persona se comunica bien intermitentemente, dependiendo de sus emociones y considerando su entorno, puede que en su hogar existen problemas de comunicación medianamente, en tanto que su comunicación es más abierta y cambiante puede que requieran solo de un poco de ejercicios comunicativos para alcanzar su máximo en la forma de expresar su inconformismo correctamente y de la manera más adecuada.

Buena Comunicación: Puntaje entre los 21 y 30 puntos. La persona considera que la comunicación es vital para una buena convivencia en su familia y en su entorno, utiliza las herramientas de la comunicación como método para resolver sus conflictos y dificultades, utiliza la comunicación para expresar su punto de vista y fomentar el respeto por el punto de vista ajeno, considera que la comunicación es la base fundamental en su entorno y reconoce los riesgos de no tener una buena comunicación.

p / ?	RESPUESTAS																		PUNTAJE																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		
									0	1	2	3	4	5	6	7	8	9										0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0			
1	B	B	B	B	A	B	A	B	A	B	C	C	B	B	B	B	A	A	A	A	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3
2	B	B	B	A	C	A	B	B	A	C	C	B	B	B	B	A	A	B	B	A	1	1	1	3	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3
3	B	A	B	B	B	A	B	A	B	A	B	B	B	C	B	B	A	A	A	A	1	3	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	3	3	3	3	3
4	B	B	B	A	C	C	C	A	A	A	C	C	B	B	B	B	C	B	C	1	1	1	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2		
5	B	B	B	B	A	A	A	A	C	B	C	C	B	B	C	B	A	A	A	A	1	1	1	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	3	3	3	3	3
6	A	B	B	A	A	B	A	A	A	C	C	B	A	A	B	A	A	A	A	3	1	1	3	3	1	3	3	3	2	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	
7	B	C	C	B	B	B	B	B	C	A	A	B	C	C	C	C	A	A	A	A	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3
8	A	B	B	C	C	B	C	C	C	A	B	C	A	A	A	A	B	A	B	C	3	1	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	1	3	1	2
9	B	B	B	B	B	B	C	C	B	B	A	B	B	B	A	B	A	A	C	C	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	3	1	3	3	3	2	2
10	C	C	C	A	C	C	C	A	A	B	B	B	C	C	C	A	A	A	A	2	2	2	3	2	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
																		Resultados de las sumas de los Totales																							
Total																			1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2		
																		5	5	1	9	0	8	0	2	3	0	9	4	6	7	7	9	6	7	3	7				

Mala comunicación: Si el puntaje de la persona varía entre los 1 y 10 puntos.

Total = 0

Comunicación regular: Puntaje entre los 11 y 20 puntos. **Total = 14**

Buena Comunicación: Puntaje entre los 21 y 30 puntos. **Total = 6**



De las 20 personas que representa el 100% 16 que es un 70 % se identifica en el análisis que presenta una comunicación intermitente, dependiendo de sus emociones y considerando su entorno, solo 4 personas que es un 30% se identificó en el análisis que aportó la entrevista que presenta una buena comunicación.

En la observación y el análisis que aportaron las entrevistas que se aplicaron en las diferentes comunidades, se identifica que el problema de la

comunicación asertiva ya que por cada 4 familias 3 presentan problemas una comunicación intermitente, depende de sus emociones, ha crecido en escenarios donde no fueron escuchadas sus argumentaciones, crecieron con tristeza por no tener una relación de plática con su familia, la están reproduciendo e influenciando en sus hogares, a pesar que la identifican como vital en su entorno la influencia de la mala comunicación asertiva dentro de los hogares de las comunidades esta puede causar un distanciamiento, Fragmentación de la familia, escenarios donde se presente una diferencia verbal se finalice con ira y agresiones físicas, influencia de palabras soez a la niñez y adolescencia aislamiento de contexto familiar y social... entre otras. Solo algunas manifiestan que presentan una buena comunicación.

Trabajo de campo de investigación.

El grupo de investigación realizo el acercamiento con el objetivo de dar a conocer su intencionalidad, de igual forma se comenta que es con un fin académico y que la información que se recolecte, quedara en reserva y no se divulgaría a terceros que no sean interesados en el tema, se aclara que solo se comparte a un grupo de profesionales que está realizando el mismo trabajo del proyecto de investigación del Diplomado en otras comunidades y a nuestra tutora; Durante el primer acercamiento se observó e indago en las comunidades las problemáticas que estos identificaran que les afecta, utilizando la herramienta del árbol de problemas, al analizar los resultados como grupo, se identifica que La Falta de Comunicación Mas Asertiva, es el más relevante que presenta en la comunidades indagadas donde los y las estudiantes realizan dicha ejecución con la ayuda también de método de Investigación Acción Participantes.

Conclusiones.

Se identificó la información a través de la entrevista, para conocer a profundidad los aciertos y desaciertos que se presentan dentro de la familia con lo relacionado a las falencias en la comunicación.

Se logra adentrar la problemática de la comunicación asertiva por medio de talleres y actividades que lograron crear en los actores de la investigación, una conceptualización mental y por lo tanto un aprendizaje para la vida.

Se logró cumplir con las actividades en los tiempos recomendados por el cronograma dando un buen uso a las herramientas de investigación

Recomendaciones.

Que los líderes de las diferentes comunidades, continúen rescatando la importancia de la comunicación asertiva y la escucha activa fomentando el uso de ella en sus reuniones.

Se recomienda profundizar en el bienestar psicológico de las comunidades, ya que se lograron conceptualizar en ellas los conceptos de comunicación asertiva, pero queda camino por recorrer en autorregulación (cuando los actores tienden a desbordar en ira o pequeñas rabietas), manejo de inteligencia emocional, proyecto de vida, motivación, etc.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Objetivo General

Utilizar el Formato de Diseño y Formulación de la Propuesta de Acompañamiento a la Familia y comunidades y trabajarlo con los grupos en pos de cómo se aportaría al cambio de la falta de comunicación asertiva en las diferentes localidades.

Objetivos específicos

Aplicar y el análisis de los hallazgos de nuestras comunidades del Formato de Diseño y Formulación de la Propuesta de Acompañamiento a la Familia y comunidades de las ciudades de Bogotá DC, Pasto, La Unión, Samaniego y Sandoná.

Identificar como es su aporte, reflexión y relación en los distintos escenarios de nuestras comunidades.

Plantear actividades acordes a la problemática “la falta de comunicación asertiva”

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Fecha de elaboración: 28 de septiembre de 2016.

1. Nombre del proyecto:

Seleccione para denominar su proyecto un nombre que ofrezca una idea clara del tema que trata, la población a la que beneficia y el lugar en que se desarrollará.

✓ **La Comunicación Asertiva es Nuestra Mejor Amiga.**

Es un proyecto que se desarrollara en los diferentes municipios y localidades de la región colombiana, en especial colegios y comunidades cristianas.

2. Antecedentes:

Mencione si anteriormente se han desarrollado actividades relacionadas con el proyecto o si se enmarca en los planes de alguna organización o entidad (Ver como posibles alianzas estratégicas)

Según la información que nos suministraron los integrantes de los grupos y los líderes de las comunidades frente a la problemática la falta de comunicación asertiva, se han desarrollado actividades en pro de aportar

En la iglesia cristiana Luz de Vida del municipio de Sandoná del departamento de Nariño, realizan por medio de Teoterapia un aporte al

fortalecimiento al vínculo de la familia promoviendo en las familias el Amor de Dios, donde resaltan los valores del respeto apoyo entre otros por la hermandad, enseñando formas de convivencia que le agraden a Dios, estas enseñanzas están dirigidas a los niños y niñas, adolescentes, jóvenes y padres que conforman el vínculo familiar, con el objetivo de que se multiplique lo enseñado con las personas de la comunidad y que ellos sean un modelo a seguir.

En cuanto en la institución Educativa Santo Domingo Savio del municipio de Fusagasugá del departamento de Cundinamarca, el aporte se realiza por medio de la Psicorientacion, trabajando en la orientación de los padres al igual que sus hijos, dentro de la institución se trabaja con los alumnos el fomento de los valores y la ética que es muy importante porque contribuye al desarrollo humano, donde se está formado los futuros hombres y mujeres que contribuirán a la sociedad influenciado en ellos el reflejo de personas con principios dignos de imitar.

Con respecto al barrio Valencia del Municipio de la Unión Nariño, se han realizado escenarios donde salud pública de la localidad del Centro de salud Luis Acosta ha realizado sus aportes utilizando talleres reflexivos que han aportado a la comunidad la información respectate al tema.

Por otra parte, la Institución Educativa Agropecuaria “San Martín de Porres” del municipio de Samaniego departamento de Nariño, realiza un aporte a la formación humana, de igual forma la parte tecnológica y fortalecimiento, direccionando el trabajo al forjamiento de hombres y mujeres integrales, con pensamiento autónomos, comprometidos con la paz. De esta forma contribuirán con el aporte de una trasformación de la sociedad actual identificándose como personas que modelen, una persona de bien que influencien a las nuevas generaciones.

Y por último en la comunidad Luz de vida comunidad Cristiana Ubicada en el barrio Are libre del Municipio de Pasto departamento de Nariño, se está

desarrollado actividades con el CENTI (Centro Internacional de Teo terapia Integral) donde se trabaja el Tratamiento de Dios para el hombre, acompañada de actividades lúdicas a través de Psicólogos que pertenecer a la organización, este aporte está dirigido al fortalecimiento familiar en concientizar, unir, forjar, fomentar escenarios donde la familias tenga un vínculo de respeto y de convivencia sanas.

3. Descripción del proyecto:

Las realidades sociales de las comunidades seleccionadas en las ciudades de Pasto, Sandoná, Bogotá DC, Samaniego y la Unión, identificando sus principales condiciones de desarrollo humano con respecto a la problemática de la mala comunicación asertiva dentro del contexto familiar y las consecuencias presentes en el mismo en las diferentes poblaciones vulnerables debido a las problemáticas sociales que surgen por la falta de soluciones, estrategias, e intervenciones profesionales dentro de la comunidad. Por consiguiente, en este proyecto se realizará una serie de actividades propuestas por cada integrante de la comunidad escogidas en consenso donde puedan dar soluciones a sus problemas permitiendo conocer sus habilidades y destrezas de tal forma que compartan sus conocimientos a la comunidad, estas actividades vendrán con el acompañamiento de un Psicólogo y equipo interdisciplinario que faciliten el desarrollo humano.

De igual manera se presenta una alternativa de solución con el fin de favorecer a las comunidades en el buen manejo de la comunicación asertiva y mejorar su calidad de relaciones interpersonales dentro del núcleo familiar, esto con el fin de mejorar la estabilidad y disminuir diferentes problemas que se han presentado a raíz de un mala a comunicación; promoviendo la igualdad de oportunidades para opinar respecto a lo que cada uno piensa sin herir al otro, ni guardar lo que desea que se tenga en cuenta a la hora de tomar decisiones dentro del hogar, fomentando el compromiso por parte de cada integrante de la familia, con el propósito de generar un buen desarrollo personal como social.

Así mismo con esta propuesta de acompañamiento Psicosocial se logra mitigar el estrés, la ansiedad, el mal humor, la tristeza, la culpabilidad, la forma agresiva, y violenta, o pasiva, como lo dice: Güell y Muñoz (2000)²³. La mala comunicación asertiva presenta una conducta pasiva, que se ha comprobado se encuentra relacionada con sentimientos de culpabilidad, ansiedad y, sobre todo, con baja autoestima que representa a las personas pasivas, las cuales siempre tienen temor de molestar a las demás, tienen dificultad para afrontar una negativa o un rechazo y sufren de un sentimiento de inferioridad.

Además, con la propuesta se logra atenuar factores que afectan la salud mental que también es generada a causa de la inestabilidad emocional que se presenta por el mal uso del lenguaje o comunicación, No obstante, esta conducta anula el derecho de las otras personas y genera odio y resentimiento. De esta forma, a largo plazo, el comportamiento agresivo provoca que las personas eviten la relación interpersonal con el agresor o la agresora produciendo no poder vivir dignamente en una buena calidad de vida dentro del núcleo familiar.

La familia y la comunicación asertiva son tan fundamentales en la vida de cada miembro (persona), que la falta de conocimiento respecto a que es una buena comunicación crea desequilibrios tanto psicológicos como sociales y este proyecto es un gran apoyo psicosocial para mejorar las relaciones interpersonales dentro de la comunidad y sus respectivas familias.

4. Diagnóstico:

Se detectó dentro de cada una de nuestras comunidades, un problema de falta de comunicación, la cual ha generado dentro del contexto comunitario escenarios donde se identifica problemáticas de convivencia dentro del vínculo familiar, estas a su vez desarrollaron en especial a la comunidad de niños, niñas y

²³ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 7)

adolescentes, una independencia que les llevo a explorar escenarios que les está aportando una baja calidad de vida, de ser separados de lograr sus sueños y del alcance de sus metas. En la actualidad se evidencia también hogares que no están bien constituidos. La falta de comunicación se ha aportado a la desintegración de la comunicación y de los hogares, influenciado el comportamiento el lenguaje a los que conforman el contexto familiar por no presentar un adecuada expresión y manejo de las situaciones que se vienen en la convivencia del hogar, si se expresa de manera asertiva sus expresiones se lograría su objetivo de entender y ser entendidos, de escuchar y ser escuchados igualmente Riso (1988) define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta. Se presenta una conducta asertiva de manejo de las emociones al respecto la conducta asertiva es definida incluso Güell y Muñoz (2000) como la expresión apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad²⁴.

5. Descripción del problema a resolver mediante la ejecución del proyecto:

Se considerar con frecuencia que se está expresando claramente y que su comunicación es adecuada, pero eso no es así. ¿Cómo nos damos cuenta? Básicamente porque los demás nos miran, nos preguntan, respondiendo de una forma distinta a lo esperado, etc. Así, demostrando que nuestras actitudes o silencios tienen consecuencias, sin darnos cuenta.

Para poder comunicarnos asertivamente, debemos dar a entender clara y

²⁴ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 3)

resumidamente nuestro punto de vista y lo que deseamos lograr. Nuestro mensaje debe ser transmitido hacia la comunidad donde sea bien interpretado y aplicado. Generalmente estamos acostumbrados a dar rodeos cuando tememos a la reacción de los demás, por lo que vayan a decir o pensar de nosotros.

Para lograr una buena comunicación esta debe ser clara y se deben tomar en cuenta las normas del buen hablante y el buen oyente, de no aplicar dicha pauta se obtendrá sin lugar a dudas una mala comunicación causando así una ruptura en el habla, basada en la incomprensión en la idea de quien intenta expresarla.

Por tanto, por medio de nuestro taller con tarea para la casa, trataremos de resolver las cuestiones sobre las fallas en la comunicación, emitiendo proposiciones asertivas que sin lugar a dudas nos ayudaran a comprender y ser comprendidos de una mejor manera.

La comunicación es la base fundamental en el núcleo familiar, es una forma de prevención en el desarrollo de los hijos, que les permite generar confianza de manera recíproca, accediendo a los padres su responsabilidad en su formación intercambiando ideas y conocimientos generadores de bienestar.

En la comunidad del barrio Valencia se evidencia los problemas que se generan por la falta de comunicación entre vecinos, padres, hijos y la relación de pareja, es muy importante brindar orientación en los valores, actitudes lo cual concebiría un desarrollo emocional y social que permitiría una buena comunicación donde intercambiarían ideas, dudas, experiencias, vivencias para resolver conjuntamente en equipo cualquier conflicto que se les presente.

Actualmente la toma de decisiones no se las realiza de forma participativa con la comunidad, no se utilizan estrategias de comunicación que les facilite su vinculación conllevando a que no haya una comunicación clara que les permita dar solución a los problemas.

Una de las funciones del área de psicología es identificar y focalizar la problemática más relevantes que se presenta en un lugar, en este caso la mala comunicación entre los estudiantes del grado 11º de esta institución Educativa Agropecuaria San Martin de Porres, y sus familias; y como esta puede ser solucionadas a corto, largo o mediano plazo; es por esto que en dicha práctica se ve la necesidad de identificar dicho problema, utilizando instrumentos como recolección de información y la observación directa. De esta forma se notan ciertas necesidades y qué consecuencias tiene este padecimiento del bajo autoestima en el estudiantado en el entorno donde se desenvuelven. Este proyecto está enfocado a tratar de mejorar la comunicación de los integrantes del grado 11 y sus familias, por medio de charlas, capacitaciones y actividades lúdicas de motivación, con el propósito de hacer que ellos mejoren la comunicación entre si y las personas que los rodean.

De acuerdo a lo observado e indagado, se encuentra, que a este centro educativo asisten estudiantes sus padres pasan mucho tiempo fuera de casa debido a sus trabajos, esto produce que la comunicación entre ellos se deteriore, también encontramos el caso de padres muy severos que imponen reglas sin mediar, adición a esto mucho están rodeados de un ambiente familiar que no contribuye a construir una buena comunicación, auto concepto, autonomía competencias sociales, no promueven la capacidad para resolver problemas, siendo estas condiciones necesarias para tener relaciones positivas y un buena comunicación.

La falta de comunicación asertiva en la familia permite el deterioro del dialogo en el vínculo y su contexto más cercanos, hasta el punto de crear una barrera alejando la confianza exponiendo a la niñez a la experimentación y a las personas adultas a influenciar comportamientos y expresión de emociones utilizando frases soeces frente a los demás, dejando de lado la ética y valores que se deben enseñar y modelar en la familia. De igual modo nos habla Riso (1988, p.

45) define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta²⁵.

De esta manera lo ideal es aportar a la comunidad a través de talleres y cine foros entre otras, la objetividad que lleva el buen manejo de la comunicación asertiva, donde lo expresado con asertividad le aporta a la situación vivida un buen final y como el mal manejo de la comunicación y su asertividad genera un desenlace poco convencional que afecta la relación y deteriora del vínculo familiar.

El problema que se destacó dentro de todos los problemas que se presentan en la comunidad, siendo este uno de los más principales causantes de aumento de problemáticas dentro de las familias es: La falta y mal manejo de la comunicación asertiva.

6. Descripción de las posibles alternativas de solución:

Explique, de manera general, al menos tres posibles formas de resolver el problema descrito.

No. 1: Campamento de reflexiones. Los psicólogos en formación, llevan a cabo y con ayuda de los participantes un campamento a las afueras de la ciudad, en donde participan por medio de actividades recreativas en una competencia de habilidades comunicativas, cuyo único fin, es mostrar a los participantes la

²⁵ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 3)

importancia de la comunicación asertiva en la vida cotidiana, así como la escucha activa.

No. 2: Realización de una obra de teatro, llamada “la palabra escondida” de la cual se hace adaptación al guion, se especifican ciertas situaciones de mala comunicación dentro del vínculo familiar, en donde la comunidad por medio de la interpretación e improvisación generan un guion de manera que se vean a simple vista los resultados de una mala comunicación, logrando hacer conclusiones finales después de la obra. En esta actividad se especifica que no se evaluarán criterios de actuación, sino que al final, lo que tendrá importancia es el contenido, en este sentido, se trabaja una praxis detrás de la teoría acerca de la comunicación asertiva.

No. 3. MULTIPLICIDAD DE ACTIVIDADES EN UN SOLO TALLER:

Cine foro: Por medio de la película: que trata sobre el problema de comunicación asertiva, intentamos el repensar de las situaciones antes de discutir las y la finalidad de la comunicación asertiva dentro de las familias, generando por medio de preguntas el debate entre los participantes del cine foro, para luego el psicólogo en formación llegar junto con su equipo a conclusiones asertivas.

Talleres focales para incentivar la comunicación como tema central y de ahí indagar en sus posibles soluciones, con el propósito de que surjan actitudes, sentimientos creencias y reacciones en los participantes, no centrándonos en las preguntas y respuestas como tal, sino en la interacción del grupo. Los resultados se estarían basando en esta interacción

Taller de reflexión sobre la comunicación en Familia: Con el objetivo de que

los participantes aprender a expresar y defender su opinión, como tema central de la lúdica que puede generar un posible debate amistoso entre las partes, esto se hace por medio de una actividad la cual expresa un tema polémico y que se deberá discutir de manera sana poniendo en práctica, los fundamentos teóricos, para la generación de una comunicación asertiva con escucha activa.

Discurso y Debate. Esta actividad se hace da manera de cierre, en donde con los participantes decidimos llevar lecciones de vida a las casas y empezar a practicar lo aprendido a través de los talleres que se realizaron anteriormente.

7. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Detalle de entre las tres soluciones antes planteadas, la que le parezca más adecuada; explique porqué cree que es la mejor solución para resolver el problema.

La actividad más adecuada es la No. 3: “MULTIPLICIDAD DE ACTIVIDADES EN UN SOLO TALLER”. La implementación de esta actividad es realizar contexto reflexivo con el manejo de un escenario que contiene una opción de herramientas que aportan información que enseñan el debido proceso de una buena comunicación asertiva, donde se pretende trabajar los aspectos negativos que realiza la falta de comunicación y se fomente la asertividad la cual aporta a un Autoconcepto y autoestima que beneficia a la familia, direccionando el trabajo en la difusión visual auditiva, expresión y participación de la comunidad, que influyeran en sus vidas y que las coloque en práctica dentro del contexto familiar.

8. Justificación (¿Por qué lo vamos a hacer?):

Esta propuesta se ha desarrollado con el fin de hacer un trabajo enfocado en el desarrollo personal y psicosocial de las familias (miembros), que tiene como fin contribuir a la mitigación de la problemática que se presenta (como consecuencias de la mala comunicación asertiva, y la ausencia de conocimientos respecto a Políticas Públicas en temas de desarrollo humano) puesto que como estrategia se instrumenta con una motivación fundamental: aportar a reducir el mal manejo de la comunicación entendiendo los que nos dice. Güell y Muñoz (2000). Señalan que el comportamiento asertivo facilita que la persona se sienta más satisfecha consigo misma y con las demás, dentro de un grupo comunitario²⁶.

Al abordar las causas estructurales de la población general nos permite incentivar a realizar las respectivas búsquedas de las posibles soluciones mediante técnicas y estrategias para mejorar sus problemáticas y mejorar su comunicación asertiva, logrando satisfacer más allá las relaciones y roles de cada miembro dentro del hogar, mejorando el bienestar y calidad de vida de las familias, ya que las actividades sociales, lúdicas, y prácticas que se desarrollan en la comunidades son de tipo informal, por lo que no generan altos gastos; Además son actividades de sostenimiento, es decir tienen la capacidad de mantener una familia unida representando un grado alto de significado estable dentro de la comunidad.

Se realiza el proyecto por causa de la necesidad que apremia dentro de un mejor progreso en las comunidades intervenidas, en este caso las familias, resaltando también el compromiso con los patrones culturales, la presión de los pares y los bajos factores protectores en el contexto familiar que conllevan al desarrollo de comportamientos y hábitos inadecuados e inadaptados que puede dar lugar a conductas infractoras que van en contra de la sociedad.

²⁶ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 2)

Por lo tanto, se hace con el fin de mejorar significativamente su situación familiar, social y la de su calidad de vida dentro de las relaciones interpersonales de cada persona.

9. **Localización** (¿Dónde lo vamos a hacer?):

Indique con claridad la localización y el área de influencia del proyecto, señalando el o los barrios, comuna, vereda y/o localidad.

El taller se realizará en la institución educativa Colegio Santo Domingo Savio del municipio de Fusagasugá Cundinamarca, Sede Suroccidental:
Calle 72 N°21-15 Teléfonos:(091) 886 1433, 878 1683 Fusagasugá Cundinamarca.

El taller se realizará en el Barrio Valencia y cancha deportiva del Municipio de la Unión Nariño.

La Institución Educativa San Martín de Porres se encuentra ubicado en el sector rural, vereda Chuguldi del municipio de Samaniego, el cual se encuentra ubicado al suroccidente del departamento de Nariño.

El proyecto de acompañamiento se realizará en la Iglesia Luz de Vida del municipio de Sandoná Nariño, ubicada entre Calle 5 N° 5-73 Barrio San Carlos.

Se realiza en la ciudad de PASTO (Nariño), en el barrio Aire Libre, ubicado en la Carrera 15, No 17-45, El nombre de la entidad religiosa es Luz de Vida.

10. **Beneficiarios del proyecto** (¿A quiénes va dirigido?):

Especifique el número de los beneficiarios directos incluyendo una información de sus características sociales, económicas, sexo, edad, etc. Incluya

también los beneficiarios indirectos y por último señale la población total de la zona a atender.

Beneficiarios directos:

Comunidad cristiana: Iglesia luz de Vida. Sandoná Nariño, El proyecto está dirigido principalmente a padres y madres cabeza de hogar se identifica estrato socioeconómico 1,2 y, de sexo masculino y femenino, las edades oscilan entre los 21y 43 años

Comunidad cristiana: Iglesia luz de vida Pasto:

Institución Educativa San Martin de Porres de Samaniego (Nariño) Adultos y adolescentes estudiantes.:

Comunidad del barrio Valencia del Municipio de la Unión Nariño: La población beneficiada es en general ya que hay adolescentes, jóvenes, adulto joven, adulto mayor, amas de casa, comerciantes entre otros, extracto socioeconómico 1,2,3, edades de 12 a 60 años, sexo masculino y femenino.

Adolescentes del grupo 10 B de la institución educativa Santo Domingo Savio de Fusagasugá: El proyecto va dirigido principalmente a los jóvenes adolescentes estrato socioeconómico 4 y 5, sexo masculino y femenino, edades oscilan entre los 15 y 18 años.

Beneficiarios indirectos:

Padres de los adolescentes, abuelos o familiares encargados, vecinos de las diferentes comunidades. etc.

11. **Objetivo general** (¿Qué se pretende lograr con el proyecto?):

Fortalecer la buena comunicación en los estudiantes y sus familias, desarrollando habilidades desde el conocimiento psicológico en el desarrollo de actividades que contribuyan al mejoramiento del problema psicológico, utilizando métodos y técnicas pertinentes para la intervención de los miembros de dicho grupo.

12. **Metas:** ¿Qué vamos a hacer para lograr el objetivo?

1. Que la comunidad identifique al observar y escuchar lo que genera el mal manejo de la comunicación asertiva de igual forma las consecuencias que esta genera dentro del vínculo familiar y su contexto social, para que se concienticen y de esta manera realizar un aporte a las familias de nuestra población y mejorar las convivencias.
2. Fortalecer la falta de comunicación asertiva con exposiciones reflexivas llevándoles a la comunidad, a que experimenten e implementen la “asertividad” dentro de los hogares.
3. La implementación de cine foro participativo con las comunidades, mediante la observación y participación, donde la comunidad pueda identificar como se puede manejar situaciones de mala asertividad dentro del hogar y poder darle un buen manejo de lo ocurrido.
4. Establecer escenarios de tiempo con la comunidad para el análisis y observación de la implementación de la comunicación asertiva dentro del hogar, de la propuesta de acompañamiento.

1	2	3	4	5
¿Qué quiero Medir?	¿Cómo me figuro en el futuro lo que quiero medir?	¿Cómo es hoy?	¿Entre 2 y 3 que Resultado espero?	Fuentes de verificación
Información respecto a que es comunicación asertiva dentro de las familias.	Con el desarrollo de charlas se logra facilitar herramientas para la adquisición de información sobre que es comunicación asertiva.	Familias con falta de conocimiento respecto a lo que se conoce como comunicación asertiva.	Adquisición de conocimiento y aplicación de una buena comunicación asertiva.	Goleman identificó El arte de saber escuchar entre las principales habilidades de las personas con altos niveles de inteligencia emocional. ²⁷
Las diferentes formas de comunicación acertadas y desacertadas dentro de la familia.	A través de la expresión y del manejo de la comunicación en diferentes situaciones de diálogo dentro del hogar con la ayuda de entrevista.	Practicas vulnerables dentro de las familias a la hora de expresarse acertada y desacertada dentro del hogar.	Una buena comunicación asertiva y acertada en las diferentes formas de comunicarse dentro de las familias.	Méndez (2001: 23) Los medios de comunicación, y en particular el cine, “actúan como educadores informales” se pueden concebir desde otras perspectivas más formales y, en consecuencia, con un objetivo educativo. ²⁸
Como expresan sus palabras	Con un espacio apropiado y	Expresiones negativas, vulgares, a la	Expresiones positivas, adecuadas, y	Según Cassany, Luna y Sanz

²⁷ Codina, A (2004) Saber escuchar: una herramienta gerencial.

<http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=642> (p,1)

²⁸ Martínez Rodríguez, H. (2011). El cine como recurso didáctico. (p,9)

<p>cuando se encuentran en desacuerdo entre los miembros de la familia.</p>	<p>escenarios, en donde la comunidad evalué junto con los Psicólogos en formación como se expresan en momentos de desacuerdos.</p>	<p>hora de estar en desacuerdo dentro de las familias.</p>	<p>sin ofensas, como reprimidas dentro de las familias.</p>	<p>(1994) proponen estos criterios para la clasificación de las actividades de expresión oral: Según la técnica, diálogos dirigidos (para practicar determinadas formas y funciones lingüísticas. Y también según el tipo de respuesta.²⁹</p>
---	--	--	---	---

Indicadores

Fuentes de verificación: ¿A qué registros nos vamos a remitir?

M1. Consecuencias de la falta de comunicación asertiva: Conry (1989) se refieren a algunas de estas conductas manipulativas, entre ellas la agresividad o intimidación, el desvalimiento, la culpabilidad, la crítica, el ridículo y dudar de los motivos³⁰.

M2. Aportes de un buen manejo de la comunicación asertiva: Riso (1988, p. 45) define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona

²⁹ Clouet, R. (2010). El enfoque del marco común europeo de referencia para las lenguas: unas reflexiones sobre su puesta en práctica en las facultades de traducción e interpretación en España. RLA. Revista de lingüística teórica y aplicada, 48(2), 71-92.

³⁰ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica " Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 8)

expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta³¹.

M3. Manejo e identificación de situaciones conflictivas con asertividad:

Fensterheim (1990) considera que la persona realmente asertiva se siente libre para manifestarse, puede comunicarse de forma abierta, directa, franca y adecuada, su orientación ante la vida es activa y ante distintas situaciones conserva su autorespeto³².

M4. Porque se debe implementar la comunicación asertiva dentro del hogar y comunidad: En opinión de Güell y Muñoz (2000), la persona asertiva evita que la manipulen, es más libre en sus relaciones interpersonales, posee una autoestima más alta, tiene más capacidad de autocontrol emocional y muestra una conducta más respetuosa hacia las demás personas³³.

PARA LOS NUMERALES 11, 12 Y 14, APARTE DE SU DESCRIPCIÓN PUNTUAL EN SU RESPECTIVO ÍTEM, TAMBIÉN UTILIZAMOS LA MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ADICIONANDO LOS SUPUESTOS

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad	NA	NA	
Objetivo			Tienen

³¹ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 3)

³² Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 6)

³³ Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas En Educación, 8(1). (p. 5)

<p>Fortalecer la buena comunicación en los estudiantes y sus familias, desarrollando habilidades desde el conocimiento psicológico en el desarrollo de actividades que contribuyan al mejoramiento del problema psicológico, utilizando métodos y técnicas pertinentes para la intervención de los miembros de dicho grupo.</p>	<p>Obtener información sobre cómo es la comunicación de las familias y estudiantes de las comunidades.</p>		<p>conocimiento de la comunicación, pero no cuentan con los suficientes conocimientos para colocarla en práctica en su familia y sociedad.</p>
---	--	--	--

<p>Meta 1 Que la comunidad identifique al observar y escuchar lo que genera el mal manejo de la comunicación asertiva de igual forma las consecuencias que esta genera dentro del vínculo familiar y su contexto social, para que se concienticen y de esta manera realizar un aporte a las familias de nuestra población y mejorar las convivencias.</p>	<p>Número De personas y participantes en la actividad que asistan.</p>	<p>Según Goleman identificó El arte de saber escuchar entre las principales habilidades de las personas con altos niveles de inteligencia emocional. La considera como la primera de las aptitudes que determinan el manejo de las relaciones, lo que posibilita comprender a los demás, en lo que se incluye percibir sentimientos y perspectivas ajenas, e interesarse activamente por sus preocupaciones. Entre los beneficios de saber escuchar se</p>	<p>La comunidad no coloca en práctica el observar y escuchar bien, generando mala comunicación y conflictos familiares y sociales.</p>
---	--	--	--

		<p>encuentran los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Eleva la autoestima del que habla, pues le permite sentir que lo que dice es importante para el que lo escucha y, con esto, la comunicación y la interrelación se hacen más fluidas, respetuosas y agradables. -Le permite al que escucha identificar intereses y sentimientos del que habla y, de esta forma, puede ser más efectivo en la comunicación con su interlocutor. -Se reducen las potencialidades de conflictos por malas 	
--	--	--	--

		<p>interpretaciones en las comunicaciones.</p> <p>-Se aprende de los conocimientos y percepciones del otro.</p> <p>-Amplia el marco de referencia, cultura e intereses del que escucha.</p> <p>-El que escucha con atención, proyecta una imagen de respeto e inteligencia. Seguramente todos hemos escuchado la expresión “que inteligente es Fulano, con qué atención te escucha cuando le hablas”.</p> <p>-Planillas de asistencia, diarios</p>	
--	--	--	--

		de campo, registro fotográfico.	
<p>Meta 2</p> <p>Fortalecer la falta de comunicación asertiva con exposiciones reflexivas llevándoles a la comunidad, a que experimenten e implementen la “asertividad” dentro de los hogares.</p>	<p>Tener presente el número de personas que asistentes con el propósito de obtener información suficiente para llevar a cabo estrategias o acciones que posibiliten el mejoramiento y fortalecimiento de la comunicación dentro de los hogares y aportar al mejoramiento del bienestar</p>	<p>Según Fernández, O. J. (. s.f.) menciona que la capacidad para comunicar es vital para el éxito de cualquier emprendimiento, la comunicación es el principio de todo beneficio, entonces la expresión oral es un factor clave para el logro de objetivos.</p> <p>Entrevistas, ventas, enseñanza, juicios orales,</p>	<p>Han tenido la oportunidad de tener reflexiones expresivas, pero no colocan en práctica en su vida lo que se les facilitaría la comunicación entre todas y todos.</p>

	<p>emocional y familiar.</p>	<p>conferencias, debates, presentaciones, exposición en medios de comunicación, exámenes orales, tele marketing, son sólo algunos de los contextos donde inexorablemente se necesitará de la retórica para persuadir, de acuerdo con ese autor factores que determinan el logro del objetivo previsto en la comunicación implican los siguientes actores: La voz- Vicios de la oralidad Silencios- Tonos-Matices.</p> <p>Lista de asistencia, Observación, encuesta, diario</p>	
--	------------------------------	---	--

		de campo, fotográfico.	
Meta .3 La implementación de cine foro participativo con las comunidades, mediante la observación y participación, donde la comunidad pueda identificar como se puede manejar situaciones de mala asertividad dentro del hogar y poder darle un buen manejo de lo ocurrido	Contar con la participación de la comunidad que se realiza el acercamiento, la participación de la comunidad con el aporte reflexivo personal.	Según Méndez (2001: 23), los medios de comunicación, y en particular el cine, “actúan como educadores informales”, es decir, tras su dimensión lúdica esconden una faceta formativa, y si se poseen las herramientas y los criterios adecuados (formación, actitud crítica, predisposición al aprendizaje...) se pueden concebir desde otras perspectivas más formales y, en consecuencia, con un objetivo educativo. Planillas de asistencia, diarios	Conocen sobre el cine foro, pero no han tenido la oportunidad de implementarlo en sus comunidades como estrategia para mejorar la comunicación asertiva.

		de campo, registro fotográfico.	
Meta 4 Establecer escenarios de tiempo con la comunidad para el análisis y observación de la implementación de la comunicación asertiva dentro del hogar, de la propuesta de acompañamiento.	Compartir las experiencias que han vivido las personas de las comunidades al implementar las estrategias de la comunicación asertiva dentro del hogar y donde estudian.	Según Cassany, Luna y Sanz (1994) proponen estos cuatro criterios para la clasificación de las actividades de expresión oral: Según la técnica: diálogos dirigidos (para practicar determinadas formas y funciones lingüísticas), juegos teatrales, juegos lingüísticos (p. ej., adivinanzas), trabajos en equipo, etc. Según el tipo de respuesta: ejercicios de repetición mecánica, lluvia de ideas, actuación a partir de instrucciones (p. ej., recetas de	Saben que los debates y discursos son importantes porque les permite la fácil expresión de su sentir familiar y social.

		<p>cocina), debate para solucionar un problema, actividades de vacío de información, etc.</p> <p>Lista de asistencia, Observación, cuestionario y registro fotográfico.</p>	
Actividades M1	Cine foro		Disposición de asistir de la comunidad para el desarrollo de la propuesta.
Actividades M2	Talleres focales para incentivar la comunicación como tema central.		Asistencia de la comunidad y deseo de participar.
Actividades M3	Taller de reflexión sobre la comunicación en Familia.		Asistir a las reuniones y querer compartir sus experiencias.

Actividades M4	Discurso y Debate.	Asistir a las reuniones y querer compartir sus experiencias dentro del contexto familiar y grupal.
----------------	--------------------	--

13. Factibilidad:

Analice las razones que demuestren que el proyecto puede ejecutarse con éxito en los siguientes aspectos:

13.1 Administrativa:

Explique quienes serán los responsables de la ejecución del proyecto, cuáles serán sus funciones y cómo se distribuirán el trabajo.

Los responsables del proyecto serán las psicólogas en formación del Diplomado en Desarrollo Humano y Familia de la UNAD; Jhon Jairo Meza Portillo, identificada con cedula de ciudadanía N° 1.086.134.823; Euler Iván Enríquez Córdoba, identificada con cedula de ciudadanía N° 87.573.673; Ana Lucia Erazo, identificada con cedula de ciudadanía N° 59.795.157; Marínela Muñoz Cerón, identificada con cedula de ciudadanía N° 59.706.081, Gracce Estefanía Hidalgo, identificada con cedula de ciudadanía N° 1.085.264.557, donde sus funciones serán promover el fortalecimiento personal en cada comunidad con el fin de mitigar la problemática de la mala comunicación asertiva dentro de las familias, a través del apoyo del representante de las comunidades a la cual se le realizo el acompañamiento.

Se distribuirá el trabajo, entre el psicólogo en formación, por semanas de trabajo, y entre el representante de la comunidad que estará al tanto de todo lo que se realiza dentro de la comunidad acompañada.

13.2 Técnica:

Defina las herramientas y conocimientos que sean necesarios para la ejecución del proyecto y concrete con cuáles de ellos cuenta. En caso de no disponer de todos los recursos técnicos, explique cómo ha pensado adquirirlos para la oportuna ejecución del proyecto.

La observación: es una manera de compilación de datos e información permanente donde se coloca en uso los sentidos para observar hechos, realidades y acontecimientos presentes en una comunidad

Diario de Campo: es un instrumento que utilizan las personas encargadas de realizar la investigación para registrar y sistematizar los eventos o hechos que se encuentran en la comunidad para su respectiva interpretación.

La entrevista: Es la comunicación que se establece entre el investigador y el sujeto de estudio con el fin de obtener respuestas a las inquietudes trazadas sobre el problema identificado.

13.3 Económica:

Explique con qué recursos es posible contar para la ejecución del proyecto y cuáles pueden ser gestionados.

Es posible que las diferentes comunidades cuenten con video bim, para la realización del cine foro, En caso de que no, los psicólogos en formación cuentan con el recurso de computadora portátil, para poder reproducir el video film que se

llevara a cabo.

Contamos con el recurso del espacio, el cual nos da la comunidad y a las investigadoras que trabajan con colegios, se pretende agenda con cita previa, el encuentro a realizar con los respectivos grupos estudiantiles.

Contamos con la guía y formatos necesarios para llevar interpretación de los diferentes discursos y sus subjetividades por medio de los grupos focales

13.4 Social y de género:

Señale en qué sentido el proyecto será benéfico para la comunidad y de qué manera participarán tanto hombres como mujeres, jóvenes, niños y adultos mayores.

Los grupos vienen siendo conformados por estudiantes y vecinos de las diferentes comunidades hombres y mujeres, edades que oscilan entre los 14 y 45 años de edad, teniendo en cuenta los distintos contextos y ciudades en donde los psicólogos en formación trabajaran.

El proyecto beneficia a la comunidad en tanto que se intenta aprovechar el poco tiempo con el uso de diferentes recursos y actividades que serán de beneficio para las comunidades en tanto que les incita a comunicar asertivamente escuchando activamente a sus diferentes contextos. Mejorando la sana convivencia, el respeto, la sana participación, la libertad de expresión, etc.

13. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividades	Medios	Competencia	Indicador de logro
1. Cine foro	1.Salon de audiovisuales o salón múltiple 2.Videovin, televisor o dividí 3. Película.	1. Capacidad para reflexiona. 2. Dar a conocer su punto de vista sobre la película. 3. Aprender a escuchar.	1. Se abren espacios para que los participantes puedan tener una visión analítica sobre lo observado, y de la misma manera dar a conocer su opinión, de esta manera sacan conclusiones sobre el tema. 2. los participantes se interesan y se identifican con el tema de estudio, resaltando así la capacidad de reflexión, opinar y respetar el punto de vista de los demás, desarrollando así las habilidades de pensamiento

			social.
2. Talleres focales para incentivar la comunicación como tema central.	1. Salón comunal o salón múltiple.	<p>1. Indagar en sus posibles soluciones,</p> <p>2. Exprezar actitudes y sentimientos, creencias y reacciones en los participantes</p> <p>3. El centro de la actividad será los sentimientos y expresiones de los participantes, mas no sus respuestas.</p>	<p>1. Se identifican fortalezas y debilidades sobre el tema, creándose un debate, donde el propósito sea sacar conclusiones que nos lleve al mejoramiento de la comunicación en la comunidad.</p> <p>2. Se debaten las posibles soluciones al problema, destacando Los aspectos positivos y tener en cuenta los aspectos a</p>

			mejorar, en los cuales más se debe trabajar.
3. Taller de reflexión sobre la comunicación en Familia.	1. Salón comunal o salón múltiple.	<p>1. Compartir.</p> <p>2. Expresar mi opinión.</p> <p>3. Defender mi opinión</p>	<p>1. Se encuentra la manera de mejorar la comunicación tanto en nuestra comunidad como en nuestras familias, señalando aspectos sobre el desarrollo integral de la familia, destacando en ella la importancia de una comunicación asertiva.</p> <p>2. Se Brindan elementos para aprender y comprender las cómo deben ser nuestras relaciones interpersonales en nuestro núcleo familiar, de tal manera que se dé</p>

			una dinámica de una comunicación asertiva y una mejor comprensión entre sus miembros.
4. Discurso y Debate.	1. Salón comunal o salón múltiple.	<p>1. Comunicar de forma clara mi opinión</p> <p>2. Respetar la opinión de los demás.</p> <p>3. Sacar conclusiones entre todos.</p>	<p>1. Se expresan coherentemente lo que comprenden durante las diferentes actividades, respondiendo a las preguntas o entrevistas que se les ha realizado.</p> <p>2. Se escucha a quien habla y participa con sus aportes en las diferentes actividades, centrando nuestra atención en las posibles soluciones de cambio al problema planteado.</p>

15. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo				Responsables
	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	
	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
Acercamiento a las diferentes localidades,	X				Psicólogos en formación.
Recolección de información de los grupos.	X				Psicólogos en formación.
Acercamiento con la comunidad para escoger las propuestas del proyecto de acompañamiento.	X	X	X		Psicólogos en formación.
Diseño de la propuesta para colocarla en marcha.		X	X		Psicólogos en formación.
Presentación de las actividades a la comunidad.		X	X		Psicólogos en formación.
Cine foro donde la comunidad da su visión analítica.			X		Psicólogos en formación.
Talleres focales donde se incisiva la comunicación.				X	Psicólogos en formación.

Talleres reflexivos direccionados a la comunicación en familia.				x	Psicólogos en formación.
Discurso y debate con la comunidad para analizar el contexto familiar.				X	Psicólogos en formación.
Discusión de los resultados.				X	Psicólogos en formación.
Elaboración de informe final.				X	Psicólogos en formación.

16. Tabla de presupuesto (anexo)

17.

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Psicóloga en formación	5	0	3 horas por semana	0	0	0	0
Equipo Capacitador	4	\$ 20.000	2 horas por semana	0	\$400.000	0	\$400.000
Subtotal							\$400.000
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
Resma de papel	4	\$ 12.500	NA	0	0	\$ 50.000	\$ 50.000
Marcadores	50	\$1.500	NA	0	0	\$75.000	\$75.000
Lapiceros	50	\$1.500	NA	0	0	\$75.000	\$75.000
Pliegos de Papel Bond	40	\$ 700	NA	0	0	\$28.000	\$28.000

No fungibles (Equipos)							
Computador	2	\$ 1.500.000	NA	0	0	0	\$ 3.000.000
Impresora	1	\$ 180.000	NA	0	\$ 180.000	0	\$ 250.000
video beam	1	\$ 450.000		0	\$ 450.000	0	\$ 450.000
Cámara fotográfica y grabadora	4	\$ 500.000	NA	0	0	0	0
refrigerios	250	\$ 3.000	100 días	0	\$ 700.000	\$ 200.000	\$ 900.000
Subtotal							\$ 5.228.000
IMPREVISTOS 5%	0	0	0	0	\$ 600.000	0	\$ 600.000
TOTAL							\$ 5,828.000

17. Responsables del proyecto:

Nombres: _____

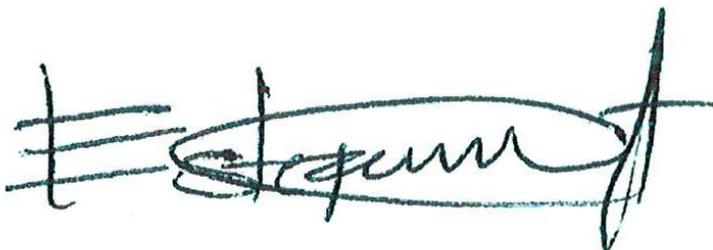
Dirección: _____ Barrio: _____

Municipio: _____ Vereda: _____

Teléfono/s: _____

Duración del proyecto: _____

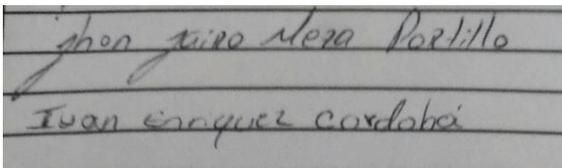
Firmas



Gracce Estefanía Hidalgo



Dña Lucía Frajo.



Juan José Vera Portillo
Juan Enrique Córdoba

Conclusiones

Podemos concluir que la experiencia de aplicación del formato de acompañamiento a las familias, el aporte a las comunidades de que se implemente una comunicación asertiva de parte de los Psicólogos en formación, donde al realizar unos escenarios como cine foro participativo, talleres lúdicos participativos y discurso y debate reflexivos, se obtuvo una información muy valiosa, que ayudo a direccionar estrategias para el mejoramiento de la comunicación dentro del hogar y de esta manera influenciar en las comunidades, la opción de optar por el cambio propuesto, ya que se exploraron escenas que se identificaron los aportes negativos y sus consecuencias y lo positivos y sus logros.

Se realizó en conceso las diferentes talleres o cine foros y demás estrategias, involucrado a la comunidad con el fin de que se fomente en ellos el deseo de implementar en sus vidas, al igual que se informen de los beneficios que aporta la comunicación asertiva con un fin de que adopte las estrategias e implemente en los hogares y que las aplique en su diaria convivencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

[Saber escuchar: una herramienta gerencial](#)

www.degerencia.com/articulos.php?artid=642

Martínez Rodríguez, H. (2011). El cine como recurso didáctico.

Recuperado del link:

https://scholar.google.es/scholar?q=Seg%3%BAAn+M%3%A9ndez+%282001%3A+23%29%2C+los+medios+de+comunicaci%3%B3n%2C+y+en+particular+el+cine%2C+%E2%80%9Cact%3%BAan+como+educadores+informales&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5 el día 02 de octubre de 2016.

Díaz, V. M., López, I. G., & Almenara, J. C. (2009). Posibilidades didácticas del cine en la etapa de primaria. La edad de hielo entra en las aulas. *EduTec. Revista electrónica de tecnología educativa*, (30).

Recuperado del link:

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1699/Mart%ednez%20Rodr%edquez.%20H%e9ctor.pdf?sequence=1> el día 02 de octubre de 2016.

PRÁCTICA, R. S. S. P. E., & ESPAÑA, I. E. EL ENFOQUE DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS: UNAS.

Recuperado del link: http://www.scielo.cl/pdf/rla/v48n2/art_04.pdf el día 02 de octubre de 2016.

Resultados de búsqueda

La importancia del uso del cine como medio educativo

www.ocendi.com/.../la-importancia-del-uso-del-cine-como-medio-educat

La importancia de la expresión oral

laimportanciadelapexpresionoral.blogspot.com/

Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas En Educación, 8(1).

Recuperado del link: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2573646> el día 30 de agosto del 2016.

Garcés Prettel, M., & Palacio Sañudo, J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). Psicología desde el Caribe, (25), 1-29.

Recuperado del link: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n25/n25a02.pdf> el día 30 de agosto del 2016.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (1996). Metodología de la investigación. Edición McGraw-Hill.

Recuperado del link:

http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38758233/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1473282177&Signature=IkYdYnmXK9UiYxoOay89ff6dwDA%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri-et-al-metodologia-de-la-investi.pdf el día 30 de agosto del 2016.

Rodríguez, J. H. G., González, P. A. V., & del Aprendizaje, L. N. D. E. (2013). Investigación Acción Participativa (IAP). Metodologías, Estrategias y Herramientas Didácticas Para el Diseño de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, 10.

Recuperado del link:

<http://datateca.unad.edu.co/contenidos/551073/DOCUMENTO ESTRATEGIAS DIDACTICAS 2013 1 1 .pdf#page=10> el día 30 de agosto del 2016.

Rodríguez, J. M. (2011). Métodos de investigación cualitativa. Revista de Investigación Silogismo, 1(08).

Recuperado del link:

<http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/viewFile/64/53> el día 30 de agosto del 2016.

Unida 5: Diagnóstico Contextual Social Participativo Libro.

Recuperado del link:

<http://campus09.unad.edu.co/ecсах06/mod/book/view.php?id=3798> el día 30 de agosto del 2016.

El tiempo

Recuperado del link: <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/salud/uso-de-celular-afecta-la-comunicacion-familiar/14708103> el día 07 de septiembre de 2016.

Embarazo en adolescentes - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Recuperado del link:

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Observatorio1/Boletines/2015/embarazo-adolescente-web2015.pdf> el día 07 de septiembre de 2016.

Codina, A (2004) Saber escuchar: una herramienta gerencial.

Recuperado del link: <http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=642> el día 07 de septiembre de 2016.

Martínez Rodríguez, H. (2011). El cine como recurso didáctico.

Recuperado del link:

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1699/Mart%ednez%20Rodr%edquez,%20H%e9ctor.pdf?sequence=1> el día 07 de septiembre de 2016.

Clouet, R. (2010). El enfoque del marco común europeo de referencia para las lenguas: unas reflexiones sobre su puesta en práctica en las facultades de

traducción e interpretación en España. RLA. Revista de lingüística teórica y aplicada, 48(2), 71-92.

Recuperado del link: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48832010000200004&script=sci_arttext&lng=e el día 07 de septiembre de 2016.